



Runna+ Handover



کتابچه آموزش تحویل خودروی "رانا پلاس" به مشتری

تهیه و تدوین : سید نیما حسینی

تایید کننده : امیر صفاریان

تاریخ تدوین : ۱۴۰۳/۱۰/۱۹

Ver 7

معاونت کیفیت

مدیریت طرح ریزی و ارزشیابی کیفیت

اداره ارزشیابی کیفیت فروش و خدمات پس از فروش

عنوان.....	صفحه.....
ترتیب اجرای فرآیند - خوش آمدگویی و تحویل سوییچ و مدارک به مشتری	۳-۴.....
صندلی ها - کمربند ایمنی - ایزو فیکس - کیسه هوا - آینه ها	۵.....
شیشه بالابر - تجهیزات داخلی	۶.....
گرمایش و تهویه - *کروز کنترل	۷.....
صفحه نمایش جلو داشبورد	۸.....
*سیستم هشدار موانع عقب - چراغ ها و نشانگر ها - چراغ بدرقه راننده در تاریکی - *چراغ حرکت در روز DAY LIGHT	۹.....
برف پاک کن ها و شیشه شوی - * سیستم های کمکی ترمز - *TPMS	۱۰.....
*گیربکس شش سرعته دستی - *GSI - *گیربکس AMT	۱۱.....
عوامل شناسایی خودرو - گارانتی پایه رنگ و بدنه ، گارانتی های خاص ، گارانتی قطعات مصرفی ، جدول سرویس های دوره ای	۱۲-۱۳.....
QR code	۱۴.....
امداد خودرو	۱۵.....

راهنما :علامت ستاره (*) به معنای در صورت نصب در خودرو می باشد.

ترتیب اجرای فرآیند Handover

بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:

- ۱- خوش آمدگویی ، تحویل سوییچ و مدارک به مشتری و بازدید ظاهری خودرو
- ۲- توضیحات در خصوص QR Code و نحوه استفاده از امکانات آن
- ۳- توضیح نحوه باز کردن و بستن درها و عملکرد ریموت
- ۴- نحوه تنظیم صندلی و فرمان
- ۵- کلیدتنظیم ارتفاع چراغ جلو، کلید بالابر ها و کلید تنظیم آینه های جانبی و ...

داخل خودرو (مشتری در موقعیت راننده و مسئول تحویل در موقعیت شاگرد)

- ۱- تنظیم و استفاده از کمربند ایمنی و کیسه های هوا
- ۲- شیشه بالابر ها و تجهیزات داخلی
- ۳- عملکرد سیستم تهویه (روشن نمودن سیستم تهویه)
- ۴- کروز کنترل
- ۵- صفحه نمایش جلو داشبورد
- ۶- سیستم هشدار موانع عقب
- ۷- نحوه عملکرد دسته راهنما و چراغ های خودرو
- ۸- نحوه عملکرد برف پاک کن
- ۹- سیستم های کمکی ترمز
- ۱۰- سامانه پایش فشار باد تایر ها (TPMS)
- ۱۱- گیربکس ۶ سرعته دستی و پیشنهاد سبک تر کردن دنده (GSI)
- ۱۲- گیربکس AMT
- ۱۳- توضیح در خصوص گارانتی خودرو و انجام سرویس های دوره ای
- ۱۴- توصیه به مطالعه کتابچه راهنمای محصول و گارانتی و ذخیره نسخه الکترونیکی آن بر روی تلفن همراه

تذکر: انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل خودرو به مشتری انجام پذیرد.

نکته مهم: این کتابچه جهت آشنایی مسئولین تحویل نمایندگی ها با خودرو و نحوه تحویل خودرو به مشتری تهیه شده است و موارد ذکر شده در این کتابچه صرفا خلاصه ای از آپشن ها و تجهیزات خودرو می باشد .

نکات مهم قبل از شروع فرآیند

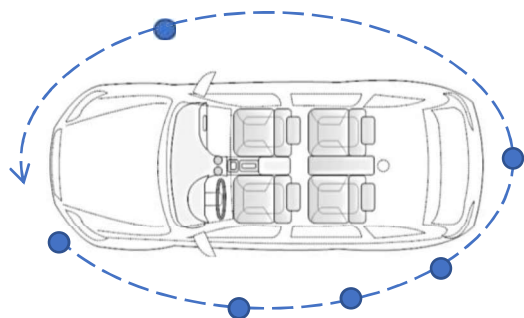
- * انجام فرآیند **Handover** می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل به مشتری انجام پذیرد
- * تنظیم ارتفاع و کفی صندلی ها در حالت استاندارد (به صورتی که اکثر افراد قادر به نشستن در داخل خودرو باشند)
- * تنظیم فرمان در بالاترین حالت

مراحل تحویل خودرو:

خوش آمدگویی به مشتری:

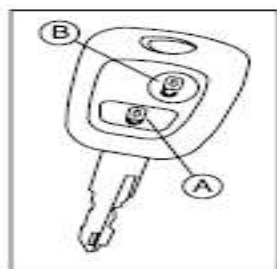
ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این حسن انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودرو جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:



* حرکت به دور خودرو به همراه مشتری برای آشنایی بیشتر مشتری با خودرو و توضیح دادن بخش‌های مختلف خودرو و تحویل بدنه خودرو

ریموت خودرو:

