

بسمه تعالی

کتابچه آموزش تحویل خودروی "سورن پلاس" به مشتری

HANDOVER



تهیه و تدوین : امیررضا محمدی

تایید کننده: جواد مهدی فرع

تاریخ تدوین : ۱۴۰۵/۰۴/۰۸

معاونت کیفیت

مدیریت تضمین کیفیت فروش و خدمات پس از فروش

اداره ارزشیابی کیفیت فروش و خدمات پس از فروش



فهرست

عنوان	صفحه
ترتیب اجرای فرآیند - خوش آمدگویی و تحویل سوییچ و مدارک به مشتری	3-4
صندلی ها - کمر بند ایمنی - ایزو فیکس - کیسه هوا - کپسول اتفا حریق* - کابل بازکننده در صندوق عقب-شیر مخزن CNG*	5.....
آینه ها - شیشه بالابر - چراغ های داخلی	6.....
مالتی مدیا*	7.....
تهویه اتوماتیک*	8.....
مالتی مدیا*	9.....
تجهیزات داخلی	10.....
گریلک فرمان*	11.....
نشانگر های صفحه نمایش جلو آمپر	12.....
چراغ های هشدار دهنده - راهنمای صفحه نمایش دیجیتال	13.....
کروز کنترل* - سیستم هشدار موانع عقب* - چراغ ها و نشانگر ها - دسته راهنما - چراغ حرکت در روز DAY LIGHT	14.....
برف پاک کن ها و شیشه شوی - سیستم های کمکی ترمز*	15.....
عوامل شناسایی خودرو - گارانتی پایه رنگ و بدنه ، گارانتی های خاص ، جدول سرویس های دوره ای	16-17-18.....
QR code	19.....
امداد خودرو	20.....

راهنما : علامت ستاره (*) به معنای در صورت نصب در خودرو می باشد.

ترتیب اجرای فرآیند Handover

بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:



- ۱- خوش آمدگویی ، تحویل سوییچ و مدارک به مشتری و بازدید ظاهری خودرو
- ۲- توضیحات در خصوص QR Code و نحوه استفاده از امکانات آن
- ۳- توضیح نحوه باز کردن و بستن درها و عملکرد ریموت
- ۴- نحوه تنظیم صندلی و فرمان
- ۵- کلیدتنظیم ارتفاع چراغ جلو، کلید بالابر ها و کلید تنظیم آینه های جانبی و ...



داخل خودرو (مشتری در موقعیت راننده و مسئول تحویل در موقعیت شاگرد):

- ۱- تنظیم و استفاده از کمربند ایمنی و کیسه های هوا
- ۲- شیشه بالابر ها و چراغ های داخلی
- ۳- عملکرد سیستم تهویه (روشن نمودن سیستم تهویه)
- ۴- توضیح تجهیزات داخلی و توضیح عملکرد کلیدهای روی پنل میانی
- ۵- کلید های فرمان
- ۶- چراغ های نمایشگر پشت آمپر و صفحه نمایش (اجزای پشت آمپر ، TPMS و غیره)
- ۷- کروز کنترل
- ۸- سیستم هشدار موانع عقب
- ۹- نحوه عملکرد دسته راهنما و چراغ های خودرو
- ۱۰- نحوه عملکرد برف پاک کن
- ۱۱- سیستم های کمکی ترمز
- ۱۲- توضیح در خصوص گارانتی خودرو و انجام سرویس های دوره ای
- ۱۳- توصیه به مطالعه کتابچه راهنمای محصول و گارانتی و ذخیره نسخه الکترونیکی آن بر روی تلفن همراه

تذکر: انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل خودرو به مشتری انجام پذیرد.

نکته مهم: این کتابچه جهت آشنایی مسئولین تحویل نمایندگی ها با خودرو و نحوه تحویل خودرو به مشتری تهیه شده است و موارد ذکر شده در این کتابچه صرفا خلاصه ای از آپشن ها و تجهیزات خودرو می باشد.

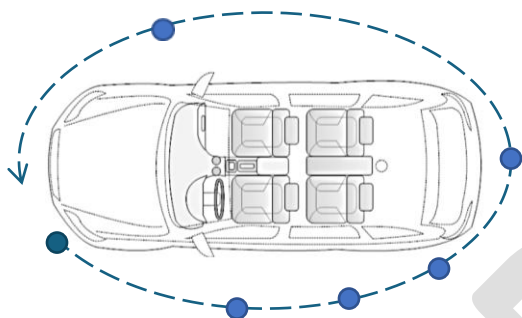
نکات مهم قبل از شروع فرآیند:

- * انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل به مشتری انجام پذیرد
- * تنظیم ارتفاع و کفی صندلی ها در حالت استاندارد (به صورتی که اکثر افراد قادر به نشستن در داخل خودرو باشند)
- * تنظیم فرمان در بالاترین حالت

مراحل تحویل خودرو:

خوش آمدگویی به مشتری:

ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این حسن انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودرو جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.



بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:

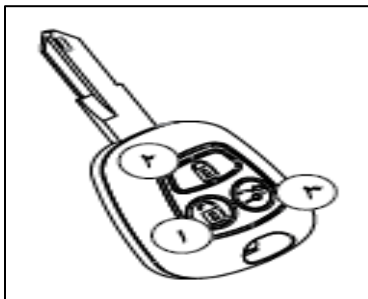
حرکت به دور خودرو به همراه مشتری برای آشنایی بیشتر مشتری با خودرو و توضیح دادن بخش‌های مختلف خودرو و تحویل بدنه خودرو

ریموت خودرو:

۱- باز کردن درها

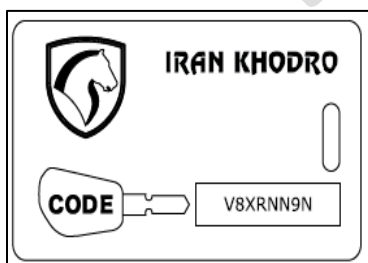
۲- قفل کردن درها

۳- باز کردن صندوق: برای باز کردن صندوق دکمه ۳ را دو بار متوالی فشار دهید



خودرویاب: هنگامی که دزدگیر فعال است، با زدن دکمه بسته روی کنترل از راه دور فلاشر برای ۱۵ مرتبه چشمک می زند؛ این حالت برای یافتن خودرو در میان سایر خودروها مفید است.

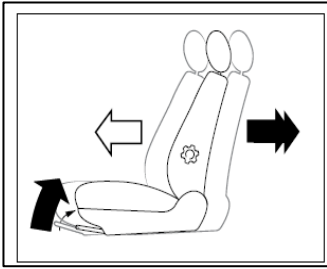
باز/ بست آئینه برقی: با یک بار فشردن دکمه "قفل کردن"، ابتدا درها قفل و با ضربه دوم (در طول ۱۰ ثانیه پس از ضربه اول) بر روی همان دکمه آئینه ها بسته میشوند و با یکبار فشردن دکمه "بازکردن"، آئینه ها باز می شوند.



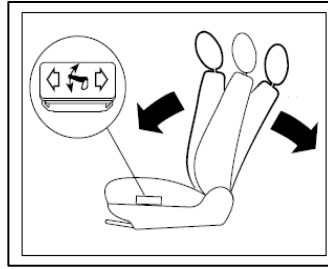
پلاک شماره شناسایی کلید:

در پلاک کلید شماره ای حک شده است که برای تعویض کلید به آن نیاز خواهید داشت. بنابراین پلاک را در جای امنی نگهدارید و هرگز آن را داخل خودرو قرار ندهید.

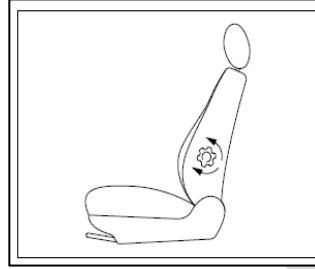
صندلی ها:



جلو و عقب بردن صندلی



تنظیم برقی پشتی صندلی

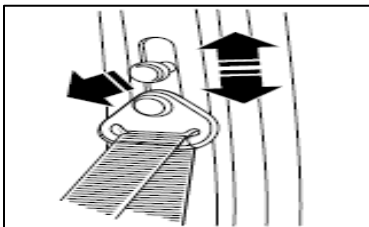


تنظیم تکیه گاه گودی کمر

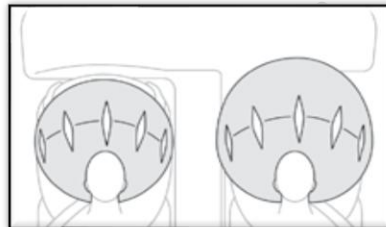


تنظیم ارتفاع صندلی

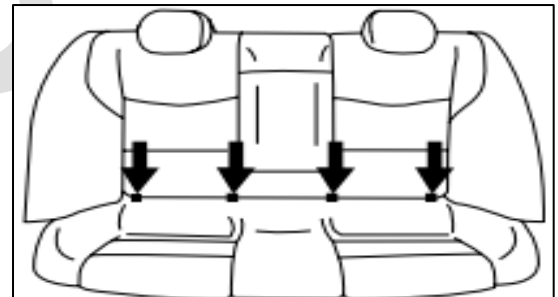
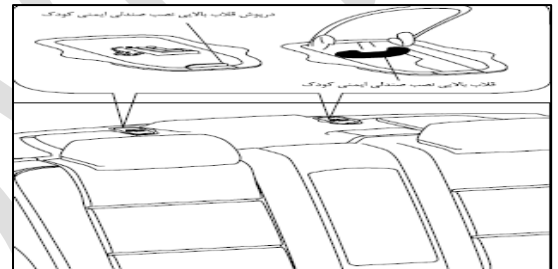
کمر بند ایمنی - ایزو فیکس - کیسه هوا - کپسول اتفا حریق* - کابل باز کننده در صندوق عقب - شیر مخزن CNG:



