



Dena+ Handover



کتابچه آموزش تحویل خودرو "دناپلاس" به مشتری

تهیه و تدوین : ابراهیم ابراهیمی

تایید کننده : امیر صفاریان

تاریخ تدوین : 1404/04/31

معاونت کیفیت

مدیریت طرح ریزی و ارزشیابی کیفیت

اداره ارزشیابی کیفیت فروش و خدمات پس از فروش

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
ترتیب اجرای فرآیند - خوش آمدگویی و تحویل سوییچ و مدارک به مشتری	3-4
نکات مهم قبل از شروع فرآیند، ریموت خودرو، سیستم کنترل از راه دور ، کلید مکانیکی	4
سیستم ورود هوشمند (Keyless) ، کلیدهای روی پنل میانی ، خودرویاب ، شیشه بالابر ، تنظیم غربیلک فرمان، آنتی ترپ، فرمان جابجائی خودکار شیشه ها.....	5
توقف آرام شیشه ها در مسیر* ، بسته شدن خودکار شیشه ها ، آینه ها ، صندلی برقی و تنظیم ارتفاع صندلی ها	6
کمربند ایمنی ، نصب صندلی کودک، چراغ هشدار و آلام صوتی، تهویه اتوماتیک.....	7
کیسه هوا ، سانروف* ، چراغ های سقفی	8
تجهیزات داخلی	9
دستورالعمل راه اندازی سیستم صوتی ، منوی اصلی	10
کلیدهای تجهیزات صوتی نصب شده بر روی غربیلک فرمان* ، کروزر کنترل* ، چراغهای اخطار و درجات	11
صفحه درجات و علائم ، دسته راهنما	12
سنسور نور ، چراغ حرکت در روز ، چراغ بدرقه، دسته برف پاک کن ، سنسور باران* ، عملکردهای دسته دنده دستی	13
عملکردهای دسته دنده (گیربکس اتوماتیک) ، سیستم های کمکی ترمز (ESC ،TCS ،HSA).....	14
سیستم هشدار موانع عقب ، دوربین دنده عقب* ، عوامل شناسایی خودرو	15
گارانتی پایه و رنگ و بدنه ، گارانتی های خاص ، سرویس های ادواری	16-17
QR Code	18
خدمات امدادسیار خودرو.....	19

راهنما: علامت ستاره (*) به معنای در صورت نصب در خودرو می باشد.

ترتیب اجرای فرآیند Handover

بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:

- 1- خوش آمدگویی ، تحویل سوئیچ و مدارک به مشتری و بازدید ظاهری خودرو
- 2- توضیحات در خصوص QR Code و نحوه استفاده از آن
- 3- توضیح نحوه باز کردن و بستن درها و عملکرد ریموت
- 4- کلید بالابر ها و کلید تنظیم آینه های جانبی و...
- 5- کلید تنظیم ارتفاع چراغ جلو ، صندوق پران ، مخزن باک و درب موتور
- 6- نحوه تنظیم صندلی و فرمان

داخل خودرو (مشتری در موقعیت راننده و مسئول تحویل در موقعیت شاگرد):

- 1- دکمه استارت
- 2- تنظیم و استفاده از کمربند ایمنی، صندلی کودک و کیسه های هوا
- 3- توضیح تجهیزات داخلی، سانروف و توضیح عملکرد کلیدهای روی پنل میانی
- 4- عملکرد سیستم تهویه (روشن نمودن سیستم تهویه)
- 5- عملکرد سیستم صوتی
- 6- عملکرد گیربکس اتوماتیک
- 7- کلید های غربیلک فرمان و کروزر کنترل
- 8- نحوه عملکرد دسته راهنما و برف پاک کن ، چراغ بدرقه ، سنسور نور و باران
- 9- سیستم های کمکی ترمز
- 10- چراغ های نمایشگر پشت آمپر و صفحه نمایش
- 11- توضیح در خصوص گارانتی خودرو و انجام سرویس های دوره ای
- 12- توصیه به مطالعه کتابچه راهنمای سریع و مطالعه کتابچه راهنمای محصول و گارانتی و ذخیره نسخه الکترونیکی آن بر روی تلفن همراه

تذکر: انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل خودرو به مشتری انجام پذیرد.
نکته مهم: این کتابچه جهت آشنایی مسئولین تحویل نمایندگی ها با خودرو و نحوه تحویل خودرو به مشتری تهیه شده است و موارد ذکر شده در این کتابچه صرفا خلاصه ای از آپشن ها و تجهیزات خودرو می باشد .

نکات مهم قبل از شروع فرآیند :

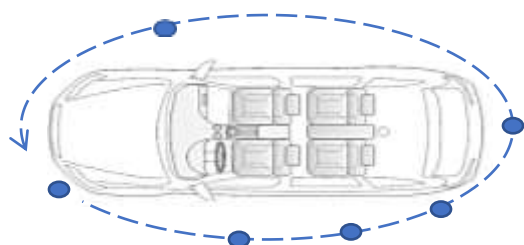
- * انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل به مشتری انجام پذیرد
- * تنظیم ارتفاع و کفی صندلی ها در حالت استاندارد (به صورتی که اکثر افراد قادر به نشستن در داخل خودرو باشند)
- * تنظیم فرمان در بالاترین حالت

مراحل تحویل خودرو :

خوش آمدگویی به مشتری:

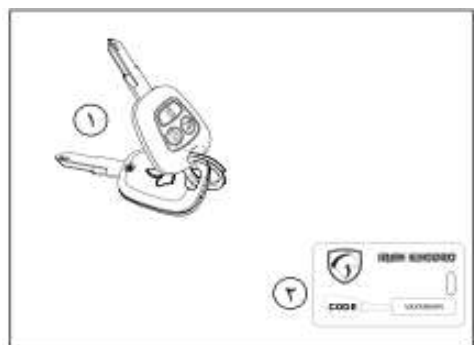
ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این حسن انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودرو جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:



- 1- حرکت به دور خودرو به همراه مشتری برای آشنایی بیشتر مشتری با خودرو و توضیح دادن بخش های مختلف خودرو و تحویل بدنه خودرو
- 2- توضیحات در خصوص ریموت هوشمند ، کلید مکانیکی ، آینه برقی ، شیشه بالابر ، کلیدهای سمت چپ فرمان ، صندلی

ریموت خودرو:



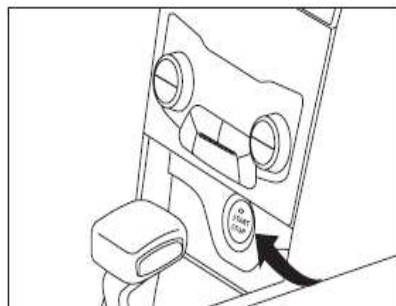
1. کلید اصلی
2. برچسب شناسایی کلید

سیستم کنترل از راه دور:

1. دکمه باز کردن قفل
2. دکمه قفل کردن
3. دکمه باز کردن قفل صندوق عقب

کلید مکانیکی*:

کلید مکانیکی در داخل ریموت خودرو گنجانده می شود .



سیستم ورود هوشمند (Keyless) :

سوئیچ استارت

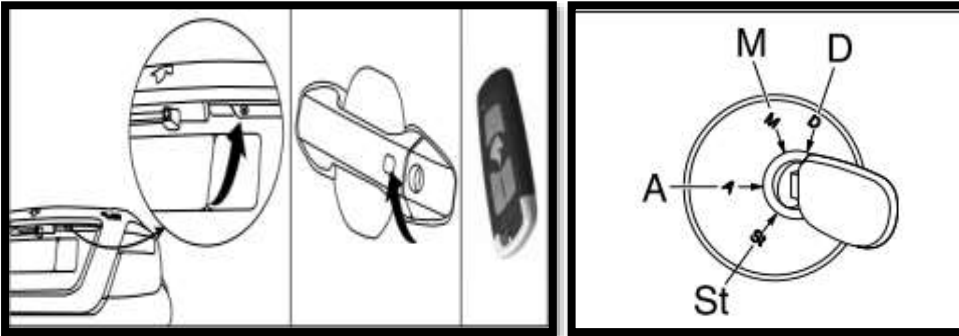
چهار وضعیت سوئیچ عبارتند از :

حالت ST خاموش، سوئیچ بسته است.

حالت A سوئیچ باز است .

حالت M سوئیچ باز است.