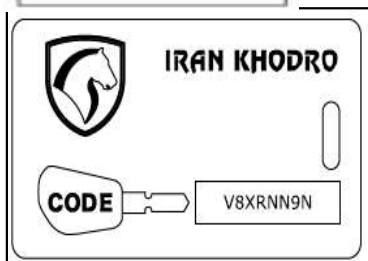


B-باز کردن درها

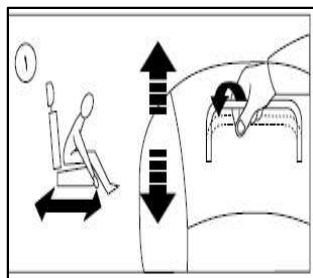
A-قفل کردن درها

پلاک شناسایی کلید :

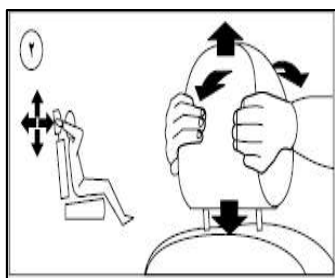
در پلاک کلید شماره ای حک شده است که برای تعویض کلید به آن نیاز خواهید داشت. بنابراین پلاک را در جای امنی نگهدارید و هرگز آن را داخل خودرو قرار ندهید.



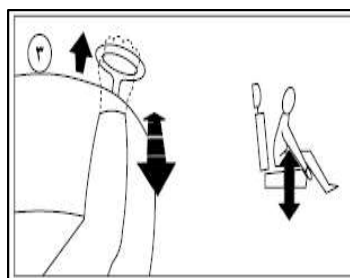
صندلی ها



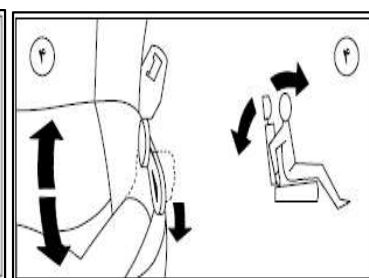
جلو و عقب بردن صندلی



تنظیم ارتفاع پشت سری

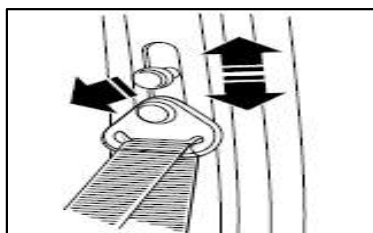


تنظیم ارتفاع صندلی راننده

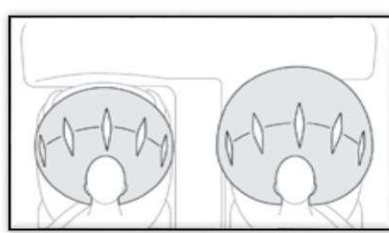


تنظیم زاویه پشتی

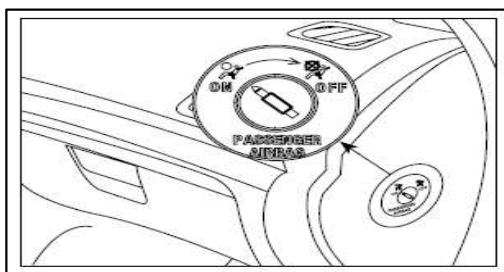
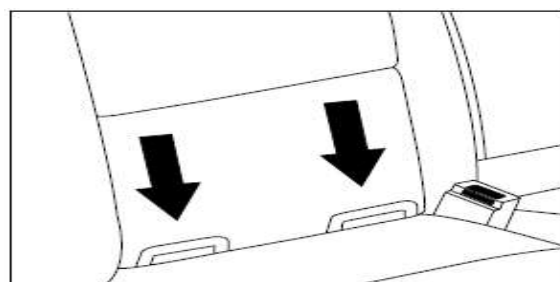
کمر بند ایمنی - ایزو فیکس - کیسه هوا



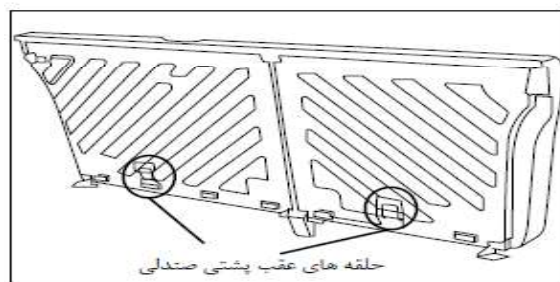
تنظیم ارتفاع کمر بند ایمنی



کیسه هوای راننده و سرنشین

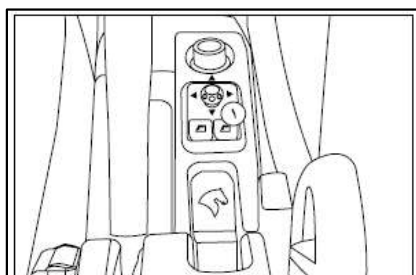


غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین

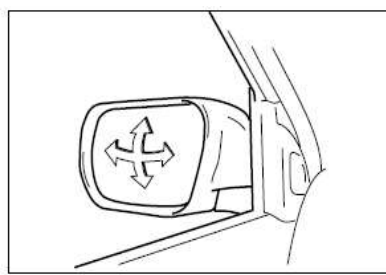


محل نصب ایزو فیکس

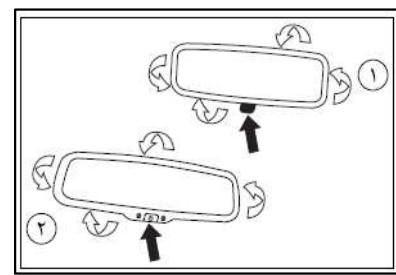
آینه ها



تنظیم آینه برقی



آینه بغل برقی



آینه دید عقب داخلی

* آینه الکتروکرومیک : به حسگر نور از پشت خودرو مجهز بوده و به طور خودکار تابش نور خیره کننده را کاهش میدهد . البته در حرکت با دنده عقب این عملکرد فعال نبوده و تصاویر بصورت واقعی دیده خواهد شد