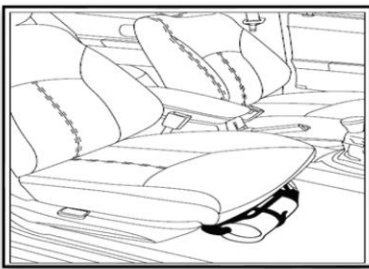
تنظیم ارتفاع کمر بند ایمنی



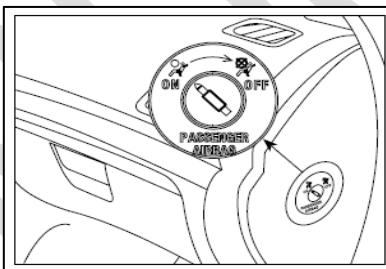
کیسه هوای راننده و سرنشین



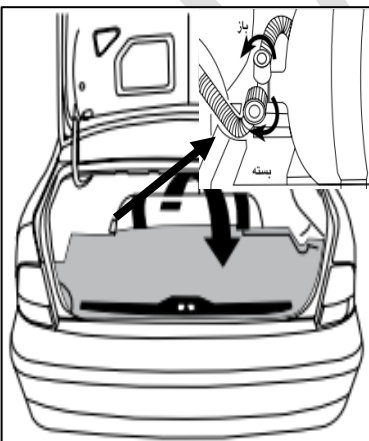
محل نصب ایزو فیکس



کپسول اتفا حریق خودرو



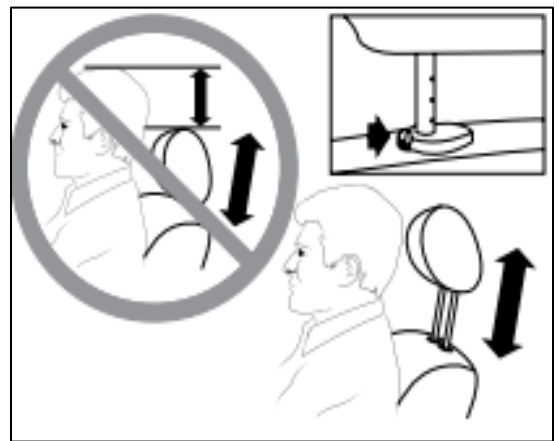
غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین



باز / بست شیر مخزن CNG



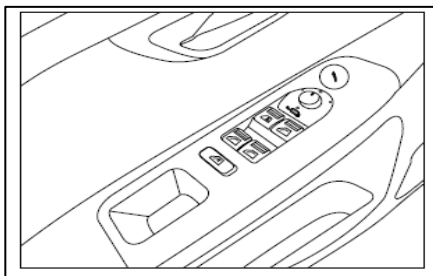
کابل باز کننده در صندوق عقب



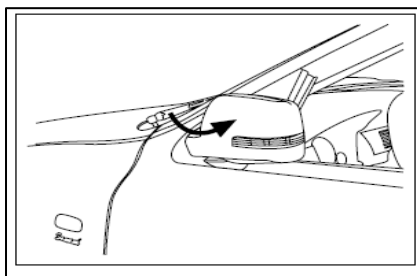
تنظیم ارتفاع پشت سری



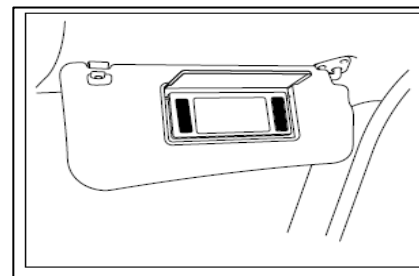
آینه ها:



تنظیم آینه برقی



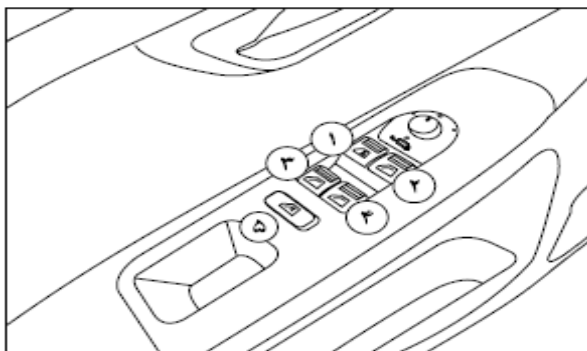
آینه تاشوی برقی



آینه آرایش

تنظیم آینه برقی: ۱- پس از باز کردن سوئیچ، آینه در راست یا چپ را با چرخاندن کلید شماره ۱ به سمت چپ یا راست، انتخاب کنید. ۲- با حرکت دادن کلید شماره ۱ در جهات چهارگانه، آینه را به طرف بالا، پایین، چپ یا راست تنظیم کنید. ۳- یک دقیقه پس از بسته شدن سوئیچ آینه ها حدوداً عملکرد دارند و میتوان آنها را تنظیم کرد.

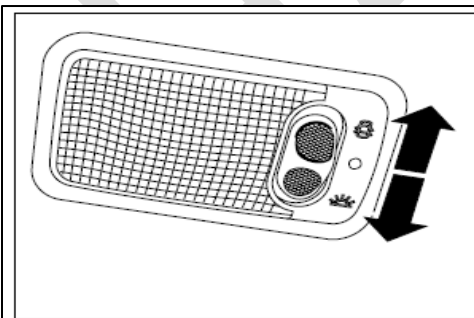
شیشه بالابرها:



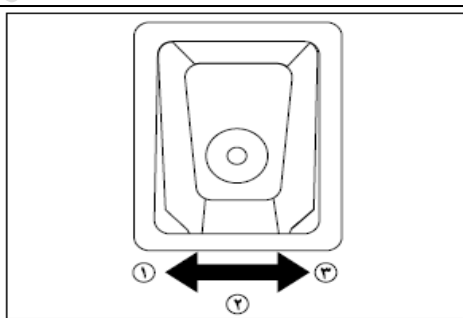
کلیدهای تنظیم در کنار راننده:

- ۱- شیشه جلو سمت چپ
- ۲- شیشه جلو سمت راست
- ۳- شیشه عقب سمت چپ
- ۴- شیشه عقب سمت راست
- ۵- وقتی راننده این کلید را بفشارد، کلیدهای شیشه های عقب از کار می افتند. این کار برای حفاظت اطفال در صندلی های عقب انجام می گیرد.

چراغ های داخلی:



چراغ سقفی جلو و عقب



چراغ نقشه خوانی

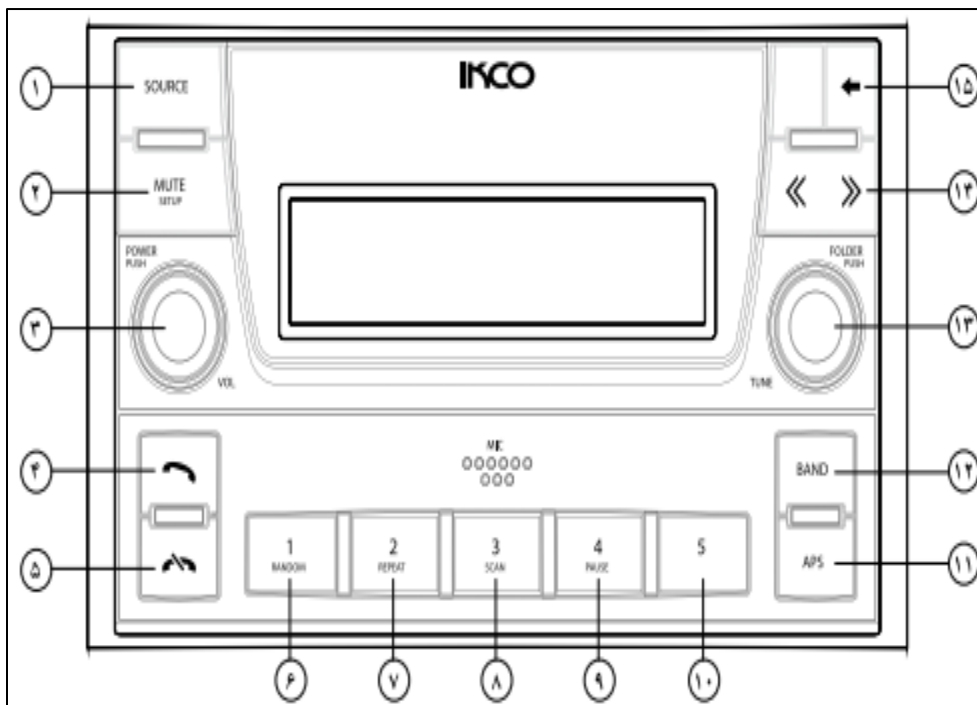


نحوه عملکرد چراغ سقف جلو



مالتی مدیا*:

