



Haima S5 Handover



کتابچه آموزش تحویل خودروی "هایما S5" به مشتری

تهیه کننده : علیرضا سیدیونسی

تاییدکننده : امیر صفاریان

تاریخ تدوین : 1403/09/12

معاونت کیفیت

مدیریت طرح ریزی و ارزشیابی کیفیت

اداره ارزشیابی کیفیت فروش و خدمات پس از فروش

Ver : 2

فهرست

عنوان	صفحه
ترتیب اجرای فرآیند	۳
خوش آمدگویی و تحویل سوئیچ و مدارک به مشتری ، ریموت کنترل ، کلید هوشمند	۴
کلید مکانیکی، بازکردن در صندوق عقب ،آینه برقی جانبی ، کلیدهای شیشه بالابر ، کلیدهای سمت راننده ، تنظیم غربیلک فرمان	۵
صندلی ها ، دکمه استارت فشاری ، دکمه استارت و توقف موتور	۶
کمر بند ایمنی و صندلی کودک ، کیسه هوای جلو ، جانبی و پرده ای ، سانروف ، آینه عقب داخلی، منبع تغذیه کمکی	۷
تجهیزات جانبی	۸
سیستم تهویه مطبوع دستی و اتوماتیک	۹
صفحه نمایش، سیستم صوتی. عملکردهای گیربکس اتوماتیک	۱۰
دکمه های روی غربیلک فرمان ، کروز کنترل ، دسته راهنما	۱۱
دسته برف پاک کن ، دوربین پانوراما 360 درجه سیستم حسگر پارک خودرو ، سیستم های ترمز	۱۲
چراغ های نمایشگر جلو آمپر	۱۳
عوامل شناسایی خودرو ، گارانتی پایه رنگ و بدنه ، گارانتی های خاص ، گارانتی قطعات مصرفی ، جدول سرویس های دوره ای	۱۴-۱۵
QR Code ، معرفی امداد خودرو و درخواست خدمات امداد سیار	۱۶-۱۷

ترتیب اجرای فرآیند :

بیرون خودرو (قبل از ورود به خودرو)

- ۱- خوش آمدگویی ، تحویل سوئیچ و مدارک به مشتری و بازدید ظاهری خودرو
- ۲- توضیحات در خصوص QR Code و نحوه استفاده از آن
- ۳- توضیح نحوه باز کردن و بستن درها و عملکرد ریموت
- ۴- کلید بالا بر ها و کلید تنظیم آینه های جانبی و...
- ۵- کلید تنظیم ارتفاع چراغ جلو، تنظیم نور پس زمینه ، صندوق پرن ، مخزن باک و درب موتور و ESC OFF
- ۶- نحوه تنظیم صندلی و فرمان

داخل خودرو (مشتری در موقعیت راننده و مسئول تحویل در موقعیت شاگرد)

- ۱- دکمه استارت فشاری
- ۲- تنظیم و استفاده از کمربند ایمنی، صندلی کودک و کیسه های هوا
- ۳- توضیح تجهیزات داخلی و توضیح عملکرد کلیدهای روی پنل میانی
- ۴- عملکرد سیستم تهویه (روشن نمودن سیستم تهویه)
- ۵- عملکرد سیستم صوتی
- ۶- عملکرد گیربکس اتوماتیک
- ۷- کلید های غربیلک فرمان و کروزر کنترل
- ۸- نحوه عملکرد دسته راهنما و برف پاک کن
- ۹- سیستم دوربین 360 درجه و حسگر پارک
- ۱۰- سیستم های کمکی ترمز
- ۱۱- چراغ های نمایشگر پشت آمپر و صفحه نمایش
- ۱۲- توضیح در خصوص گارانتی خودرو و انجام سرویس های دوره ای
- 13- توصیه به مطالعه کتابچه راهنمای سریع و مطالعه کتابچه راهنمای محصول و گارانتی و ذخیره نسخه الکترونیکی آن بر روی تلفن همراه

تذکر: انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل خودرو به مشتری انجام پذیرد.
نکته مهم: این کتابچه جهت آشنایی مسئولین تحویل نمایندگی ها با خودرو و نحوه تحویل خودرو به مشتری تهیه شده است و موارد ذکر شده در این کتابچه صرفا خلاصه ای از آپشن ها و تجهیزات خودرو می باشد .