شیشه بالابر ها :

کلیدهای تنظیم در کنار راننده:

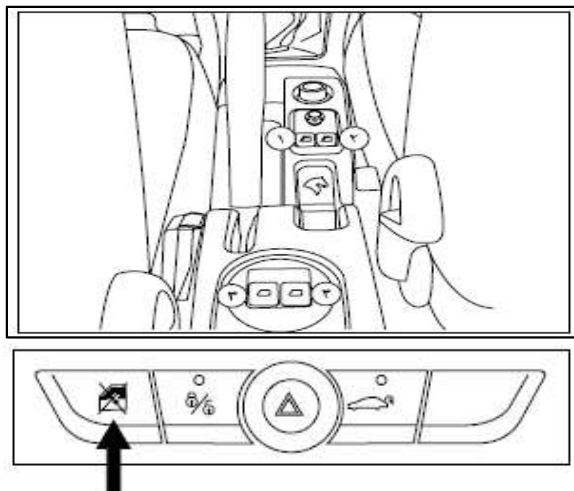
۱- شیشه جلو سمت چپ

۲- شیشه جلو سمت راست

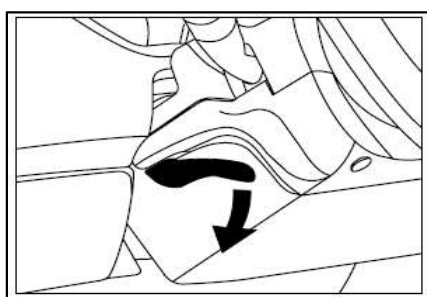
۳- شیشه عقب سمت چپ

۴- شیشه عقب سمت راست

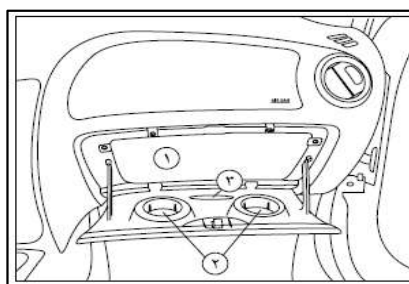
وقتی راننده این کلید را بفشارد، کلیدهای شیشه های عقب از کار می افتند. این کار برای حفاظت اطفال در صندلی های عقب انجام می گیرد.