صفحه کنترل سیستم صوتی:



۱- دکمه انتخاب حالت

۲- فشار لحظه ای دکمه جهت قطع صدای خروجی

۳- دکمه روشن و خاموش کردن دستگاه

۴- در صورت برقرار بودن ارتباط دستگاه با تلفن همراه: زدن لحظه ای پیچاندن ولوم

جهت تنظیم صدا و مشخصات صوتی دکمه جهت وارد شدن به لیست تماس های تلفنی

۵- در صورت دریافت تماس تلفنی زدن دکمه جهت رد تماس دریافتی

۶- حافظه شماره ۱/پخش تصادفی تراک/پوشه/در حین مکالمه:زدن کلید جهت اتمام مکالمه

۷-حافظه شماره ۲/پخش مجدد تراک/ پوشه

۸- حافظه شماره ۳/معرفی تراکهای موجود در USB

۹- حافظه شماره ۴/ متوقف کردن پخش آهنگ

۱۰- حافظه شماره ۵/ انتقال صدا از دستگاه به تلفن همراه

۱۱- جستجو و ذخیره اتوماتیک ایستگاه های رادیویی

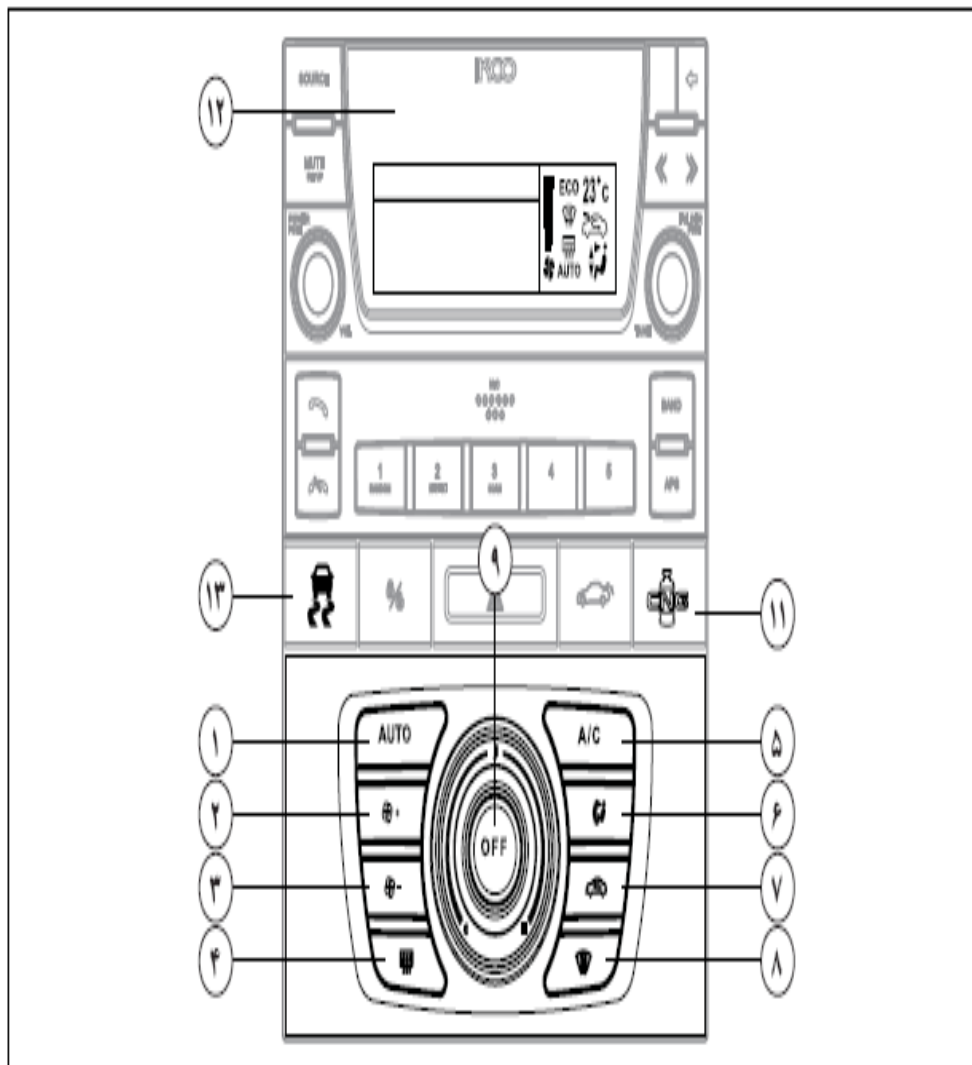
۱۲-دکمه انتخاب باندهای رادیویی

۱۳-در حالت رادیو: جهت تنظیم دستی ایستگاه های رادیویی چرخاندن ولوم برای حرکت روی گزینه های موجود در منو و زدن کلید در صورت وارد شدن به منوی تنظیمات : در حالت پخش فایل MP3: انتخاب پوشه قبلی و بعدی برای انتخاب گزینه های موجود

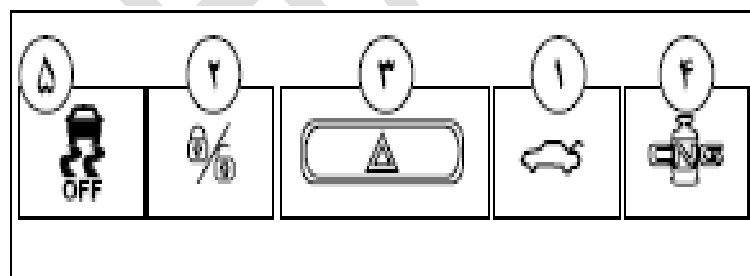
۱۴-در حالت رادیو:جستجوی اتوماتیک ایستگاه های رادیویی در حالت USB : انتخاب تراک قبلی و بعدی

۱۵-کلید برگشت به منوی قبلی

تهویه اتوماتیک*:



- ۱- تنظیم اتوماتیک سیستم تهویه
- ۲- افزایش سرعت فن
- ۳- کاهش سرعت فن
- ۴- روشن کردن گرمکن شیشه عقب
- ۵- دکمه جهت روشن کردن کولر
- ۶- انتخاب مسیر توزیع هوا
- ۷- کنترل ورود هوای تازه
- ۸- کلید بخارزدایی شیشه جلو
- ۹- الف: خاموش کردن سیستم تهویه
ب: چرخاندن ولوم جهت کاهش/افزایش دما
- ۱۰- صفحه نمایش دیجیتال
- ۱۱- کلید تبدیل وضعیت سوخت*
- ۱۲- صفحه نمایشگر (LCD)
- ۱۳- کلید کنترل پایداری