حالت D روشن کردن موتور (استارت)



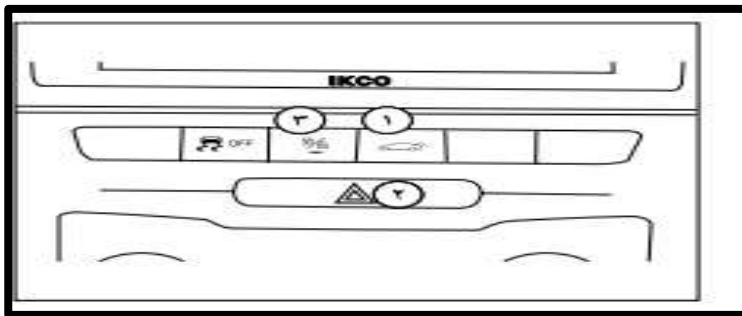
ورود با فشار دادن دکمه دستگیره درب ها KEYLESS

کلیدهای روی پدل میانی :

1. دکمه باز کردن قفل صندوق عقب

2. دکمه قفل مرکزی

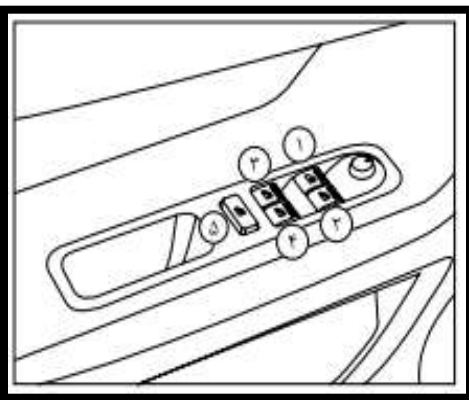
3. دکمه فلاشر



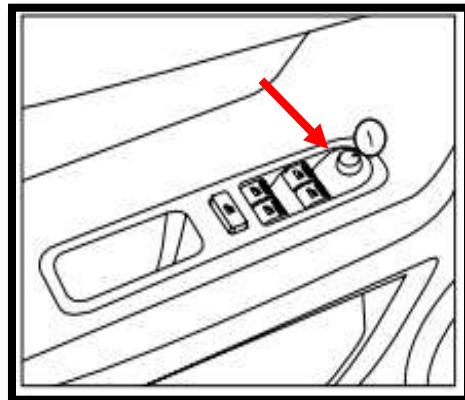
خودرویاب : هنگامیکه دزدگیر فعال است، بعد از گذشت 10 ثانیه از اولین فشردن دکمه قفل کنترل از راه دور، با زدن مجدد این دکمه فلاشر برای 15

مرتبه چشمک می زند، همچنین چراغ سقفی نیز برای چند ثانیه روشن می شود.

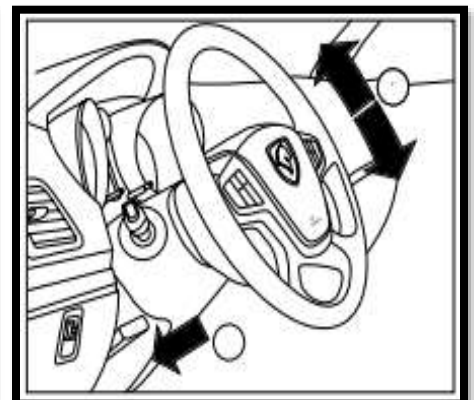
کلیدهای شیشه بالابر و تنظیم غربیلک فرمان :



کلید شیشه بالابر راننده



آینه جانبی برقی



غربیلک تنظیم فرمان

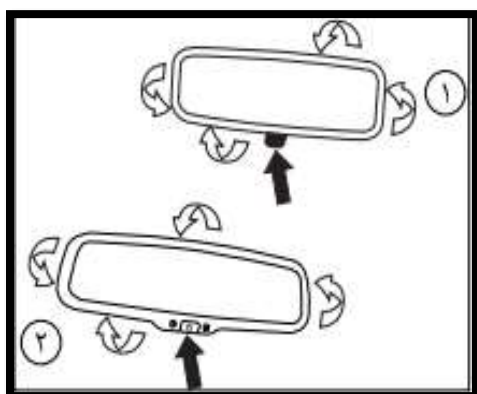
آنتی تروپ * : این عملکرد فقط برای شیشه راننده تعبیه شده است . هنگام بسته شدن اتوماتیک پنجره ها، اگر شیشه با جسم خارجی برخورد نماید، حرکت متوقف شده و پنجره مجدداً به سمت پایین باز خواهد گشت.

فرمان جابجایی خودکار شیشه ها * : با یکبار فشار دادن کوتاه کلید شیشه بالابر، شیشه کاملاً بسته و یا باز می شود . شیشه بالابر را فشار داده و نگه دارید. وقتی کلید را رها کنید شیشه خواهد ایستاد.

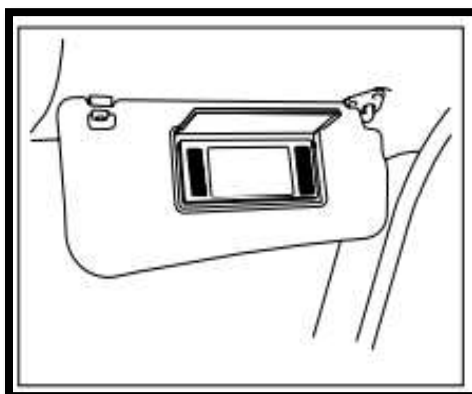
توقف آرام شیشه ها در انتهای مسیر* : در این سیستم سرعت شیشه به هنگام پایین آمدن در انتهای مسیر به صورت اتوماتیک کم شده و بدون آنکه ضربه ای به در وارد کند می ایستد.

بسته شدن خودکار شیشه ها* : از طریق این سیستم ، با یکبار زدن دکمه قفل روی کنترل از راه دور، ابتدا درها قفل و با ضربه دوم بر روی همان کلید ، شیشه ها به طور اتوماتیک و به ترتیب زیر بالا می روند: شیشه راننده، شیشه شاگرد، شیشه عقب راست و شیشه عقب چپ

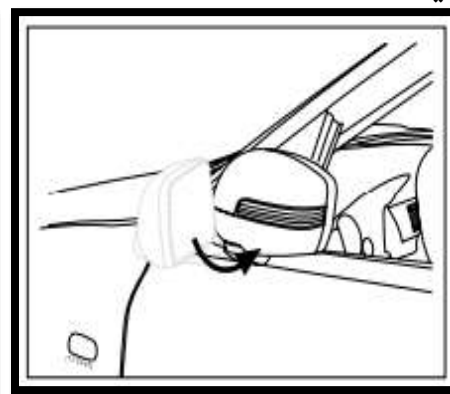
آینه ها :



آینه داخلی
1- معمولی
2- الکتروکرومیک*

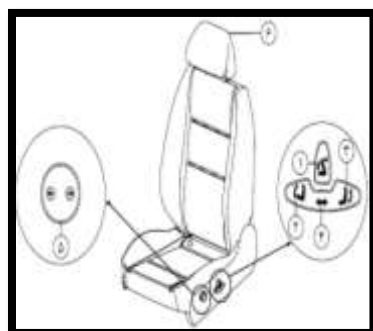


آینه آرایش



آینه تاشوی برقی

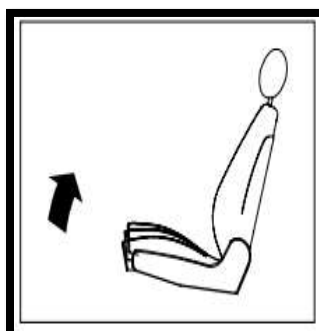
صندلی برقی و تنظیم ارتفاع صندلی ها :



صندلی برقی



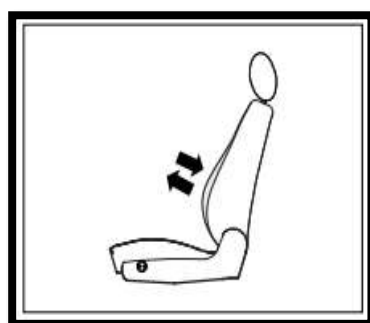
زاویه پشتی صندلی



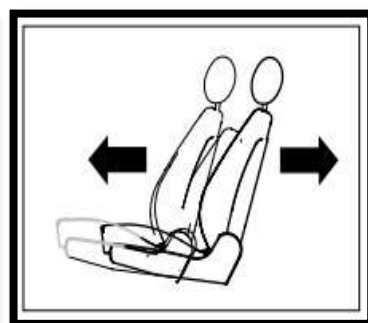
زاویه نشیمن صندلی*



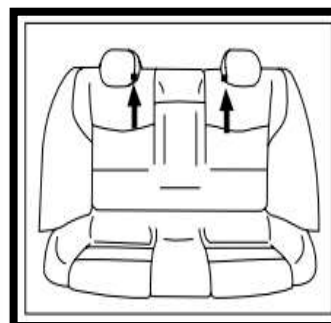
ارتفاع صندلی



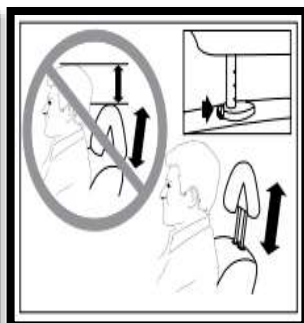
تکیه گاه گودی کمر*



کلید حرکت به جلو و عقب (ریلی)