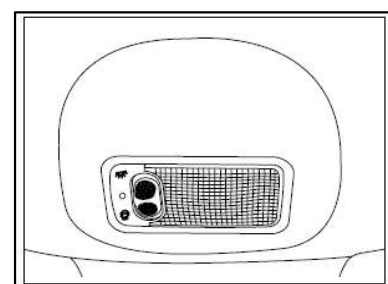
تجهیزات داخلی



تنظیم ارتفاع فرمان



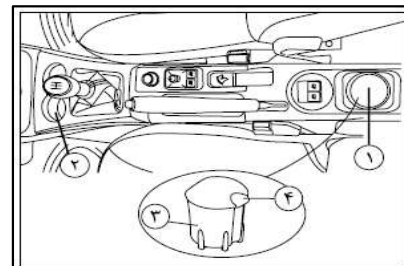
جعبه داشبورد



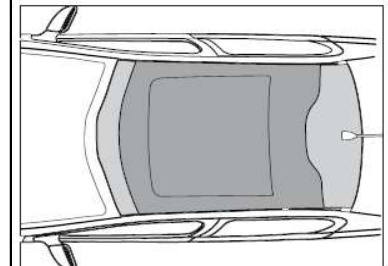
لامپ سقفی



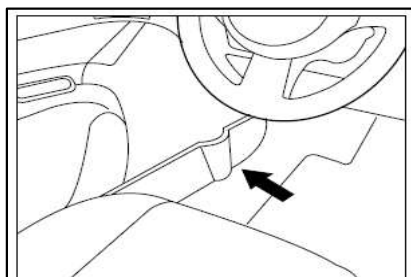
بوق



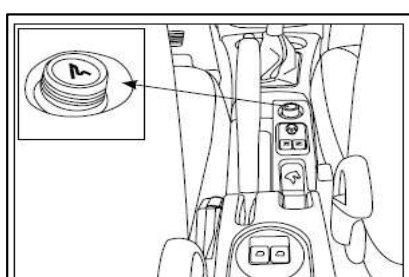
جا سیگاری



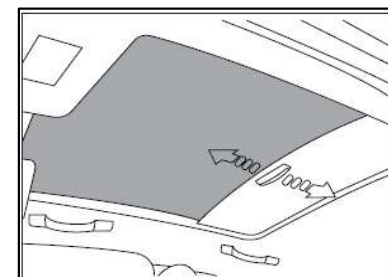
* سقف پاناراما



محل قرار دادن دستمال کاغذی و بطری

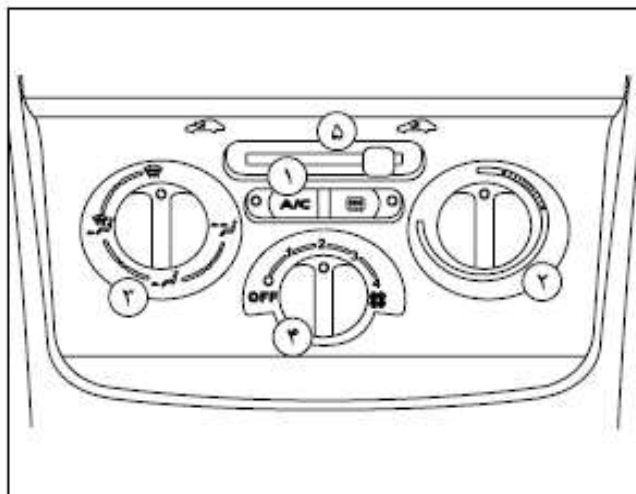


فندک



باز کردن سقف پاناراما

گرمایش و تهویه :



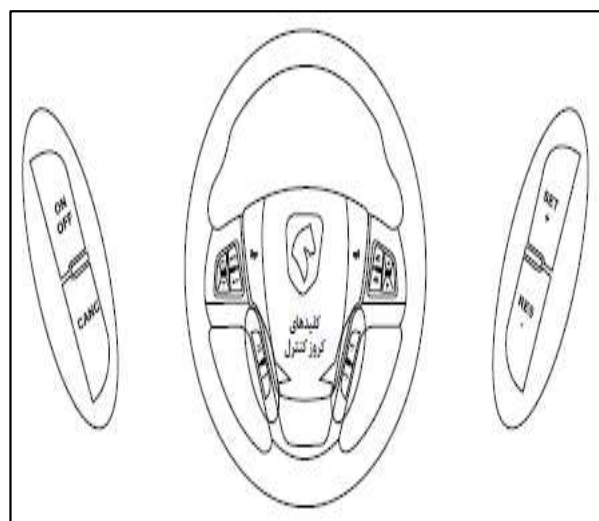
۱- کلید خاموش و روشن شدن سیستم تهویه

۲- تنظیم دما

۳- تنظیم توزیع هوا

۴- تنظیم جریان هوا

۵- کنترل ورود هوا / گردش جریان هوا



* تثبیت سرعت (Cruise Control):

* شرایط لازم برای فعالسازی کروز کنترل عبارتند از:

۱- کروز کنترل فقط در سرعتی مابین ۴۰ الی ۱۵۰ کیلومتر بر ساعت فعال میشود.

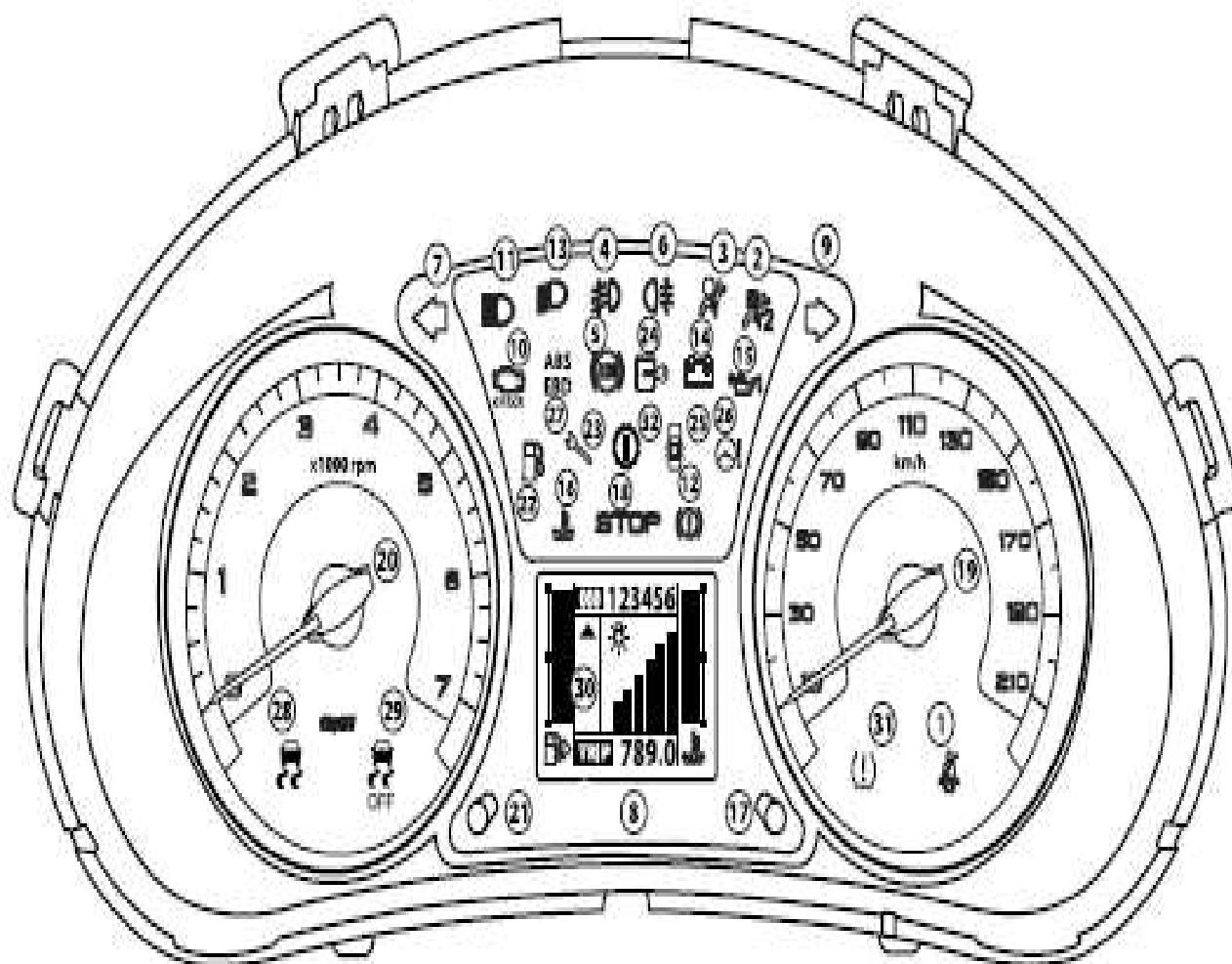
۲- برای فعالسازی کروز کنترل باید رانندگی در دنده ی ۴ به بعد صورت بگیرد.