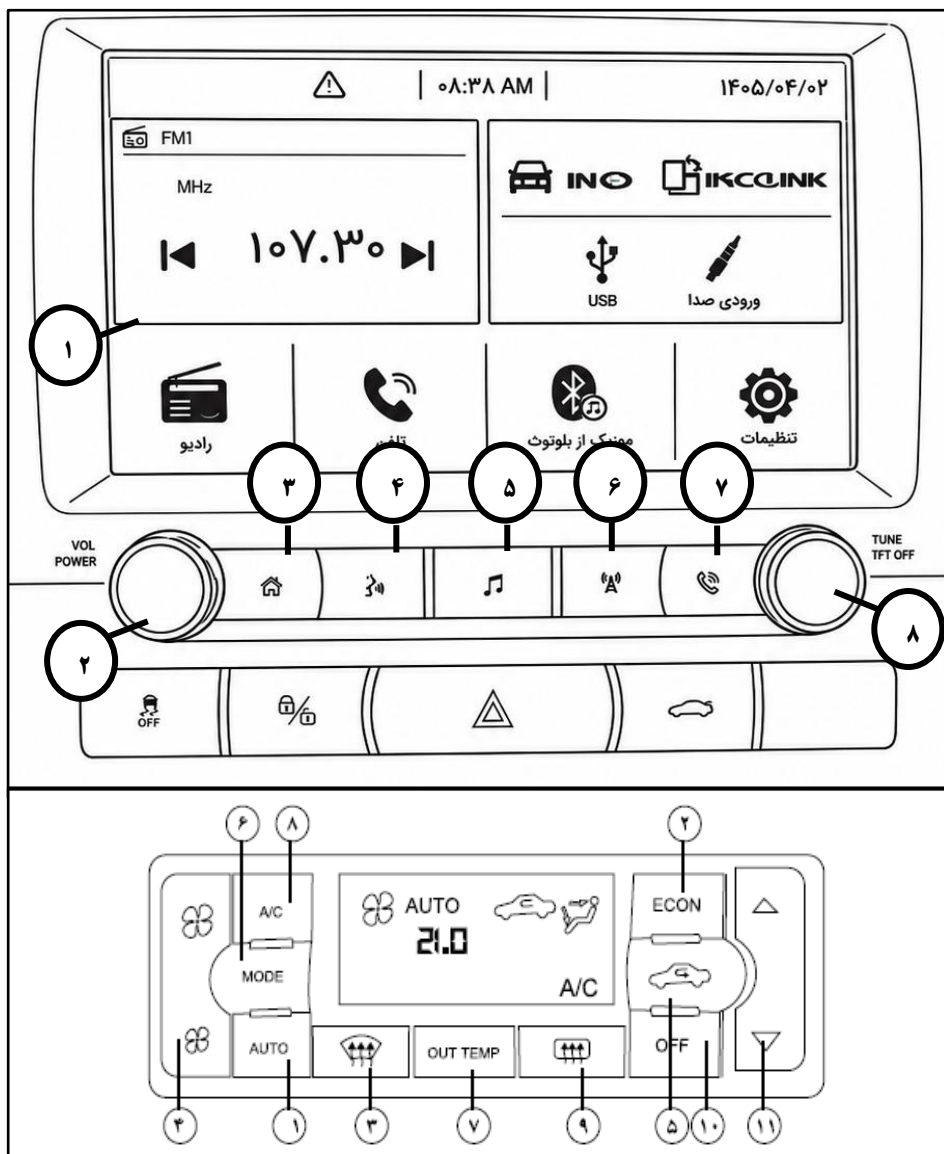


دکمه های پل میانی:

- ۱- کلید بازکننده در صندوق عقب
- ۲- کلید قفل مرکزی
- ۳- فلاشر
- ۴- کلید تبدیل سوخت گاز*
- ۵- کلید کنترل پایداری

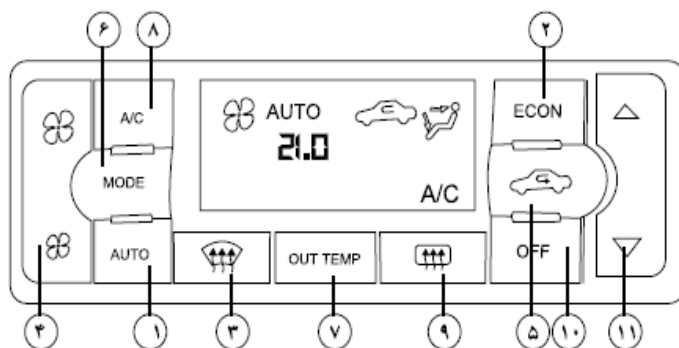


مالتي مديا*:



- ۱- صفحه نمایش لمسی
- ۲- دکمه روشن و خاموش کردن / تنظیم صدا
- ۳- بازگشت به منو ابتدایی
- ۴- فعال سازی تنظیم گفتار اتوماتیک
- ۵- انتخاب منبع پخش رسانه
- ۶- جستجو ایستگاههای رادیویی
- ۷- دریافت تماس تلفنی
- ۸- جهت تنظیم دستی انتخاب و خاموش / روشن کردن صفحه نمایش

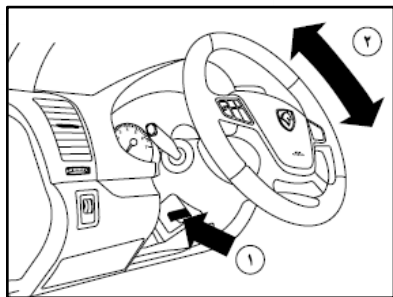
تهویه اتوماتیک*:



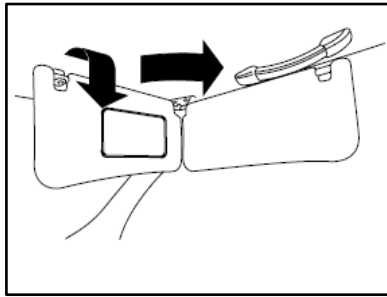
- ۱- تنظیم اتوماتیک سیستم تهویه
- ۲- بخاری
- ۳- بخار و یخ زدا شیشه جلو
- ۴- کنترل سرعت فن دستی
- ۵- دکمه کنترل گردش هوا
- ۶- کنترل دریچه های خروجی هوا
- ۷- دکمه درجه حرارت بیرون
- ۸- سرویس ایرکاندیشن (کولر)
- ۹- گرمکن شیشه عقب
- ۱۰- خاموش کردن سیستم تهویه
- ۱۱- تنظیم دمای دستی



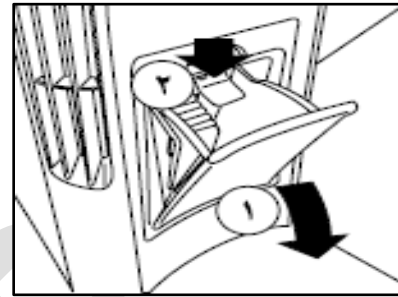
تجهیزات داخلی:



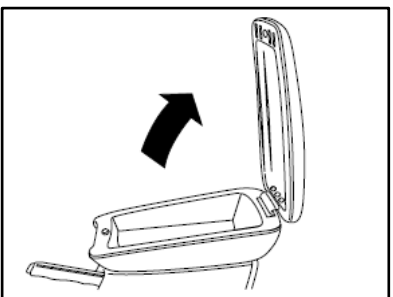
تنظیم زاویه فرمان



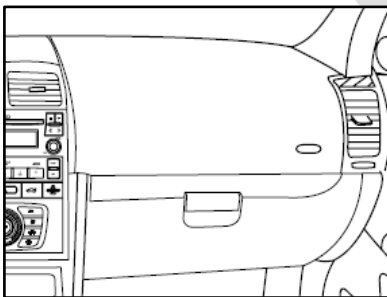
آفتابگیر



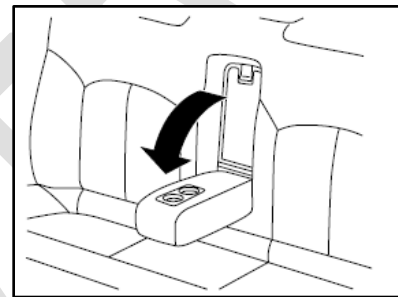
جا سیگاری عقب



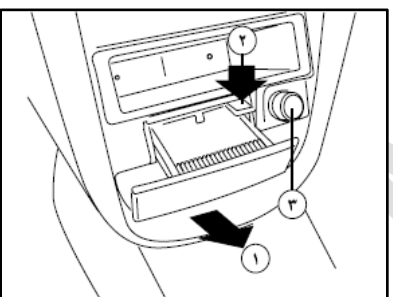
جعبه کنسول جلو



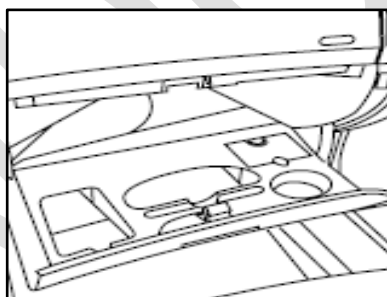
جعبه داشبورد



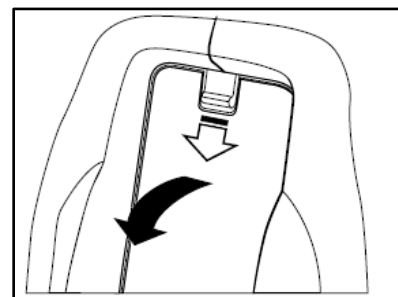
زیر آرنجی عقب



جا سیگاری جلو



محل قرار دادن لیوان



دریچه دسترسی به صندوق عقب

صفحه نمایش چند منظوره:

دکمه شماره (۱) را به مدت سه ثانیه نگه داشته و در همین حالت، با هر فشار بر روی دکمه (۱) امکان تنظیم یکی از اطلاعات زیر فراهم میشود: سرعت متوسط، مدت زمان سفر، مسافت طی شده، ساعت، دقیقه، سال، ماه، روز و با فشردن دکمه (۲) اطلاعات فوق تغییر می یابد.