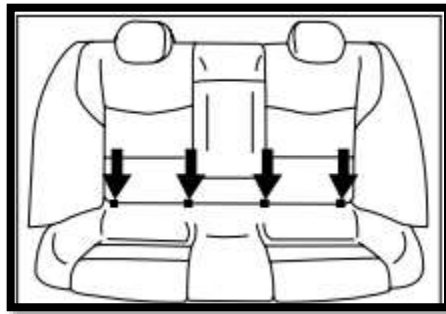
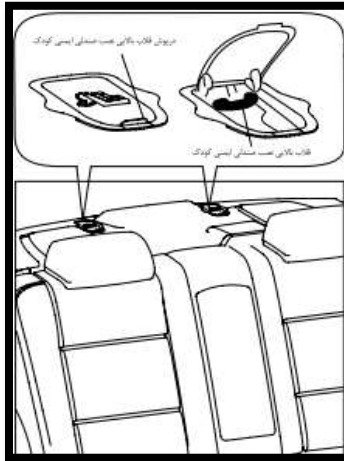


ارتفاع پشت سری صندلی عقب

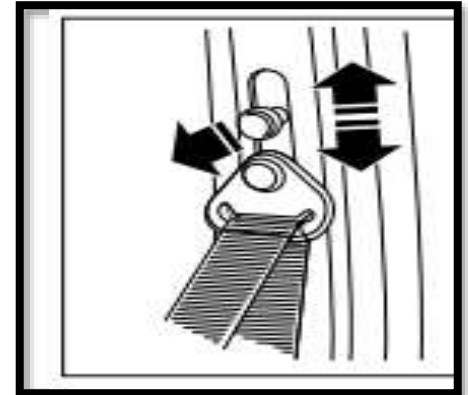


تنظیم ارتفاع پشت سری

کمر بند ایمنی - نصب صندلی کودک :



نصب صندلی کودک توسط ایزوفیکس (Isofix)

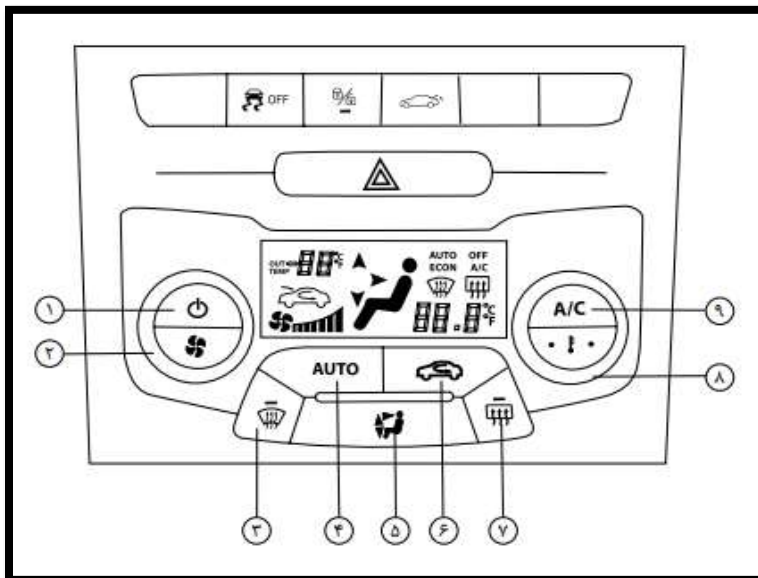


کمر بند ایمنی

چراغ هشدار و آلام صوتی: باز بودن کمر بند ایمنی برای هر 5 سرنشین بارسیدن به سرعت 25 کیلومتر بر ساعت علاوه بر چراغ هشدار آلام صوتی به مدت یک دقیقه فعال میشود.
_ ضمنا هنگامی که کمر بند های سرنشینان عقب بسته نشده یا باز شده باشد با این هشدار در پشت آمپر مواجه میشوید.

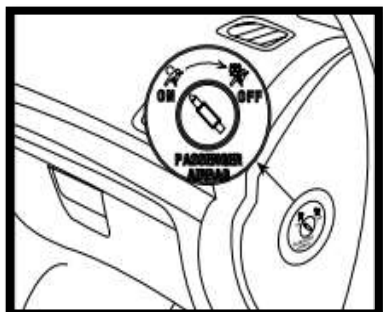


تهویه اتوماتیک :

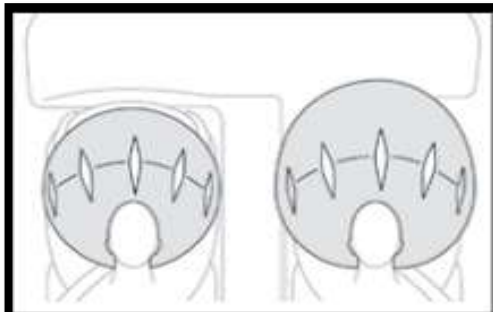


1. روشن و خاموش کردن سیستم تهویه چرخاندن
2. پیچ تنظیم جهت کاهش / افزایش سرعت چرخش فن
3. روشن کردن گرمکن شیشه جلو
4. تنظیم اتوماتیک سیستم تهویه
5. انتخاب مسیر توزیع هوا
6. کنترل ورود هوا
7. روشن کردن گرمکن شیشه عقب
8. چرخاندن پیچ تنظیم جهت کاهش / افزایش دما
9. روشن کردن کولر

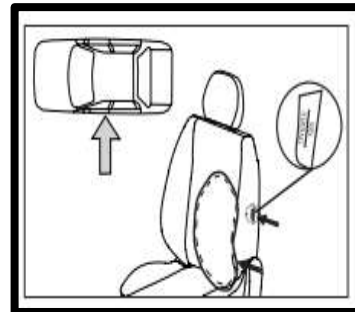
کیسه هوا:



غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین

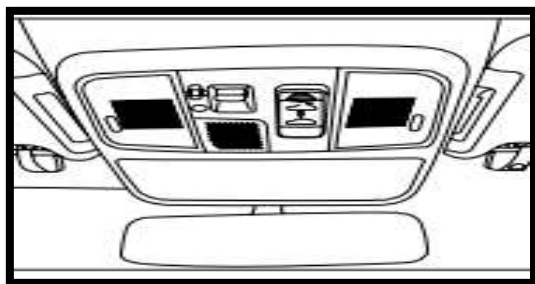


کیسه هوای راننده و کیسه هوای سرنشین



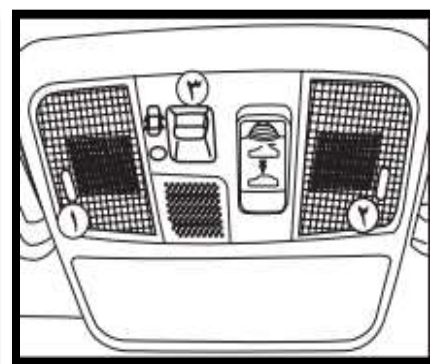
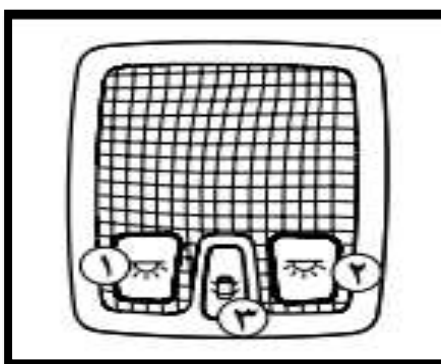
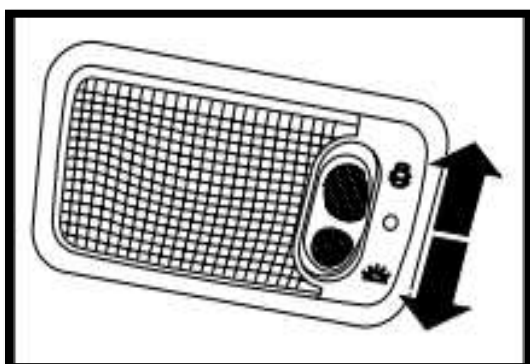
کیسه هوای جانبی*