۳- برای فعالسازی کروز کنترل، در فاصله بین روشن کردن موتور و فعالسازی کروز کنترل، باید راننده یکبار ترمز را فشرده باشد.

۴- برای فعالسازی کروز کنترل، باید ترمز دستی در حالت غیرفعال باشد.

* سوئیچهای + و - به دو صورت میتوانند باعث افزایش/کاهش سرعت مبنای خودرو شوند، در صورتی که +/- یکبار فشرده شوند، سرعت مبنای خودرو به مقدار یک کیلومتر بر ساعت افزایش/کاهش خواهد یافت و در صورتی که در حالت فشرده نگه داشته شوند سرعت مبنای خودرو به صورت تصاعدی افزایش/کاهش خواهد داشت.

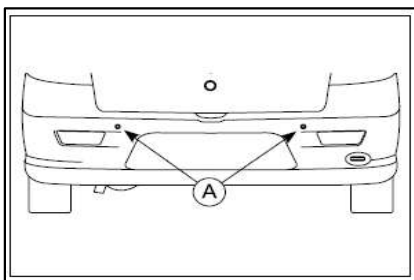
نام سوئیچ	عملکرد
ON/OFF	این سوئیچ برای روشن و خاموش کردن سیستم کروز کنترل به کار می رود.
SET/+	در صورتی که شرایط فعالسازی کروز کنترل مهیا شده باشد*، با فشردن این سوئیچ، کروز کنترل فعال و سرعت فعلی به عنوان سرعت مینا در نمایشگر نشان داده شده و در حافظه ذخیره می شود + : در صورتی که کروز کنترل در حالت فعال باشد، یا فشردن این سوئیچ سرعت خودرو افزایش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می شود.
RES/-	RES : در صورتی که کروز کنترل فعال نبوده و شرایط فعالسازی کروز کنترل مهیا شده باشد*، با فشردن سوئیچ RES کروز کنترل سرعت خودرو را به سرعت مبنای نشان داده شده در LCD نمایشگر می رساند. - : در صورتی که کروز کنترل در حالت فعال باشد، یا فشردن این سوئیچ سرعت خودرو کاهش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می شود.
CANC	با فشردن این سوئیچ، در صورتی که سیستم کروز کنترل در حال فعال باشد، غیرفعال خواهد شد.



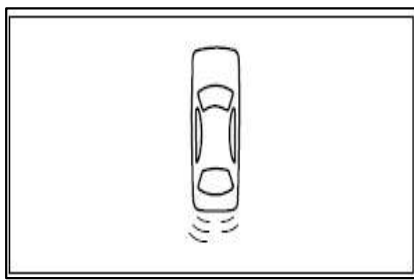
- | | | |
|---|--|---|
| ۱- چراغ اخطار بستن کمربند ایمنی | ۱۲- چراغ اخطار ترمز دستی- اخطار پایین بودن سطح روغن ترمز | ۲۲- چراغ اخطار کمبود میزان سوخت |
| ۲- چراغ اخطار غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین | ۱۳- چراغ نور پائین | ۲۳- چراغ اخطار سرویس خودرو |
| ۳- چراغ اخطار کیسه های هوا | ۱۴- چراغ اخطار شارژ باتری | ۲۴- چراغ سیستم ایموبیلایزر |
| ۴- چراغ نشانگر مه شکن جلو | ۱۵- چراغ اخطار فشار و درجه حرارت روغن موتور | ۲۵- نشانگر باز بودن در خودرو |
| ۵- چراغ اخطار سیستم ترمز ضد قفل (ABS) | ۱۶- چراغ اخطار دمای بالای مایع خنک کننده | ۲۶- سیستم عیب یاب فرمان برقی* |
| ۶- چراغ نشانگر مه شکن عقب | ۱۷- دکمه کیلومتر شمار (ثبت کیلومتر کار کرد) | ۲۷- چراغ هشدار نیاز به بازبینی و سرویس سیستم EBD |
| ۷- چراغ راهنمای سمت چپ | ۱۸- چراغ اخطار خطر مرکزی (STOP) | ۲۸- نشانگر عملکرد و خطای سیستم پایداری الکترونیکی ESC |
| ۸- صفحه نمایشگر دیجیتالی شامل: کیلومتر شمار، سرویس، نشانگر درجه حرارت مایع خنک کننده، نشانگر میزان سوخت، ساعت و تاریخ، وضعیت دنده اتوماتیک* | ۱۹- سرعت سنج | ۲۹- نشانگر غیرفعال شدن سیستم پایداری الکترونیکی ESC |
| ۹- چراغ راهنمای سمت راست | توجه: نمایشگر سرعت سنج با توجه به قطر چرخ های سازنده تنظیم شده است. هرگونه تغییر در قطر چرخ ها سرعت سنج را از تنظیم خارج می کند. | ۳۰- نشانگر پیشنهاد سبک تر کردن دنده GSI |
| ۱۰- چراغ اخطار عیب یاب موتور | ۲۰- شمارشگر دور موتور | ۳۱- نشانگر پایش فشار باد تایرها TPMS |
| ۱۱- چراغ فعال بودن نور بالا | ۲۱- دکمه تنظیم شدت نور تجهیزات داشبورد | ۳۲- چراغ اخطار خطای گیربکس* |