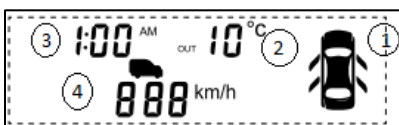
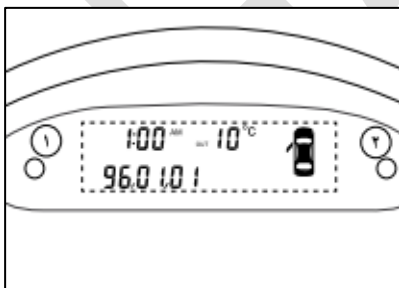
اطلاعات قابل نمایش:

۱- وضعیت درها

۲- دمای محیط بیرون

۳- ساعت

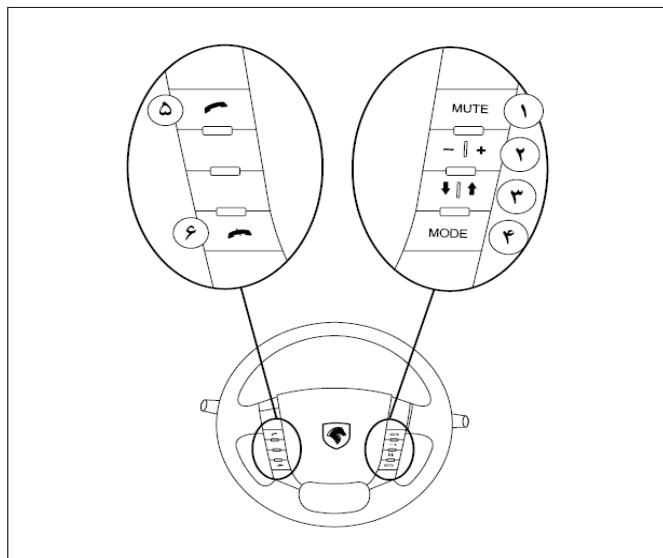
۴- مدت زمان سفر / سرعت متوسط / مسافت طی شده





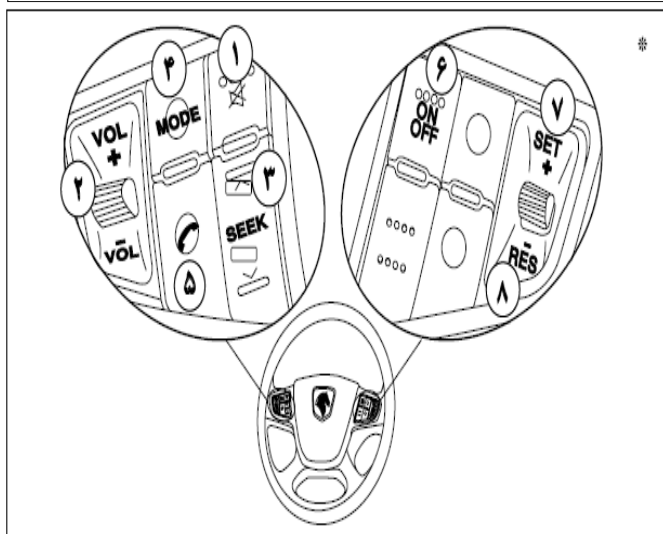
غریبک فرمان*:

کلیدهای تجهیزات صوتی نصب شده بر روی غریبک فرمان*:



- ۱- با زدن لحظه ای این دکمه صدای سیستم صوتی قطع شده و با زدن مجدد این کلید، سیستم به حالت عادی برمیگردد.
- ۲- جهت افزایش و کاهش صدا
- ۳- الف: انتخاب تراک قبلی و بعدی (USB) ب: جستجوی اتوماتیک ایستگاه های رادیویی (در حالت رادیو)
- ۴- جهت وارد شدن به منوهای RADIO> USB> AUX> BT
- ۵- پاسخ به تماس دریافتی (در صورت دریافت تماس تلفنی)
- ۶- قطع ارتباط دستگاه با تلفن همراه

کلیدهای تجهیزات صوتی نصب شده بر روی غریبک فرمان*:



- ۱- با زدن لحظه ای این دکمه صدای سیستم صوتی قطع شده و با زدن مجدد این کلید، سیستم به حالت عادی برمیگردد.
- ۲- جهت افزایش و کاهش صدا
- ۳- الف: انتخاب تراک قبلی و بعدی (USB) ب: جستجوی اتوماتیک ایستگاه های رادیویی (در حالت رادیو)
- ۴- جهت وارد شدن به منوهای RADIO> USB> AUX> BT
- ۵- پاسخ به تماس دریافتی (در صورت دریافت تماس تلفنی)
- کلید های کروزر کنترل نصب شده بر روی غریبک فرمان :
- ۶- روشن و خاموش کردن سیستم کنترل سرعت هوشمند

۷- (در صورت فعال بودن سیستم) هر بار فشار دادن و رها کردن این کلید باعث

افزایش سرعت خودرو در حدود ۱ کیلومتر بر ساعت میگردد. (در صورت فعال بودن سیستم) با فشار دادن و نگه داشتن این کلید سرعت خودرو حدود ۳ کیلومتر بر ساعت در هرثانیه افزایش می یابد و پس از رها کردن کلید در همان سرعت ثابت می ماند.

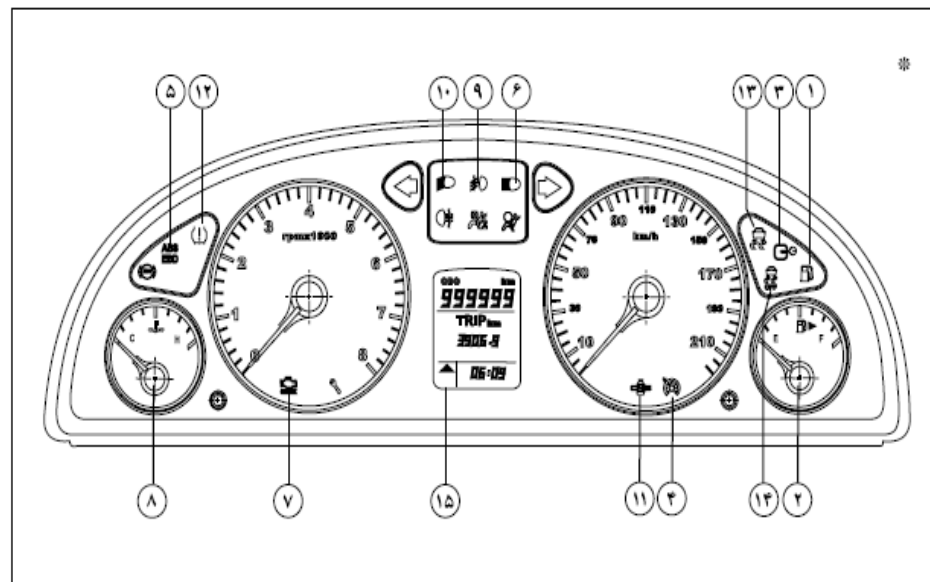
۸- (در صورت فعال نبودن سیستم) با فشار دادن و رها کردن لحظه ای این دکمه سیستم فعال می گردد و خودرو با سرعت تنظیم شده قبلی که در حافظه ذخیره شده است حرکت میکند. چنانچه سرعتی در حافظه ذخیره نباشد، سرعت خودرو در سرعت فعلی ثابت میگردد. (در صورت فعال بودن سیستم) با فشار دادن و نگه داشتن این کلید سرعت خودرو حدود ۳ کیلومتر بر ساعت در هرثانیه کاهش می یابد و پس از رها کردن کلید در همان سرعت ثابت می ماند. (در صورت فعال بودن سیستم) هر بار فشار دادن و رها کردن این کلید باعث کاهش سرعت خودرو در حدود ۱ کیلومتر بر ساعت می گردد.

بدرقه راننده در تاریکی:

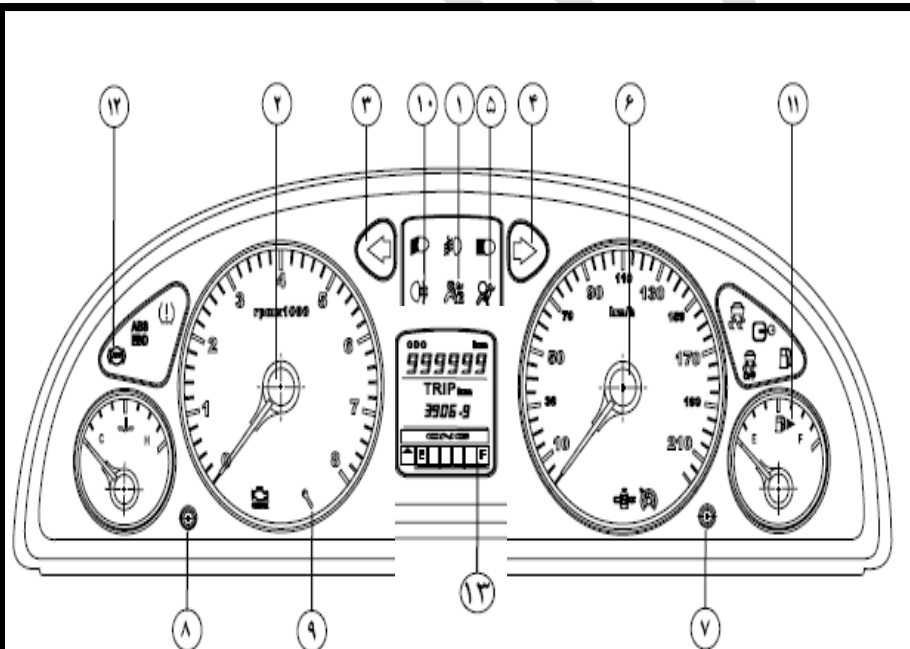
هنگامی که قصد ترک خودرو خود را در پارکینگ یا مکان های مشابه دارید و روشنایی محیط بسیار کم میباشد، می توانید با این قابلیت، فضا را به مدت ۳۰ ثانیه، با روشن شدن چراغهای کوچک و نور پائین، روشن کنید. برای این منظور: سوئیچ خود را در حالت STOP قرار دهید (یا سوئیچ را از محل خود خارج کنید) و چراغ ها را خاموش کنید. سپس یک بار دسته راهنما را به سمت خود بکشید؛ از خودرو خارج شده و خودرو را قفل کنید. چراغهای کوچک و نور پائین روشن شده، به صورت خودکار پس از ۳۰ ثانیه، خاموش خواهند شد.