سانروف*:

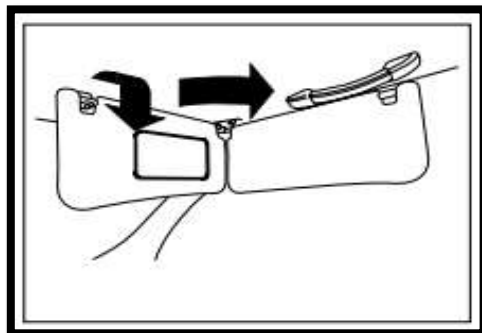


برای باز کردن (بستن) سانروف به میزان دلخواه ، کلید آن را به سمت عقب (جلو) فشار دهید.
با فشردن کلید سانروف به مدت 2 ثانیه ، بخش عقب سانروف به سمت بیرون زاویه می گیرد.
برای بستن سانروف، به وسیله ریموت کنترل خودرو، دو بار متوالی، کلید قفل خودرو را فشار دهید.

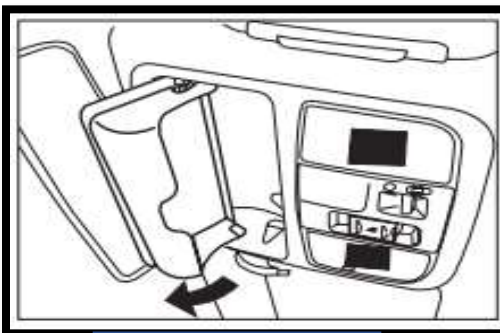
چراغ سقفی:



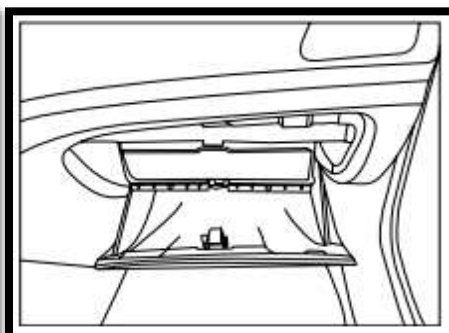
تجهيزات داخلی :



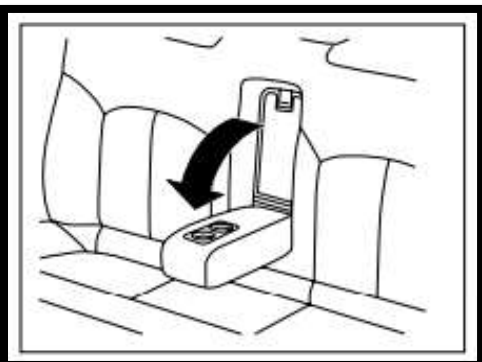
آفتاب گیر



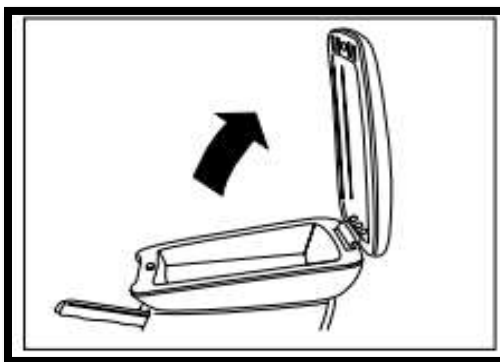
محل نگهداری عینک*



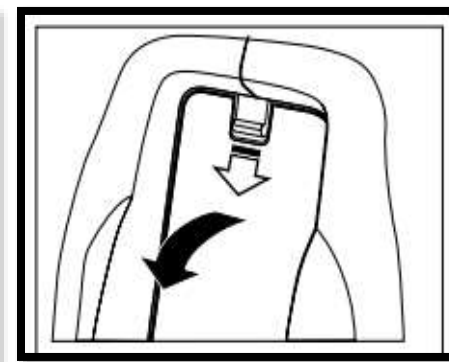
محفظه داشبورد



زیر آرنجی عقب



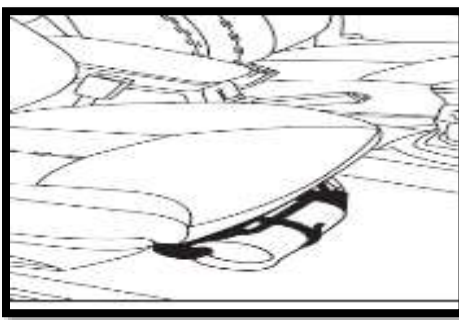
جعبه کنسول جلو



دریچه دسترسی به صندوق عقب

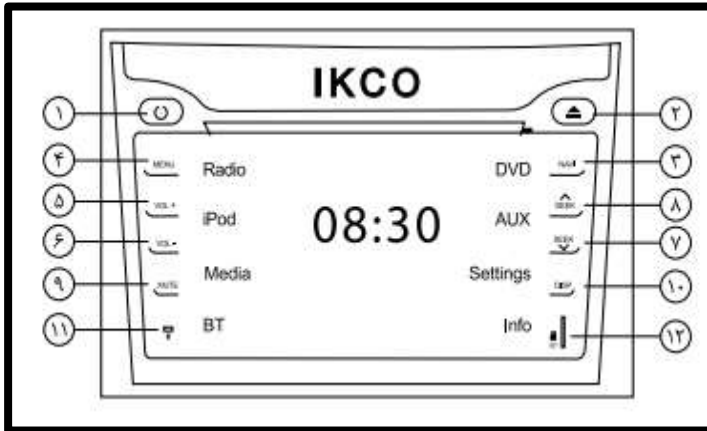


جاسیگاری جلو و عقب



کپسول استاندارد اطفاء حریق خودرو*

دستورالعمل راه اندازی سیستم صوتی :



- 1- خاموش و روشن کردن سیستم (POWER)
- 2- خارج کردن CD از دستگاه (EJECT)*
- 3- ورود به سیستم راهیاب (NAVI)
- 4- ورود به منوی اصلی (MENU)
- 5- افزایش صدای سیستم (+VOL)
- 6- کاهش صدای سیستم (-VOL)
- 7- جستجوی رادیویی، فایل، موسیقی در ردیفهای بالایی (SEEK)
- 8- جستجوی رادیویی، فایل، موسیقی در ردیفهای پایینی (SEEK)
- 9- قطع کامل صدای خروجی سیستم (MUTE)
- 10- خاموش کردن صفحه نمایش و نور پس زمینه (DISP)
- 11- میکروفن جهت مکالمه هندزفری
- 12- ورودی میکرو اس دی
- 13- برای وارد شدن به حالت رادیو کلید رادیو را فشار دهید.



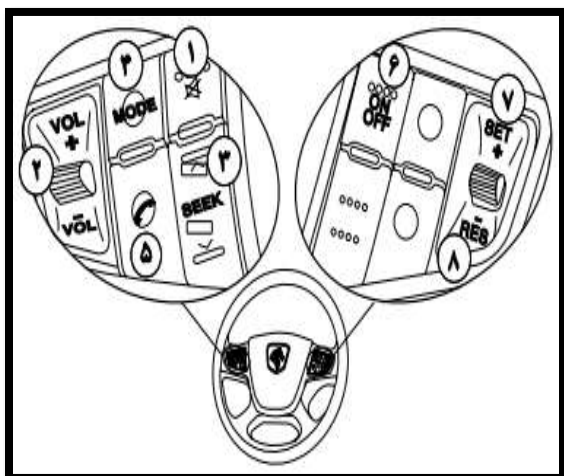
منوی اصلی:



- 1- حالت اجرای رادیو
- 2- حالت اجرای DVD
- 3- حالت اجرای ipod
- 4- فعالسازی ورودی AV
- 5- اجرای فایل های صوتی، تصویری و ویدیویی از طریق SD/USB
- 6- (Setting) فعالسازی تنظیمات صفحه نمایش و پارامترهای سیستم
- 7- (BT) فعالسازی بلوتوث
- 8- (Info) مشاهده اطلاعات خودرو و سفر
- 9- فعال سازی DVBT*

* برای اطلاعات بیشتر در مورد سیستم صوتی به کتابچه راهنمای محصول و گارانتی مراجعه گردد.