نکات مهم قبل از شروع فرآیند :

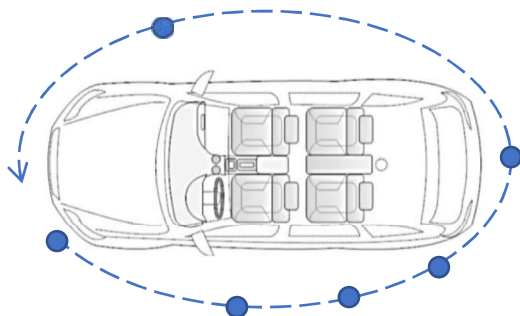
- * انجام فرآیند Handover می بایست با رعایت کامل نکات ایمنی و با نظارت مسئول تحویل به مشتری انجام پذیرد
- * تنظیم ارتفاع و کفی صندلی ها در حالت استاندارد (به صورتی که اکثر افراد قادر به نشستن در داخل خودرو باشند)
- * تنظیم فرمان در بالاترین حالت

مراحل تحویل خودرو :

خوش آمدگویی به مشتری:

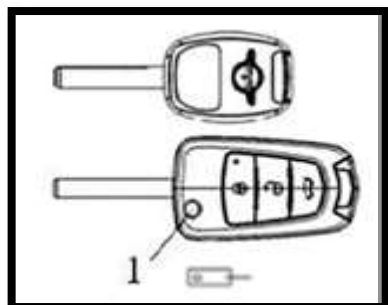
ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این حسن انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودرو جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

بیرون خودرو / قبل از ورود به خودرو:



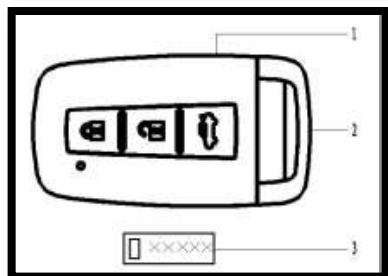
- 1- حرکت به دور خودرو به همراه مشتری برای آشنایی بیشتر مشتری با خودرو و توضیح دادن بخش های مختلف خودرو و تحویل بدنه خودرو
- 2- توضیحات در خصوص ریموت هوشمند ، کلید مکانیکی ، آینه برقی ، شیشه بالابر ، کلیدهای سمت چپ فرمان ، صندلی

ریموت خودرو:

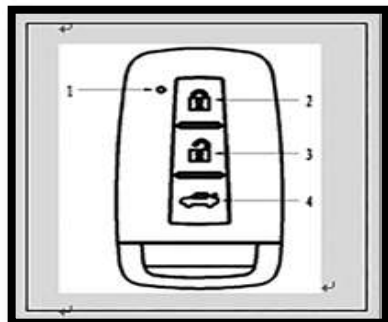


برای قفل و باز کردن درها یا روشن کردن خودرو با کلیدکنترل از راه دور، دکمه ۱ روی کلید را فشار دهید تا کلید از حالت تاشو خارج شود. سپس برای بازگشت کلید به حالت تاشو، دکمه ۱ را مجدداً فشار دهید

کلید هوشمند:



1. کلید اصلی
2. کلید مکانیکی (داخل کلید هوشمند)
3. برچسب شناسایی کلید



سیستم کنترل از راه دور کلید هوشمند :

1. چراغ نشانگر LED
2. دکمه قفل کردن
3. دکمه باز کردن قفل
4. دکمه باز کردن قفل صندوق عقب

کلید هوشمند تنها وقتی قابل استفاده است که فاصله بین کلید هوشمند و دکمه دستگیره در محدوده مشخص شده باشد (در حدود ۵/۱ متر)

کلید مکانیکی :

کلید مکانیکی در داخل کلید هوشمند گنجانده می شود .



قابلیت موقعیت یابی خودرو :

دکمه (LOCK قفل) روی کلید را فشار دهید و بیش از 2 ثانیه نگه دارید. چراغ هشدار خطر ۱۰ بار چشمک می زند و هشدار صوتی دوبار به صدا درمی آید.

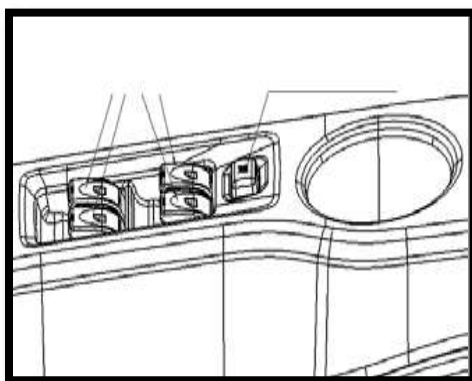
باز کردن در صندوق عقب :

روش اول : از داخل خودرو، دکمه  صندوق پران سمت راننده را فشار دهید.