نشانگر های صفحه نمایش جلو آمپر:



- نمایشگر جلو آمپر
صفحه درجات و علائم
چراغ های اخطار و شاخص ها
- ۱- چراغ اخطار کاهش سطح سوخت
 - ۲- شاخص مقدار سوخت
 - ۳- چراغ ایموبلایزر
 - ۴- نشانگر کنترل سرعت هوشمند*
 - ۵- اخطار ترمز EBD-ABS
 - ۶- نور بالای چراغ های جلو
 - ۷- چراغ اخطار عیب یاب
 - ۸- شاخص دمای مایع سیستم خنک کننده
 - ۹- چراغ هشدار چرخ جلو
 - ۱۰- نور پایین چراغ های جلو
 - ۱۱- نشانگر وضعیت سوخت CNG*
 - ۱۲- نشانگر فشار باد تایرها TPMS
 - ۱۳- برنامه پایداری الکترونیک ESC*
 - ۱۴- غیرفعال بودن برنامه پایداری الکترونیک ESC OFF*
 - ۱۵- پیشنهاد سبک تر کردن دنده GSI*



- نمایشگر جلو آمپر
چراغ های نشانگر و درجات
- ۱- چراغ اخطار غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین جلو
 - ۲- دور سنج موتور
 - ۳- راهنمای سمت چپ
 - ۴- راهنمای سمت راست
 - ۵- چراغ هشدار خرابی کیسه هوای راننده
 - ۶- سرعت سنج
 - ۷- دکمه تغییر وضعیت و صفر کننده
 - ۸- کلید چرخشی تنظیمات جلو آمپر
 - ۹- چراغ اخطار سرویس دوره ای
 - ۱۰- چراغ هشدار چرخ عقب
 - ۱۱- نشانگر سمت سوخت گیری خودرو
 - ۱۲- نشانگر ترمز ABS
 - ۱۳- نمایشگر میزان حجم گاز داخل مخزن*



چراغ های هشدار دهنده:

نشانهگر TPMS*: این چراغ هنگامی روشن میشود که فشار باد یک یا چند عدد از تایرها کم است، با روشن شدن این چراغ در اسرع وقت نسبت به بازبینی فشار باد تایرها اقدام شود.



برنامه پایداری الکترونیک ESC*: برنامه پایداری الکترونیک سیستم ESC در هنگامی که خودرو استارت زده میشود به صورت اتوماتیک فعال میشود مادامی که این چراغ به صورت دایم روشن است، سیستم ESC دارای ایراد میباشد و باید در اسرع وقت مورد بررسی قرار گیرد.



غیر فعال بودن برنامه پایداری الکترونیک ESC OFF*: این دکمه را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید تا چراغ نمایشگر روشن شود، در این حالت، ESC غیرفعال شده است. دکمه ESC را فشار دهید تا فعال شود، چراغ نمایشگر آن خاموش میشود.



کنترل سرعت هوشمند (cruise) - نارنجی*: روشن و خاموش شدن این نشانگر نشان دهنده فعال و یا غیرفعال بودن سیستم کنترل سرعت هوشمند می باشد.



سیستم فرمان برقی EPS*: در صورتی که سیستم فرمان برقی دچار عیب شده و عملکرد مورد انتظار را نداشته باشد، چراغ هشدار فرمان در جلو آمپر نمایش داده خواهد شد. در این حالت امکان دارد چرخاندن غربیلک فرمان به سختی صورت پذیرد.



چراغ هشدار و آلام صوتی کمربند*: در صورتی که راننده، سرنشین جلو یا سرنشینان عقب، کمربند ایمنی خود را نبسته باشند، چراغ هشدار بر روی جلو آمپر نمایش داده شده و روشن میماند تا اینکه کمربند ایمنی مورد نظر بسته شود.



نشانگر وضعیت سوخت CNG سبز*: در حالت فعال بودن وضعیت سوخت CNG این نشانگر روشن می شود و هنگام تبدیل وضعیت سوخت از حالت بنزین به گاز (تغییر سوخت) این نشانگر به صورت چشمک زن عمل می نماید.



راهنمای صفحه نمایش دیجیتال:

این وضعیت نمایشگر مسافت طی شده از زمانی است که به کمک کلید تنظیم آن را صفر میکنید (بر حسب کیلومتر) فشردن کلید صفرکننده به مدت ۲ ثانیه در این وضعیت باعث صفر شدن مقدار مسافت می شود.



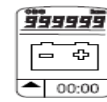
اخطار ایراد در سیستم چراغ ها: در صورتی که یکی از لامپ های جلو یا عقب دچار مشکل شوند این اخطار روی صفحه نمایش دیده می شود.



متوسط سرعت: این مقدار متوسط سرعت خودرو را از زمان صفر شدن مقدار قبلی نمایش میدهد. این مقدار با فشردن کلید تغییر وضعیت هنگامی که مقدار میانگین سرعت در حال نمایش است صفر میگردد.



نمایشگر دنده پیشنهادی GSI*: این نمایشگر در خودرو با گیربکس دستی، دنده مناسب جهت رانندگی را پیشنهاد خواهد داد که تبعیت از این نشانگر منجر به کاهش مصرف سوخت خواهد شد.



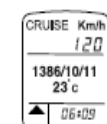
تنظیم شدت نور جلو آمپر



هشدار موانع عقب*: در فاصله کمتر از ۵۰ سانتیمتر هشدار صوتی به صورت ممتد زده میشود و در کمتر از ۲۵ سانتیمتر سگمنت های ردیف اول نمایشگر، به منظور هشدار بیشتر به راننده، چشمک زن می شوند.



سیستم کنترل سرعت هوشمند Cruise control*: در صورت فعال شدن کنترل سرعت هوشمند به جای مسافت طی شده در بالای صفحه نمایشگر، سرعت تعیین شده و CRUISE توسط این سیستم نمایش داده میشود.

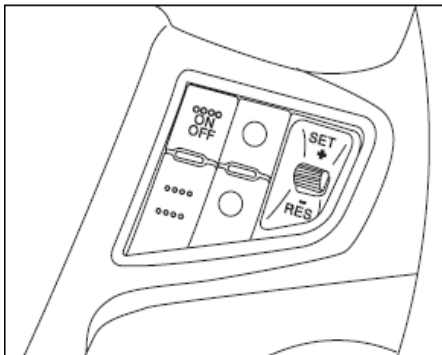


در صورت تغییر سرعت بیش از ۴ کیلومتر بر ساعت این تغییر سرعت به صورت چشمک زن بر روی صفحه نمایشگر نشان داده میشود.



قفل شدن اتوماتیک درها*: هنگامی که حین رانندگی سرعت خودرو از ۱۰ کیلومتر بر ساعت فراتر رود، درها به صورت اتوماتیک قفل میشوند. فعال و غیرفعال شدن این قابلیت با نگه داشتن کلید قفل مرکزی به مدت ۵ ثانیه و سپس رها کردن آن امکانپذیر است.