کلیدهای تجهیزات صوتی نصب شده بر روی غریبک فرمان*:



- 1- قطع صدای سیستم صوتی و با زدن مجدد این کلید، سیستم به حالت عادی برمی گردد.
- 2- جهت افزایش و کاهش صدا
- 3- انتخاب تراک قبلی و بعدی ، جستجوی اتوماتیک ایستگاه های رادیویی
- 4- جهت وارد شدن به منوهای RADIO> CD PLAYER> USB> AUX> BT
- 5- پاسخ به تماس دریافتی (در صورت دریافت تماس تلفنی)
- 6- روشن و خاموش کردن سیستم کروزر کنترل
- 7- افزایش سرعت خودرو در حدود 1 کیلومتر بر ساعت
- 8- سیستم فعال و خودرو با سرعت تنظیم شده قبلی حرکت می کند. و کاهش سرعت خودرو

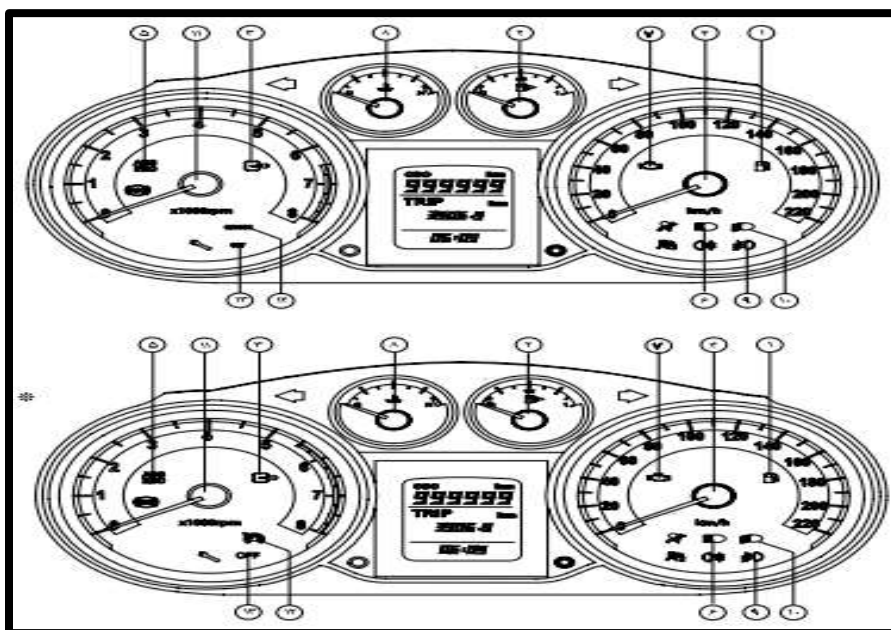
کروز کنترل (تثبیت سرعت)* :

این سامانه برای کنترل سرعت هوشمند یک سامانه خودکار برای ثابت نگاه داشتن سرعت خودرو به میزان مورد نظر راننده است. برای فعالسازی:

- سیستم در حالت ON باشد.
- دنده در حالت D (اتومات) و 4 به بالا (دستی) باشد.
- سرعت بالاتر از 42 کیلومتر بر ساعت باشد.

نام سوییچ	عملکرد
ON/OFF	این سوییچ برای روشن و خاموش کردن سیستم کروزر کنترل به کار می رود.
SET/+	در صورتی که شرایط فعال سازی کروزر کنترل مهیا شده باشد* ، با فشردن این سوییچ، کروزر کنترل فعال و سرعت فعلی به عنوان سرعت مینا در نمایشگر نشان داده شده و در حافظه ذخیره می شود. + : در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوییچ سرعت خودرو افزایش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می شود.
RES/-	RES : در صورتی که کروزر کنترل فعال نبوده و شرایط فعال سازی کروزر کنترل مهیا شده باشد* ، با فشردن سوییچ RES کروزر کنترل سرعت خودرو را به سرعت مینای نشان داده شده در LCD نمایشگر می رساند. - : در صورتی که کروزر کنترل در حالت فعال باشد، با فشردن این سوییچ سرعت خودرو کاهش یافته** و سرعت نشان داده شده در LCD نمایشگر به عنوان سرعت مینا در حافظه ذخیره می شود.
CANC	با فشردن این سوییچ، در صورتی که سیستم کروزر کنترل در حال فعال باشد، غیر فعال خواهد شد.

چراغهای اخطار و درجات



- 1- چراغ اخطار کاهش سطح سوخت
- 2- شاخص مقدار سوخت
- 3- چراغ ایموبیلایزر
- 4- سرعت سنج
- 5- اخطار ترمز ABS-EBD
- 6- نور بالای چراغهای جلو
- 7- چراغ اخطار عیب یاب
- 8- شاخص دمای مایع سیستم خنک کننده
- 9- چراغ مه شکن جلو
- 10- نور پایین چراغهای جلو
- 11- دورسنگ موتور هوشمند*
- 12- نشانگر روشن بودن سیستم کنترل سرعت
- 13- نشانگر غیر فعال بودن سیستم کنترل سرعت هوشمند

صفحه درجات و علائم

چراغهای اخطار و شاخص ها

1- اخطار غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین جلو

2- چراغ هشدار خرابی کیسه هوای راننده

3- راهنمای سمت راست

4- راهنمای سمت چپ

5- نشانگر سمت سوختگیری خودرو

6- چراغ مه شکن عقب

7- دکمه تغییر وضعیت و صفرکننده

8- کلید چرخشی تنظیمات جلو آمپر

9- چراغ اخطار سرویس دوره ای

10- نشانگر ترمز ABS

11- صفحه نمایش دیجیتالی

12- چراغ اخطار خطای گیربکس اتوماتیک *

13- صفحه نمایش دیجیتالی مجهز به گیربکس اتوماتیک *

14- چراغ اخطار سیستم فرمان برقی *

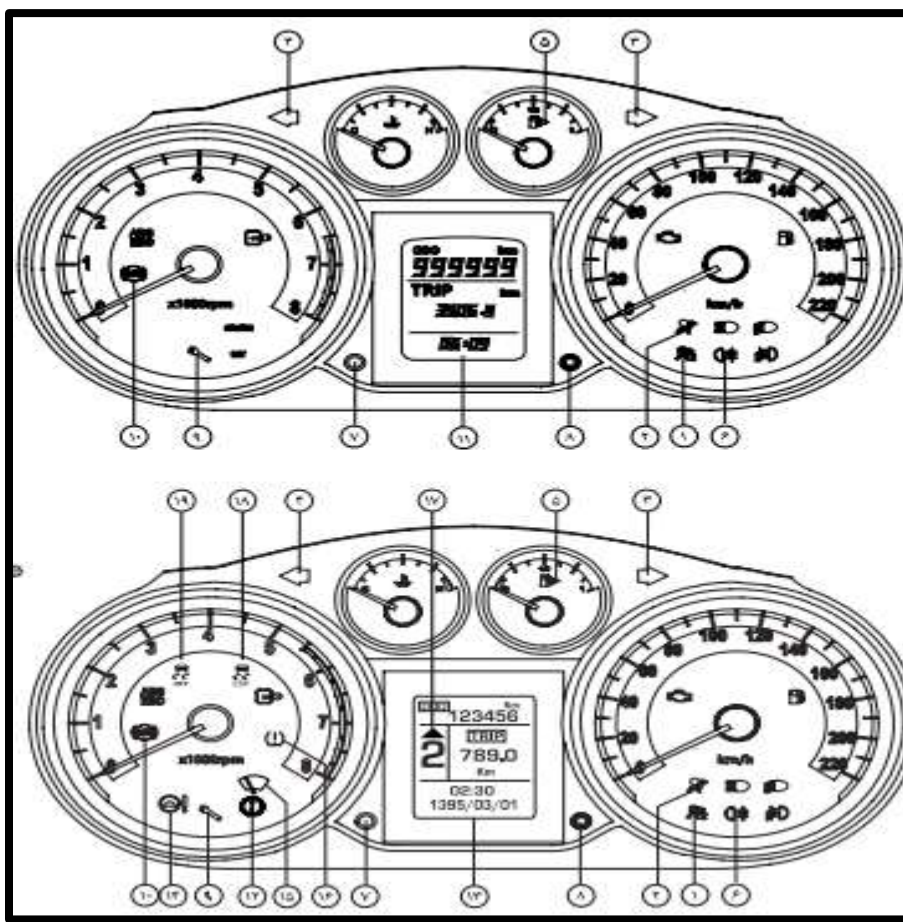
15- نشانگر برف پاک کن اتوماتیک *

16- TPMS *

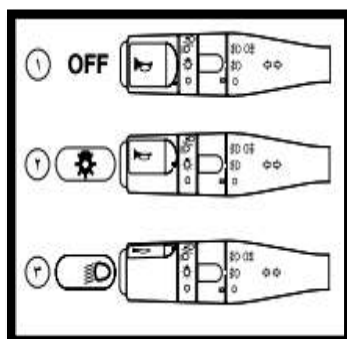
17- نشانگر سبک کردن دنده (GSI) *

18- نشانگر اخطار و عملکرد سیستم کنترل پایداری *

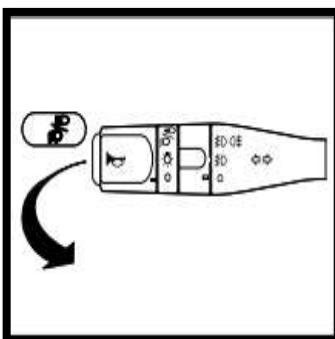
19- نشانگر غیر فعال بودن سیستم کنترل پایداری *