* سیستم هشدار موانع عقب

این سیستم جهت کمک به راننده در تشخیص اشیاء در فاصله ۱۵۰ سانتیمتر (از پشت خودرو هنگام حرکت با دنده عقب) با سرعت کمتر از ۵ کیلومتر در ساعت می باشد.

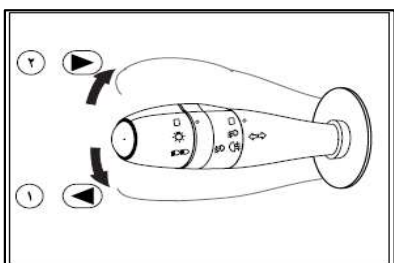


محل قرارگیری سنسور ها

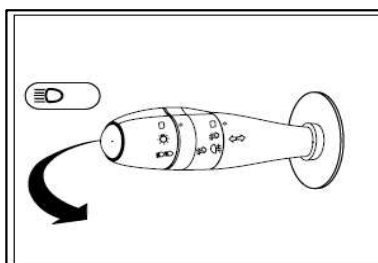


نحوه نمایش سگمنت ها

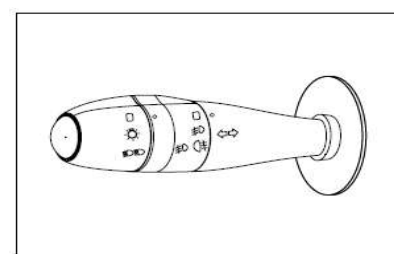
چراغ ها و نشانگرها



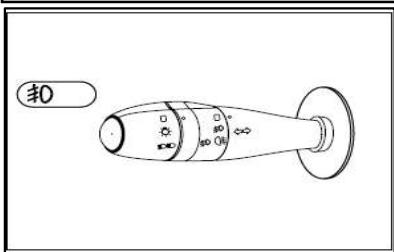
چراغ راهنمای چپ و راست



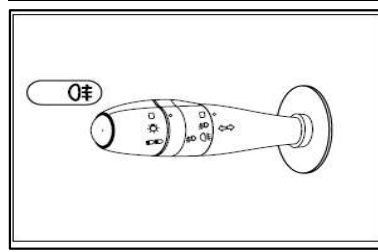
نور پایین و بالا



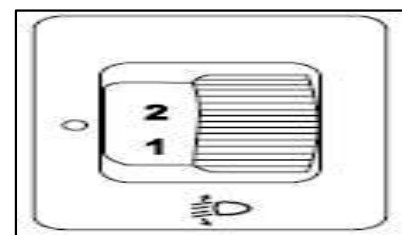
کلید چراغ های جلو و عقب



چراغ مه شکن جلو



چراغ مه شکن عقب



تنظیم ارتفاع نور چراغ های جلو

چراغ بدرقه راننده در تاریکی :

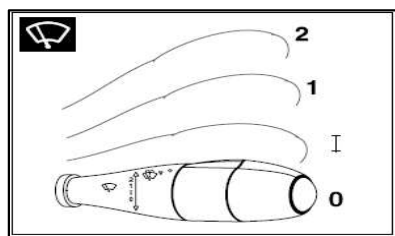
فعالسازی :

- ابتدا چراغها را خاموش کنید.
- وضعیت استارت سوئیچ را از حالت باز به حالت بسته تغییر دهید.
- در مدت زمان کمتر از یک دقیقه دسته راهنما را به سمت خود بکشید
- از خودرو خارج شده و خودرو را قفل نمایید.
- چراغ های جلو و چراغ موقعیت (چراغ کوچک) روشن شده، به صورت خودکار پس از ۳۰ ثانیه، خاموش خواهند شد.

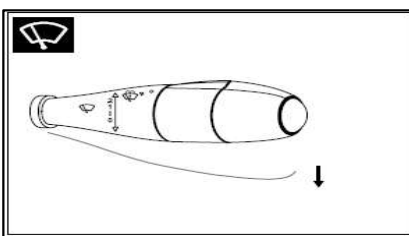
*چراغ حرکت در روز : Day-Time Running Light

چراغ حرکت در روز خودرو، پس از روشن شدن خودرو، به صورت خودکار روشن میشود و با فعال شدن چراغ دیگری مانند چراغ موقعیت یا نور پایین، غیر فعال خواهد شد. این چراغها جهت بهتر دیده شدن خودرو در روز، تعبیه شده اند.