کروز کنترل*:

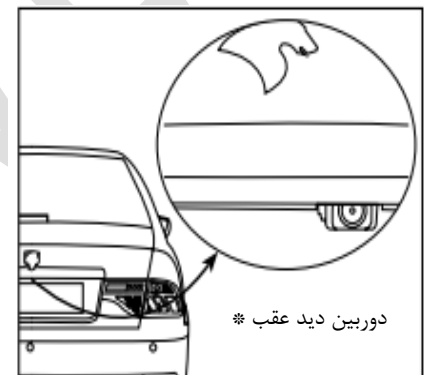
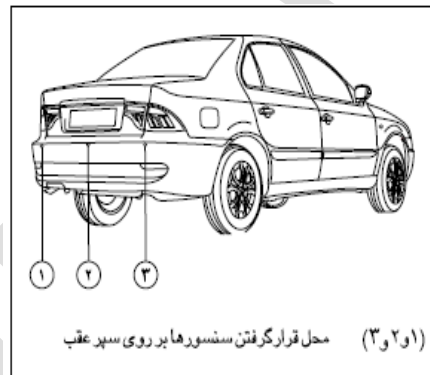
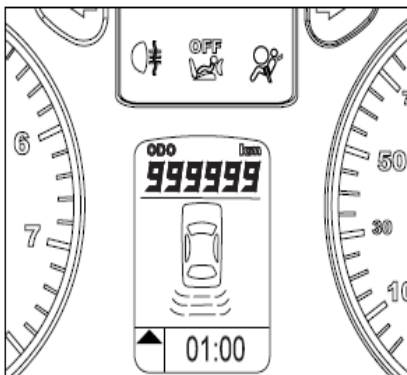


در این سیستم، امکان تثبیت سرعت خودرو در شرایط مختلف بدون استفاده از پدال گاز فراهم شده است. و از طریق کلیدهایی که روی فرمان قرار دارد، می توان سرعت خودرو را افزایش یا کاهش داد.

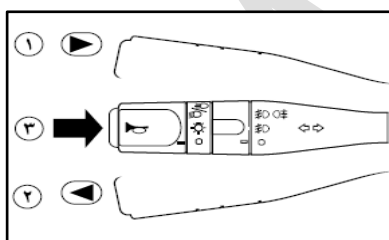
شرایط فعال بودن کروز کنترل: - کروز در حالت روشن باشد

- فشردن یکی از کلیدهای تنظیم - شتاب مثبت یا ازسرگیری - شتاب منفی
- سرعت خودرو در محدوده مورد نظر باشد (۱۵۰ - ۴۲ کیلومتر بر ساعت)
- دنده یکی از دنده های فعال بودن کروز باشد. (دنده ۴ یا ۵)

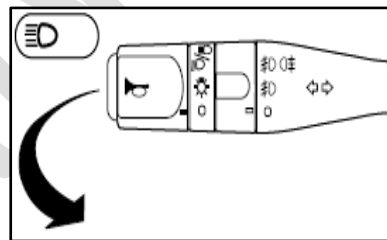
سیستم هشدار موانع عقب*:



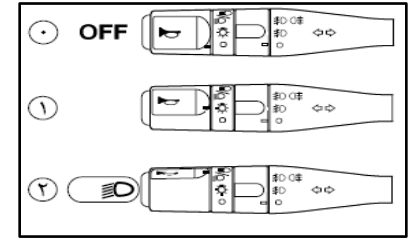
چراغ ها و نشانگرها:



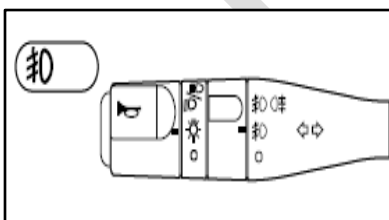
چراغ راهنمای چپ و راست



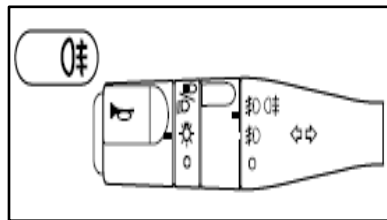
نور پایین و بالا



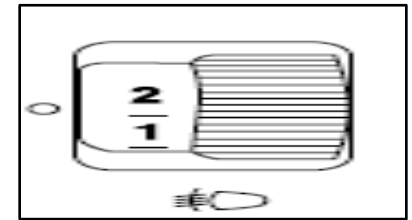
چراغ کوچک و موقعیت



چراغ مه شکن جلو



چراغ مه شکن عقب



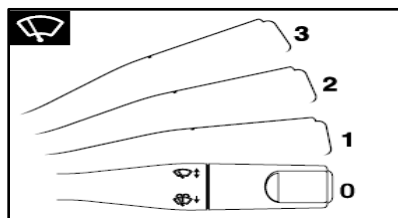
تنظیم ارتفاع نور چراغ های جلو



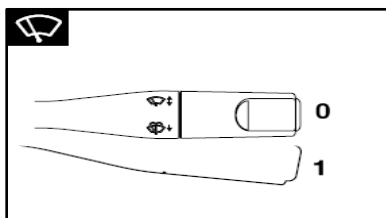
چراغ حرکت در روز : Day-Time Running Light

چراغ حرکت در روز خودرو، پس از روشن شدن خودرو، به صورت خودکار روشن میشود و با فعال شدن چراغ دیگری مانند چراغ موقعیت یا نور پایین، غیر فعال خواهد شد. این چراغها جهت بهتر دیده شدن خودرو در روز، تعبیه شده اند.

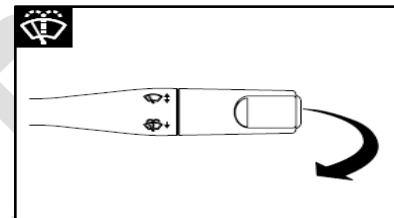
برف پاک کن ها و شیشه شوی:



حالت های برف پاک کن



حرکت تکی برف پاک کن



شست و شوی شیشه

برف پاک کن: کنترل برف پاک کن ها و شیشه شوی توسط دسته سمت راست فرمان و فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام میگردد. حالت ۰- خاموش و ۱- برف پاک کن زمانی (در این حالت، فاصله زمانی بین حرکت برف پاک کن متناسب با سرعت خودرو تنظیم می شود و با افزایش سرعت خودرو افزایش می یابد). ۲- سرعت کند و ۳- سرعت تند می باشد.

سیستم های کمکی ترمز:

دستیار حرکت در سربالایی (HSA): در سربالاییها زمانی که پا از روی پدال ترمز برداشته میشود، دستیار حرکت در سربالایی خودرو را ۳ ثانیه ثابت نگه داشته و مانع از حرکت آن میشود. پس از این زمان یا با فشردن پدال گاز، ترمزها رها شده و خودرو به حالت عادی برمیگردد.

سیستم کمکی ترمز اضطراری (HBA): در شرایط اضطراری، این سیستم به شما این امکان را میدهد که سریعتر به بهترین فشار ترمزی دست پیدا کرده و بدین ترتیب فاصله توقف را کاهش می دهد. این سیستم بر اساس سرعت فشار پدال ترمز راه اندازی میشود. عملکرد این سیستم با کاهش مقاومت پدال و افزایش کارآمدی ترمز احساس میشود.

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی (EBD):

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی EBD باعث تنظیم نسبت نیروی ترمزگیری بر روی چرخهای جلو و عقب خودرو می شود و از ترمزگیری بیش از حد در عقب خودرو و متعاقباً از بین رفتن تعادل خودرو جلوگیری می نماید.

سیستم ضد لغزش (TCS): و **سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC):** سیستم ضد لغزش (که همچنین تحت عنوان کنترل کشش شناخته میشود)، به عنوان یک سیستم ایمنی فعال و به منظور محدود کردن لغزش چرخها بوسیله ترمز چرخهای محرک و موتور، کشش خودرو را بهینه میکند. این سیستم به صورت خودکار هر بار که خودرو استارت زده میشود، فعال میگردد و در صورت لیز خوردن یا خروج از مسیر خودرو فعال میشود.

غیر فعال سازی: در شرایط استثنا (استارت زدن خودرویی که گیر کرده است، در برف فرو رفته است، بر روی سطح نرم قرار دارد و ...، توصیه میشود که سیستمهای TCS و ESC غیرفعال شوند تا چرخها بتوانند آزادانه گردش کنند و اصطحاک خود را به دست آورند. برای غیر فعالسازی، این دکمه را (در محل مربوطه) فشار دهید تا اینکه علامت مربوطه در صفحه نمایش نشانگر ابزار ظاهر شود.



عوامل شناسایی خودرو:

IRAN KHODRO (PUBLIC STOCK COMPANY)

تایید نوع (T.A.)