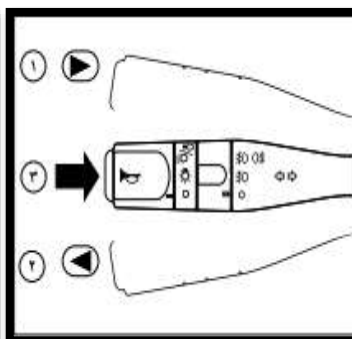
دسته راهنما :



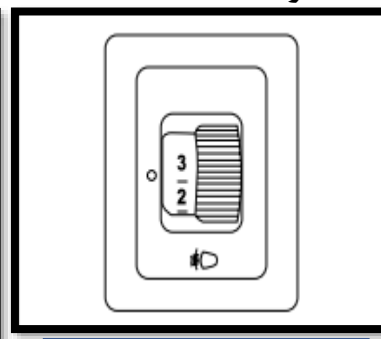
کلید چراغها



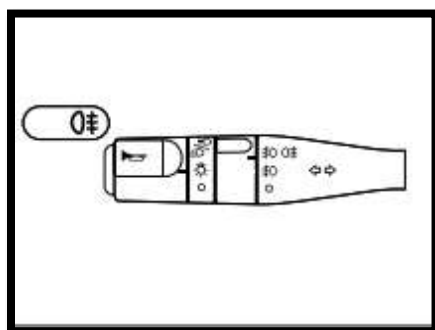
نور پایین و بالا



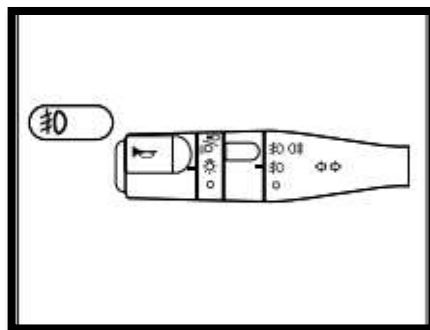
چراغ راهنمای چپ و راست



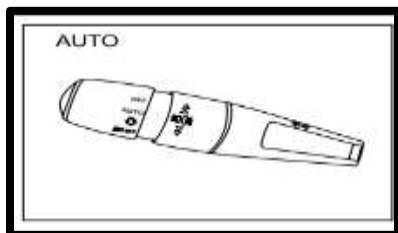
تنظیم ارتفاع نور چراغهای جلو



چراغهای مه شکن عقب



چراغهای مه شکن جلو

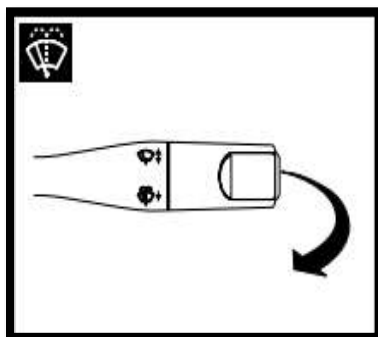


سنسور نور : عملکرد چراغ ها را با توجه به شدت نور محیط (ورود/ خروج به تونل و پارکینگ) و هنگام بارندگی شدید کاملاً خودکار کرده و راننده را از دخالت در کار آنها بی نیاز می کند .

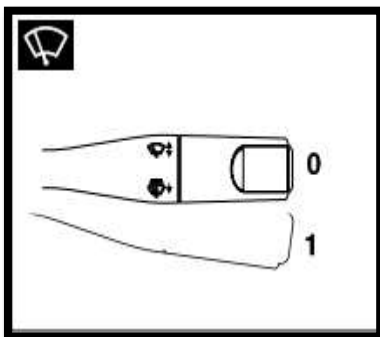
چراغ حرکت در روز (DRL) Light Running Time-Day : چراغ حرکت در روز خودرو، پس از روشن شدن خودرو، به صورت خودکار روشن با فعال شدن هر چراغ دیگری مانند راهنما یا چراغ موقعیت یا نور پایین، غیر فعال خواهد شد

چراغ بدرقه راننده در تاریکی : هنگام ترک خودرو ، پس از خاموش کردن چراغ و تغییر وضعیت سوئیچ از حالت باز به بسته ، در مدت زمان کمتر از 1 دقیقه دسته راهنما را به سمت خود بکشید . از خودرو خارج شده و خودرو را قفل کنید . چراغ نور پایین و چراغ های کوچک روشن و پس از 30 ثانیه، به صورت خودکار خاموش خواهند شد.

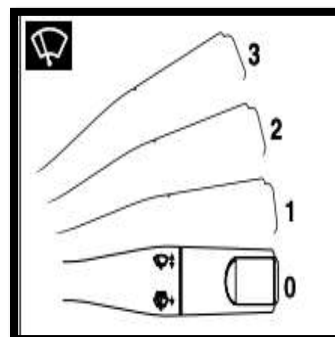
دسته برف پاک کن:



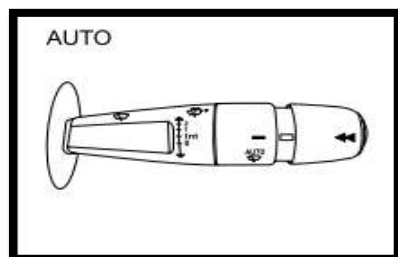
شست و شوی شیشه



حرکت تکی برف پاک کن



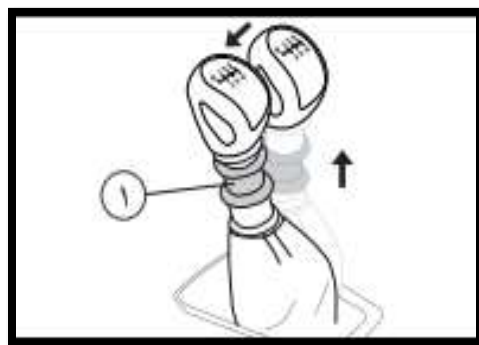
برف پاک کن



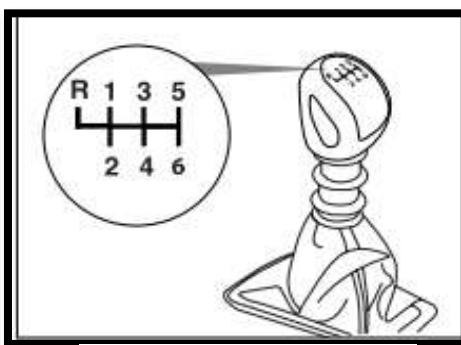
سنسور باران* : وقتی که خودرو روشن است برف پاک کن شیشه جلو در صورت ردیابی باران (سنسور پشت آینه داخلی خودرو) به طور خودکار شروع به کار می کند.
نکته مهم : به هنگام کارواش مکانیزه لازم است که سنسور باران غیر فعال گردد.

عملکردهای مختلف دسته دنده :

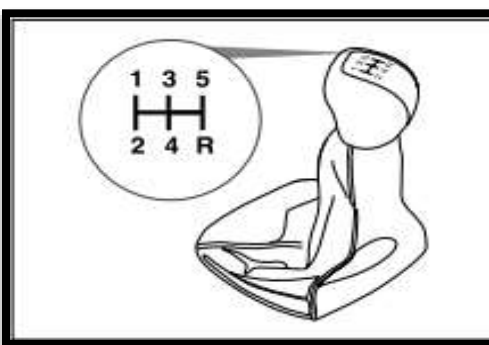
دستی:



به منظور تعویض دنده خودرو به دنده عقب، کشویی زیر دسته دنده ① را بالا کشیده و دسته دنده را تا منتهی علیه سمت چپ حرکت دهید سپس به سمت جلو فشار دهید.