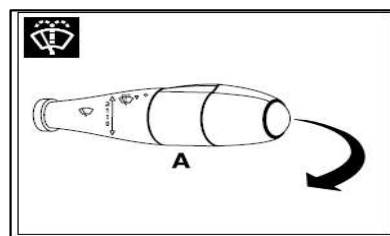
برف پاک کن ها و شیشه شوی



حالت های برف پاک کن



حرکت تکی برف پاک کن



شست و شوی شیشه

برف پاک کن: کنترل برف پاک کن ها و شیشه شوی توسط دسته سمت راست فرمان و فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام میگردد.
حالت ۰ - خاموش و ۱- برف پاک کن زمانی (در این حالت، فاصله زمانی بین حرکت برف پاک کن متناسب با سرعت خودرو تنظیم می شود و با افزایش سرعت خودرو افزایش می یابد). ۲- سرعت کند و ۳- سرعت تند می باشد.

سیستم های کمکی ترمز

***دستیار حرکت در سربالایی (HSA):** در سربالاییها زمانی که پا از روی پدال ترمز برداشته میشود، دستیار حرکت در سربالایی خودرو را ۳ ثانیه ثابت نگه داشته و مانع از حرکت آن میشود. پس از این زمان یا با فشردن پدال گاز، ترمزها رها شده و خودرو به حالت عادی برمیگردد.

***سیستم ضد لغزش (TCS) و *سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC):** سیستم ضد لغزش (که همچنین تحت عنوان کنترل کشش شناخته میشود)، به عنوان یک سیستم ایمنی فعال و به منظور محدود کردن لغزش چرخها بوسیله ترمز چرخهای محرک و موتور، کشش خودرو را بهینه میکند. این سیستم به صورت خودکار هر بار که خودرو استارت زده میشود، فعال میگردد و در صورت لیز خوردن یا خروج از مسیر خودرو فعال میشود.

غیر فعال سازی: در شرایط استثنایی (استارت زدن خودرویی که گیر کرده است، در برف فرو رفته است، بر روی سطح نرم قرار دارد و...) ، توصیه میشود که سیستمهای TCS و ESC غیرفعال شوند تا چرخها بتوانند آزادانه گردش کنند و اصطکاک خود را به دست آورند. برای غیر فعال سازی، این دکمه را (در محل مربوطه) فشار دهید تا اینکه علامت مربوطه در صفحه نمایش نشانگر ابزار ظاهر شود

* سامانه پایش فشار باد تایر ها (TPMS) :



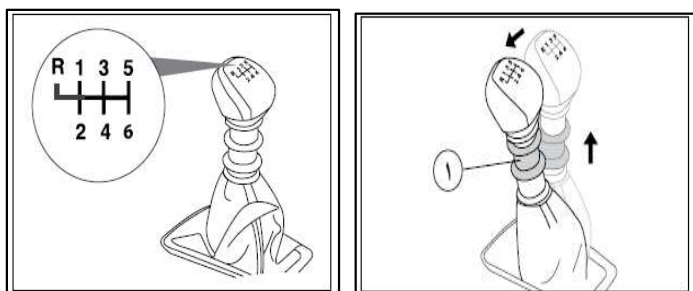
در صورت تشخیص افت فشار، افزایش بیش از حد فشار، افزایش بیش از حد دمای باد داخل تایر و کاهش انرژی باتری سنسورها در یک یا چند تایر، این هشدار در جلو آمپر فعال خواهد شد .

*گیربکس شش سرعته دستی:

حالت‌های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است.

دنده عقب :

به منظور تعویض دنده خودرو به دنده عقب، کشویی زیر دسته دنده (۱) را بالا کشیده و دسته دنده را تا منتهی علیه سمت چپ حرکت دهید سپس به سمت جلو فشار دهید.

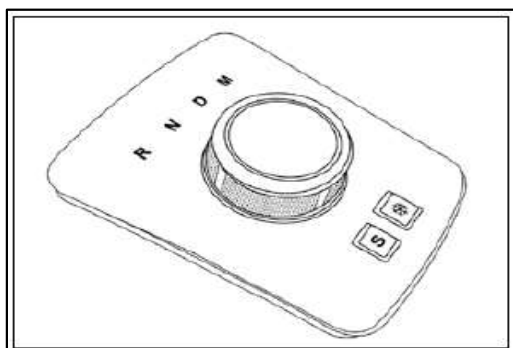


* پیشنهاد سبک تر کردن دنده (GSI) :

چنانچه دنده فعلی برای شرایط رانندگی مناسب نباشد با نمایش علامت ▲ روی جلو آمپر پیشنهاد افزایش دنده داده میشود.

* گیربکس AMT

خودروی شما به گیربکس AMT شش سرعته مجهز است که امکان انتخاب بین حالت‌های رانندگی عادی، پرشتاب (Sport) ، برف (Snow) و یا تغییر دستی دنده را با استفاده از سیستم تعویض دنده روتاری (مطابق شکل) فراهم می‌آورد.



- R وضعیت دنده عقب

- N وضعیت خلاص

- D وضعیت اتوماتیک

- حالت Snow

- حالت Sport

- M +/- وضعیت دستی :

در این حالت تعویض دنده به صورت دستی و توسط راننده انجام میشود. با قرار دادن تعویض دنده در حالت M میتوان با استفاده از دسته های پشت فرمان (Paddle shifter) دنده را کم و زیاد نمود. با هر بار فشردن دسته سمت + ، دنده اضافه شده و با هر بار فشردن دسته سمت - ، دنده کاهش می یابد.