شناسی (VIN)

Pay Lead GYW

Asdr 1 Asdr 2

سال (Year)

موتور (Type)

لایه (Type)

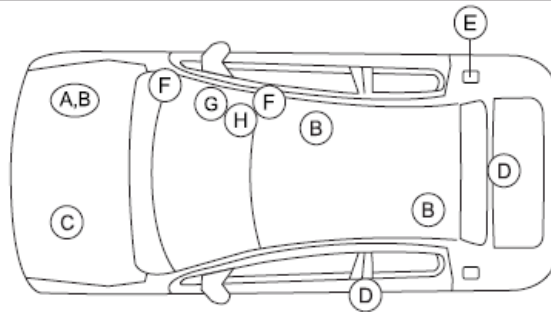
موتور (Type)

تای (Type)

رنگ (Color)

Exp. (Date)

A- پلاک شناسایی



فرم: برچسب مصرف انرژی (خودروی بنزینی / دیزلی)

نوع سوخت خودرو:

میزان مصرف سوخت:

سازنده

مدل خودرو

توان (kW) / (hp) خودرو

انتشار دی اکسید کربن

بر اساس استاندارد

ISIRI 4241

3268/70 EEC

محدوده مجاز انتشار دی اکسید کربن

gr/km

A

B

C

D

E

F

G

انتشار دی اکسید کربن (g/km)

مصرف سوخت (l/100km)

کلاس محیط زیست خودرو

G- برچسب مصرف انرژی

کد روی شکل	عنوان	موضوع	محل نصب
A	پلاک شناسایی	اطلاعات فنی خودرو	دیواره داخلی محفظه موتور
B	شماره VIN (حک شده)	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	زیر صندلی جلو، سمت سرنشین
C	پلاک شماره موتور	شماره موتور	زیر تشک صندلی عقب، سمت راننده
D	برچسب فشار باد تایر	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	در پلاک شناسایی
E	برچسب نوع سوخت مصرفی	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی
F	برچسب کیسه هوا	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	بخش مرکزی در سمت راننده
G	برچسب مصرف انرژی	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	در صندوق عقب
H	برچسب QR code	QR code جهت اسکن و استفاده از قابلیت‌های آن	داخل در باک

گارانتی:

گارانتی پایه رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه	گارانتی رنگ و بدنه
سورن پلاس	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه
سورن پلاس TU5P	۳۶ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

گارانتی های خاص

ردیف	شرح	مدت زمان	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳ سال	۶۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸ ماه	۳۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱ سال	۲۰۰۰
۴	باتری ریموت	۱۸ ماه	



ردیف	شرح	ماه	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۸	۳۰۰۰۰
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور	مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	کربن کنیستر، کاتالیزور و حس گر دوم اکسیژن	۳۶	۶۰۰۰۰
۴	لنت ترمز جلو و عقب، لامپها، شمع موتور، تیغه برف پاک کن	۱۵۰۰۰ کیلومتر	
۵	روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد	
۶	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه شوی		
۷	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق		

سرویس ها:

جدول سرویس های دوره ای خودروی سورن با موتورهای EF7-TC و EF7

انجام سرویس های دوره ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می باشد.

سرویس / بازدید																				10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000			
سرویس بازدید و کنترل																																										
تعویض روغن موتور با فیلتر																																										
تعویض فیلتر هوای موتور																				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق																				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین																				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور EF7																					*			*				*				*			*		*		*		*	
تعویض شمع موتور EF7-TC																								*				*				*			*		*		*		*	
تعویض روغن ترمز (با سطح کیفی DOT4)																									*							*						*				
تعویض مایع سیستم خنک کننده																																										
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																																										
بازدید و سرریز روغن گیربکس																							*				*				*			*		*		*				
بازدید لنت ترمز جلو و عقب																				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
بازدید کفشک های ترمز عقب																								*				*				*			*		*		*			

جدول سرویس های دوره ای خودروی سورن با موتور XU7P

انجام سرویس های دوره ای مطابق جدول ذیل الزامی می باشد.

سرویس / بازدید		10000	20000	25000	30000	40000	50000	55000	60000	70000	80000	85000	90000	100000	110000	115000	120000	130000	140000	145000	150000	160000	170000	175000	180000	190000	200000	
سرویس بازدید و کنترل ^(۱)		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن موتور با فیلتر ^(۱)		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای موتور		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین ^(۲)		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن ترمز (با سطح کیفی DOT4)		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض مایع سیستم خنک کننده		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید و سرریز روغن گیربکس		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید لنت ترمز جلو و عقب		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید کفشک های ترمز عقب		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



جدول سرویس های دوره ای خودروی سورن با موتورهای TU5P

انجام سرویس های دوره ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می باشد.

سرویس / بازدید	10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000
سرویس بازدید و کنترل	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال																			
تعویض روغن موتور با فیلتر	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال																			
تعویض فیلتر هوا	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن ترمز	هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا دو سال																			
تعویض مایع سیستم خنک کننده	هر ۲ سال یکبار (استفاده از ضد یخ پایه آلی الزامی می باشد)																			
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور	هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا سه سال																			
بازدید و سرریز روغن گیربکس	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید لنت ترمز جلو و عقب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید کفشک های ترمز عقب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

جدول سرویس بازدید و کنترل خودروهای دوگانه سوز

سرویس های تعریف شده برای خودروهای دوگانه سوز مطابق جدول ذیل، علاوه بر سرویس های تعریف شده دوره ای، الزامی می باشد.

ردیف	سرویس	20000	40000	60000	80000	100000	120000	140000	160000	180000	200000
۱	بازدید عملکرد سیستم و پارامترهای سوخت رسانی سیستم (با دستگاه عیب یاب)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲	تعویض فیلتر گاز ورودی ریل سوخت (CNG) و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳	بازدید شیلنگ های آب رگولاتور و اتصالات مربوطه از نظر خرابی، ترک، ورم کردگی و نشستی (تعویض در صورت نیاز)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴	بازدید لوله خلاء و لوله های سوخت فشار ضعیف و بست ها از نظر آسیب، ترک و خرابی یا شل شدن اتصالات و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۵	بازدید لوله های پر فشار و اتصالات مرتبط با قطعات و بدنه از نظر ضربه، خوردگی، ساییدگی و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۶	بازدید شیر سر مخزن و اتصالات مربوطه از نظر عدم قفل شدگی فلکه شیر دستی و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۷	بازرسی و بازدید اورینگ مربوط به شیر پرکن گاز و تعویض در صورت نیاز و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۸	بازرسی و بازدید شیر پرکن و رفع گرد و غبار و آلودگی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	بازدید براکت نگهدارنده مخزن، تسمه ها، لاستیک ها و اتصالات (از نظر پوشش، ساییدگی، خوردگی و استحکام)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۰	بازدید مجاری خروج گاز از صندوق عقب و اتصالات مربوطه (سیستم تهویه گاز) از نظر گرفتگی، بازدید پوشش محافظ مخزن، پارگی لوله های خرطومی و محافظه گاز بندی و نصب مجدد آن روی شیر مخزن پس از تست نشستی سیستم گاز سوز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	بازدید و بازرسی چشمی مخزن از نظر خوردگی، ساییدگی و رنگ پریدگی*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید ریل سوخت و نازل های روی سرسیلندر، اتصالات مربوطه و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	فیلرگیری سویاپ ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	تعیین صلاحیت مجدد مخزن و انجام تست هیدرواستاتیک و تست نشستی	هر ۷۲ ماه یک بار در مراکز ذیصلاح (مطابق با استاندارد ملی ۹۴۲۶)									
۱۵	تعویض مجوز سوخت گیری پس از اطمینان از صحت سیستم گاز (مطابق دستورالعمل های تعدید برچسب سوخت گیری)	مطابق روش اجرایی تعدید برچسب سوخت گیری در مراکز ذیصلاح									
۱۶	تعویض مخزن گاز	مطابق با تاریخ انقضاء مندرج بر روی مخزن گاز									

هشدار: در مواقع اضطراری نظیر وقوع تصادف، آتش سوزی و... نیاز به بازرسی فوری مطابق رویه های فوق الذکر می باشد.

تذکر: تأیید شیر و مخزن و سیستم گازرسانی حداکثر تا انتهای سال دوم تولید خودرو می تواند منجر به الصاق برچسب سوخت جدید در نمایندگی گردد. (اعتبار برچسب حداکثر تا انتهای سال سوم تولید خودرو)

* بازدید سالانه یک مرتبه صورت گیرد.



: QR CODE

به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت ها و امکانات خودروی خریداری شده،



شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است: (برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی یهای مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفاً در حفظ آن کوشا باشید.) توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی) داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

نحوه استفاده از فناوری QR Code: بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان ۲ بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت های آن استفاده نمایید.

کاربردها و قابلیت های QR Code :

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت: شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی های مجاز و...
- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا: شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی یهای مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و...
این اطلاعات صرفاً بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکن مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو: تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال) بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت ۶ رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرجه در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می دهید. پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

توصیه های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جدا خودداری نمایید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی های مجاز منتخب، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جدا خودداری فرمائید.
- به هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمایید.



امداد خودرو:

متقاضیان می توانند، درخواست امداد سیار، سرویس های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک را از طریق کانال های ارتباطی زیر انجام دهند

- تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰

- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران WWW.096440.IR

- استفاده از اپلیکیشن امداد (بسپر) و ثبت درخواست امداد

- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد

- استفاده از web app امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)

بعد از ثبت درخواست امداد، اکپ های عملیاتی، در سریعترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت. خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می باشند. (لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می باشد.

- صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امدادرسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه های مربوطه قابل مشاهده می باشد.