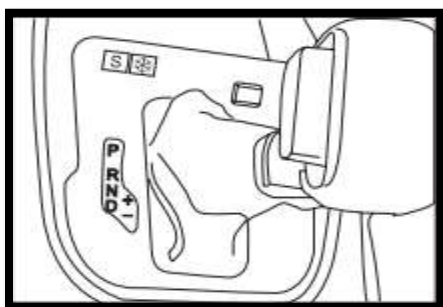
گیربکس دستی ۶ سرعته
*حالت های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است.



گیربکس دستی ۵ سرعته
حالت های تعویض دنده روی سر دسته دنده ترسیم شده است .دنده عقب فقط باید وقتی درگیر شود که خودرو کاملاً متوقف شده و موتور در دور آرام باشد ،جعبه دنده این خودرو به سیستم سنکرونیزاسیون در تمام دنده ها مجهز است

اتوماتیک :

- P وضعیت توقف یا پارک خودرو
- R وضعیت دنده عقب
- N وضعیت خلاص
- D وضعیت اتوماتیک



- کارکرد خودکار برای اداره الکترونیکی دنده‌ها توسط گیربکس
- برنامه پر شتاب (اسپرت) برای رانندگی
- برنامه برف برای ارتقاء رانندگی در اصطکاک کم
- کارکرد دستی برای تغییر متوالی دنده‌ها توسط راننده

وضعیت دستی M+/-: با هر بار فشردن دسته دنده به سمت - ، یک دنده اضافه (سبکتر) و با هر بار فشردن دسته دنده به سمت + ، یک دنده کاسته (سنگین تر) می شود. با فشردن مجدد دکمه به حالت خودکار بازمی گردد.

حالت S (برنامه پرشتاب): با فشردن دکمه S گیربکس بصورت خودکار دور موتور بالاتر ی را به کار گرفته و شتاب بیشتر می شود. با فشردن مجدد دکمه به حالت خودکار بازمی گردد.

برنامه برف*: در شرایط برف و یخبندان با فشردن دکمه گیربکس، بصورت خودکار تغییراتی را به منظور جلوگیری از لغزش چرخ ها بر روی سطوح لغزنده و برفی اعمال می کند. با فشردن مجدد دکمه به حالت خودکار بازمی گردد.

اخطار

- در هنگام پارک خودروی خود و قبل از خروج از خودرو، اکیداً توصیه می‌شود مراحل زیر را اجرا نمایید:

- ۱- در سراسیمگی‌ها، چرخ‌های جلو را به سوی پیاده‌رو بچرخانید.
- ۲- دنده را از وضعیت D یا R ، به وضعیت N منتقل کنید.
- ۳- اهرم ترمز دستی را بکشید و سپس ترمز خودرو را رها کنید.
- ۴- دسته دنده را در وضعیت P قرار دهید.
- ۵- خودرو را خاموش کنید و سوییچ را بردارید.

- هنگام خروج از پارک، اکیداً توصیه می‌شود مراحل زیر را اجرا نمایید:

- ۱- پدال ترمز را فشار دهید.
- ۲- دسته دنده را با فشردن دکمه جانبی از P خارج کنید.
- ۳- ترمز دستی را آزاد کرده و شروع به حرکت نمایید.

هشدار

- هرگز در هنگام حرکت از وضعیت خلاص (N) استفاده نکنید.

- هرگز هنگامی که خودرو در حال توقف کامل نیست، از وضعیت P یا R استفاده نکنید.

- هرگز برای بهتر ترمز گرفتن روی یک جاده لغزنده، دنده را تغییر وضعیت ندهید.

- زمانی که موتور درجا کار می‌کند و ترمزها آزاد هستند، اگر وضعیت D ، R یا M انتخاب شود، حتی بدون اینکه پدال گاز فشار داده شود خودرو حرکت می‌کند.

- زمانی که موتور در حال کار است، هیچگاه بچه‌ها را در خودرو تنها نگذارید.

- موقع انجام تعمیر با موتور در حال کار، ترمز دستی را بکشید و وضعیت P را انتخاب کنید.

- روشن کردن خودرو تنها در وضعیت‌های P و N امکان‌پذیر بوده و در سایر وضعیت‌ها استارت عمل نمی‌کند.

- اگر در موقع رانندگی بطور غیر عمدی دسته دنده در وضعیت N قرار گرفت، اجازه دهید که موتور به حالت دور در جا برگردد؛ آنگاه دسته دنده را در وضعیت D قرار دهید تا خودرو شتاب بگیرد.

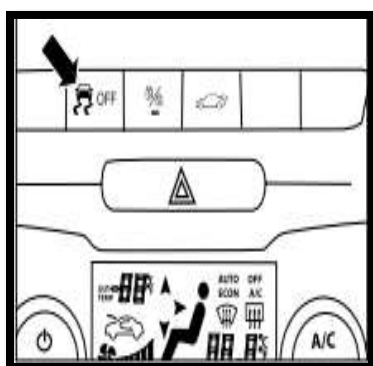
- توصیه می‌شود در وضعیت‌های N و P همواره ترمز دستی را کشیده نگه دارید.

- قبل از خارج شدن از وضعیت P ترمز دستی را آزاد نکنید. در غیر اینصورت در دراز مدت به گیربکس آسیب خواهد رسید.

سیستم های کمکی ترمز:

سیستم ترمز ضد قفل ABS - سیستم توزیع الکترونیکی نیروی ترمز EBD - سیستم کمکی ترمز HBA *

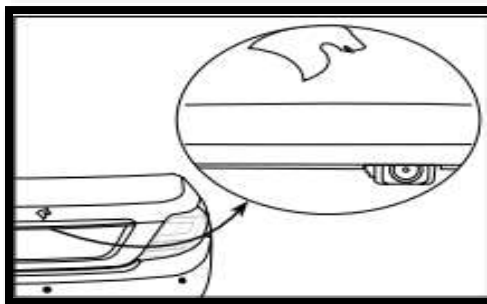
دستیار حرکت در سربالایی (HSA):* در سربالایی ها زمانی که پا از روی پدال ترمز برداشته میشود، دستیار حرکت در سربالایی خودرو را ۲ ثانیه ثابت نگه داشته و مانع از حرکت آن می شود. پس از این زمان یا با فشردن پدال گاز، ترمزها رها شده و خودرو به حالت عادی برمی گردد.



سیستم ضد لغزش (TCS) و سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC): در صورت تشخیص اختلاف بین مسیر خودرو و آنچه راننده می خواهد ایجاد شود، ESC با ترمز یک یا چند چرخ و عملکرد موتور خودرو را در مسیر صحیح هدایت می کند. در شرایط استثنایی (استارت زدن خودرویی که در برف فرو رفته است، بر روی سطح نرم قرار دارد و ...)، بهتر است سیستمهای TCS و ESC غیرفعال شوند تا چرخ ها بتوانند آزادانه گردش کنند و اصطکاک خود را به دست آورند.

برای غیر فعالسازی، دکمه را (در محل مربوطه) فشار دهید و علامت مربوطه در صفحه نمایش ظاهر می شود.

سیستم هشدار موانع عقب : این سیستم متشکل از سه سنسور هوشمند است که بر روی سپر خودرو قرار گرفته اند.



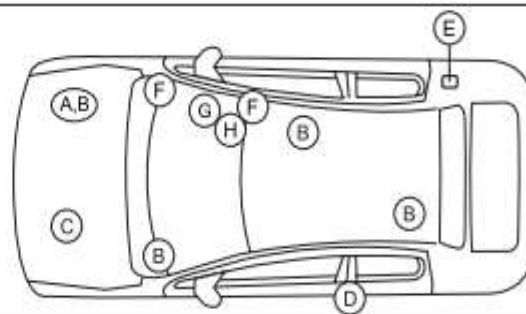
دوربین دنده عقب * : با درگیر شدن دنده عقب نمائی از محیط پیرامونی پشت خودرو به همراه یک نمودار بر روی صفحه به نمایش در می آید.