IRAN KHOORO (PUBLIC STOCK COMPANY)

نوع: (T.A.)

شناسی: (VIN)

Pay Load: GVW

Axis 1: Axis 2:

Year: سال

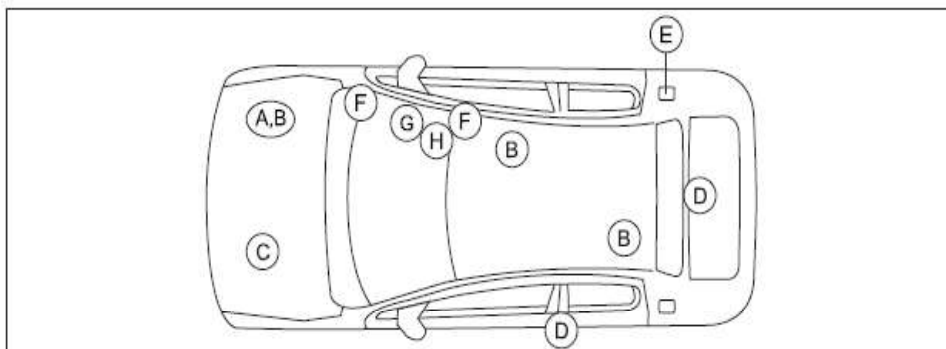
Model: مدل

Engine: موتور

Color: رنگ

Options: (Optional)

A- پلاک شناسایی



فرم: برجسب مصرف انرژی (خودروی بنزینی / دیزلی)

نوع سوخت خودرو:

میزان مصرف سوخت:

سازنده:

مدل خودرو:

توان (KW) / (حصه) (CV): خودرو

انتشاردهی اکسید کربن (بر اساس استاندارد ISIRI 4241):

انتشاردهی اکسید کربن (بر اساس استاندارد ISIRI 4241):

محدوده مجاز انتشار دی اکسید کربن

gr/km

کلاس محیط زیست خودرو

مصرف سوخت (l/100km)

انتشار دی اکسید کربن (g/km)

G- برجسب مصرف انرژی

کد روی شکل	عنوان	موضوع	محل نصب
A	پلاک شناسایی	اطلاعات فنی خودرو	دیواره داخلی محفظه موتور
B	شماره VIN (حک شده)	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	زیر صندلی جلو، سمت سرنشین زیر تشک صندلی عقب، سمت راننده در پلاک شناسایی
C	پلاک شماره موتور	شماره موتور	جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی
D	برجسب فشار باد تایر	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	بخش مرکزی در سمت راننده در صندوق عقب
E	برجسب نوع سوخت مصرفی	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	داخل در باک
F	برجسب کیسه هوا	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	آفتابگیر سمت سرنشین دیواره جانبی داشبورد، سمت سرنشین
G	برجسب مصرف انرژی	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	روی شیشه سمت سرنشین
H	برجسب QR code	QR code جهت اسکن و استفاده از قابلیت‌های آن	روی شیشه سمت سرنشین

گارانتی

گارانتی پایه رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه	گارانتی رنگ و بدنه
رانا پلاس	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

گارانتی های خاص

ردیف	شرح	مدت زمان	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳ سال	۶۰۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱ سال	۲۰۰۰۰

ردیف	شرح	مدت	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور، کربن کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم	مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاک‌کن	۱۵۰۰۰ کیلومتر	
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد	
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی		
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق		

سرویس‌ها

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی رانا پلاس

انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید																				10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																				سرویس (بازدید و کنترل)																			
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																				تعویض روغن موتور با فیلتر																			
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*															
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*															
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*															
*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*															
هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر																				تعویض فیلتر بنزین داخل باک (INTANK)*																			
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																				تعویض روغن ترمز																			
هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال (از تاریخ تحویل یا آخرین تعویض)																				تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																			
هر ۲ سال یکبار (استفاده از ضد یخ پایه آلی الزامی می‌باشد)																				تعویض مایع سیستم خنک‌کننده																			
*				*				*				*				*				*				*															
*			*			*		*		*		*		*		*		*		*		*		*															
*				*			*			*		*		*		*		*		*		*		*															



به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است: ((برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی یهای مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفا در حفظ آن کوشا باشید.)) توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی) داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

– نحوه استفاده از فناوری QR Code: بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان ۲ بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت های آن استفاده نمایید.

کاربردها و قابلیت های QR Code :

– مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت: شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی های مجاز و...
– مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا: شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی یهای مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و...
این اطلاعات صرفا بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می باشد.

– مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو: تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال) بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت ۶ رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرچ در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می دهید. پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

توصیه های مهم:

– از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جدا خودداری نمایید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی های مجاز منتخب، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
– از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جدا خودداری فرمائید.
– به هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمائید.

امداد خودرو

متقاضیان می توانند، درخواست امداد سیار، سرویس های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک را از طریق کانال های ارتباطی زیر انجام دهند

- تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰

- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران WWW.096440.IR

- استفاده از اپلیکیشن امداد (بسپر) و ثبت درخواست امداد

- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد

- استفاده از **web app** امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)

بعد از ثبت درخواست امداد، اکپ های عملیاتی، در سریعترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت. خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می باشند. (لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می باشد.

صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امدادرسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه های مربوطه قابل مشاهده می باشد.