عوامل شناسایی خودرو :

عوامل شناسایی خودرو

IRAN KHODRO (PUBLIC STOCK COMPANY)	
کد ملی (TIN)	
شناسی (VIN)	
Pay Email	GVB
Axis 1	Axis 2
سیستم (SVC)	نوع (Type)
موتور (Eng)	
انرژی (Cable)	
رنگ (Color)	نوع (BHP)

A- پلاک شناسایی



کد روی شکل	عنوان	موضوع	محل نصب
A	پلاک شناسایی	اطلاعات فنی خودرو	دیواره داخلی محفظه موتور
B	شماره VIN (حک شده)	شماره شناسایی خودرو (متنصر به فرد)	زیر صندلی جلو، سمت سرنشین زیر تشک صندلی عقب، سمت راننده روی پلاک شناسایی
C	پلاک شماره موتور	شماره موتور	جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی
D	برچسب فشار باد تایر	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایر تایرها	در صندوق عقب
E	برچسب نوع سوخت مصرفی	ویژگی های مورد نظر برای سوخت خودرو	داخل در باک
F	برچسب کیسه هوا	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	افتابگیر سمت سرنشین دیواره جانبی داشبورد، سمت سرنشین
G	برچسب مصرف انرژی	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	روی شیشه سمت سرنشین
H	برچسب QR code	جهت اسکن QR code و استفاده از قابلیت های آن	روی شیشه سمت سرنشین



G- برچسب مصرف انرژی

گارانتی پایه ، رنگ و بدنه :

۲- موارد تحت پوشش گارانتی

۲-۱- گارانتی پایه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه (هر کدام زودتر اتفاق بیفتد)	گارانتی رنگ و بدنه
دنا و دنا پلاس	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

۲-۲- گارانتی کیسه هوا

مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، عملکرد صحیح کیسه هوا در دوران تعهد بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

۲-۳- گارانتی سیستم صوتی و مالتی مدیا

دوره گارانتی سیستم صوتی و مالتی مدیا مطابق گارانتی پایه خودرو می‌باشد.

۲-۴- گارانتی‌های خاص

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳۶	۶۰۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸	۳۰۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱۲	۲۰۰۰۰

۲-۵- گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند. در جدول زیر به وضعیت گارانتی قطعات مصرفی اصلی اشاره شده است:

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۸	۳۰۰۰۰
۲	تسمه تایم، تسمه آلتراتور	۳۶	۶۰۰۰۰
۳	کربن کتیستر، کاتالیزر و حس گر دوم اکسیژن	۱۵۰۰۰	کیلومتر
۴	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تپچه برف پاک‌کن	۱۵۰۰۰	کیلومتر
۵	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد	
۶	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی		
۷	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق		

شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد. چنانچه عدم تعویض و یا عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای قطعات مصرفی و قطعات خاص که دارای محدودیت‌های گارانتی می‌باشند. (مطابق با جداول گارانتی‌های خاص و قطعات مصرفی) منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه‌های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه‌های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد شد.

سرویس‌های دوره‌ای :

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی دنا با موتورهای EF7-TC و EF7

انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید	10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000
سرویس بازدید و کنترل	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا رسد)																			
تعویض روغن موتور با فیلتر	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا رسد)																			
تعویض فیلتر هوای موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور EF7	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور EF7-TC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن ترمز (یا سطح کیفی DOT4)	هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال (هر کدام زودتر فرا رسد)																			
تعویض مایع سیستم خنک‌کننده	هر ۲ سال یکبار																			
تعویض تسمه تایم و تسمه آلتراتور	هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال از تاریخ تحویل یا آخرین تعویض																			
بازدید و سرریز روغن گیربکس دستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید و سرریز روغن گیربکس اتوماتیک	اولین بازدید در ۱۰۰۰۰ کیلومتر و بازدیدهای بعدی هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر																			
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا رسد)																			
بازدید لنت ترمز جلو و عقب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید کفشک‌های ترمز عقب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

۳- جدول سرویس های دوره ای خودروی دنا با موتور EF7P

انجام سرویس های دوره ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می باشد

سرویس / بازدید																									10000	20000	25000	30000	40000	50000	55000	60000	70000	80000	85000	90000	100000	110000	115000	120000	130000	140000	145000	150000	160000	170000	175000	180000	190000	200000	
سرویس بازدید و کنترل																									هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال هر کدام زودتر فرا برسد																										
تعویض روغن موتور با فیلتر																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای موتور																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن ترمز																									هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا دو سال هر کدام زودتر فرا برسد																										
تعویض مایع سیستم خنک کننده																									هر ۲ سال یک بار																										
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																									هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال از تاریخ تحویل و یا آخرین تعویض																										
بازدید و سرریز روغن گیربکس دستی																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
بازدید و سرریز روغن گیربکس اتوماتیک																									اولین بازدید در ۱۰۰۰۰ کیلومتر و بازدیدهای بعدی هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر																										
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک																									هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا رسد)																										
بازدید لنت ترمز جلو و عقب																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
بازدید کفشک های ترمز عقب																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	

۴- جدول سرویس های دوره ای خودروی دنا با موتور EF7P-TC

انجام سرویس های دوره ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می باشد

سرویس / بازدید																				10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000	130000	140000	150000	160000	170000	180000	190000	200000										
سرویس بازدید و کنترل																									هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال هر کدام زودتر فرا برسد																								
تعویض روغن موتور با فیلتر																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
تعویض فیلتر هوای موتور																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
تعویض فیلتر هوای اتاق																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
تعویض فیلتر بنزین																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
تعویض شمع موتور																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
تعویض روغن ترمز																									هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا دو سال هر کدام زودتر فرا برسد																								
تعویض مایع سیستم خنک کننده																									هر ۲ سال یک بار																								
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																									هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال از تاریخ تحویل و یا آخرین تعویض																								
بازدید و سرریز روغن گیربکس دستی																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
بازدید و سرریز روغن گیربکس اتوماتیک																									اولین بازدید در ۱۰۰۰۰ کیلومتر و بازدیدهای بعدی هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر																								
تعویض روغن گیربکس اتوماتیک																									هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۵ سال (هر کدام زودتر فرا رسد)																								
بازدید لنت ترمز جلو و عقب																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
بازدید کفشک های ترمز عقب																									*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			

QR Code :

توضیحات ذیل در بیرون خودرو و هنگام بازدید ظاهری خودرو انجام شود.



به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است: ((برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی یهای مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفاً در حفظ آن کوشا باشید.)) توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی) داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

- نحوه استفاده از فناوری QR Code: بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان 2

بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت های آن استفاده نمایید.

کاربردها و قابلیت های QR Code :

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت: شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی های مجاز و...

- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا: شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی یهای مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و...

این اطلاعات صرفاً بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو: تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال) بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت 6 رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرج در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می دهید. پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

توصیه های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جدا خودداری نمائید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی های مجاز منتخب، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.

- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جدا خودداری فرمائید.

- به هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمائید.

معرفی امداد خودرو و درخواست خدمات امداد سیار :

شرکت امداد خودرو ایران به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی، در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردید و هم اکنون مجهز به تخصصی‌ترین و گسترده‌ترین ناوگان امدادخودرویی در سراسر کشور می‌باشد. به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک "امداد سیار" و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سیار، تعمیرات، سرویس‌های دوره‌ای، بازسازی زین‌های وارده به خودرو و پوشش زین ناشی از سرقت خودرو، تحت عنوان "خدمات طلایی" نموده است.

در این بخش به تشریح انواع خدمات شرکت امداد خودرو ایران پرداخته شده است.
جهت آشنایی با جزییات و ضوابط و مقررات خدمات شرکت به سایت WWW.096440.COM مراجعه فرمایید.



۲- درخواست خدمات امداد سیار

مشتری گرامی:

شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می‌باشید. لطفاً با شماره ۰۹۶۴۴۰ (مرکز پاسخگویی این شرکت) تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، از نوع سطح خدمت و مدت اشتراک خود مطلع گردید.
♦ مشتریان می‌توانند جهت خرید یا ارتقاء سطح کارت اشتراک، از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می‌باشد اقدام نمایند.
♦ کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند. (بمدت ۳ سال)

نحوه درخواست خدمات امداد سیار :

مقتضیان می‌توانند، درخواست امداد سیار، سرویس‌های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک، تعویض شیشه در محل و تعویض سولنج را از طریق کانال‌های ارتباطی زیر انجام دهند:

۱- تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه‌ای مندرج در سایت شرکت

۲- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران WWW.096440.COM

۳- استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

۴- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

۵- استفاده از web app امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)



بعد از ثبت درخواست امداد، اکیب‌های عملیاتی، در سریع‌ترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.