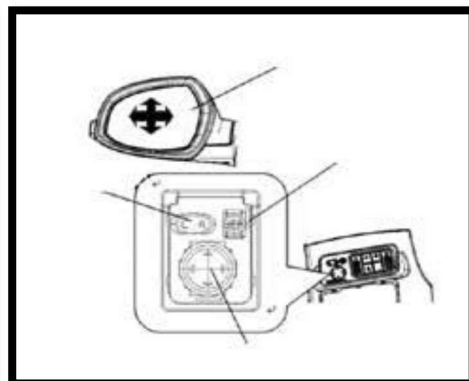
روش دوم : برای باز کردن از بیرون خودرو، دکمه  کلید کنترل از راه دور را فشار دهید و به مدت 3 ثانیه نگه دارید.

روش سوم : دکمه باز کردن در صندوق عقب زیر پلاک را فشار دهید.

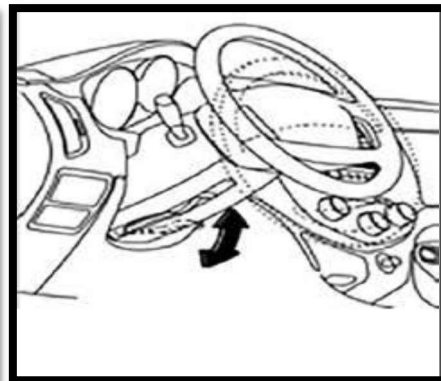
کلیدهای شیشه بالابر ، آینه جانبی و تنظیم غربیلک فرمان :



کلید شیشه بالابر راننده

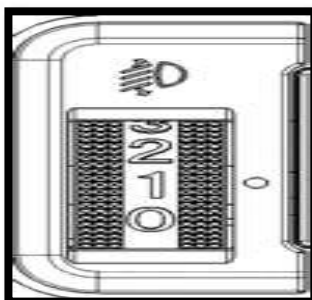


آینه جانبی برقی

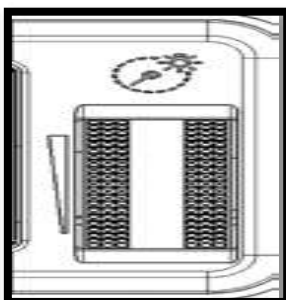


غربیلک تنظیم فرمان

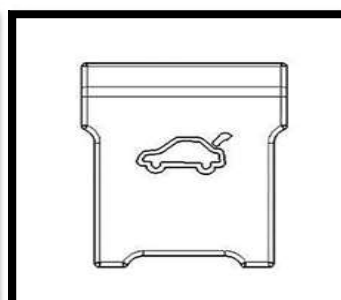
کلیدهای سمت راننده :



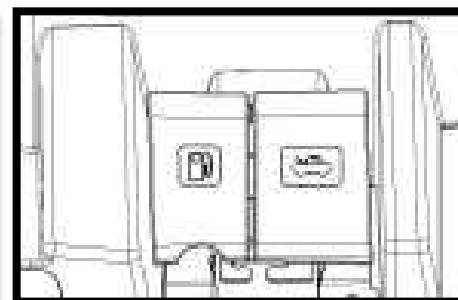
کلید تنظیم ارتفاع چراغ جلو



کلید تنظیم نور پس زمینه

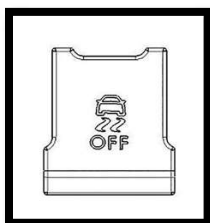


کلید صندوق پران



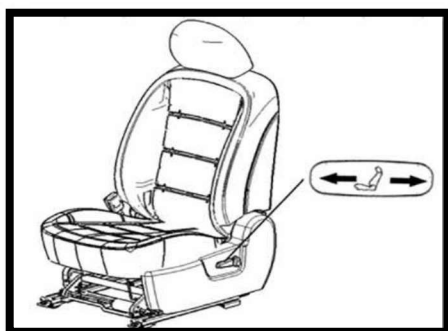
جموعه کلید در موتور و مخزن بنزین

کلید ESC OFF :

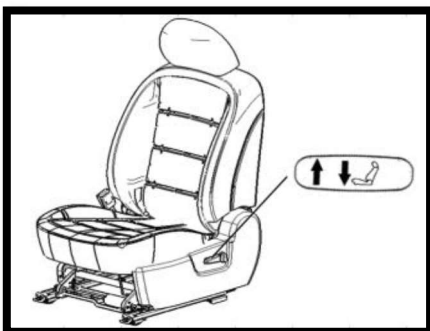


این کلید به طور نرمال در وضعیت فعال می باشد . برای غیرفعال نمودن، این کلید آن را فشار دهید در این حالت پیام ESC OFF بر روی صفحه جلو آمپر نمایش داده می شود .

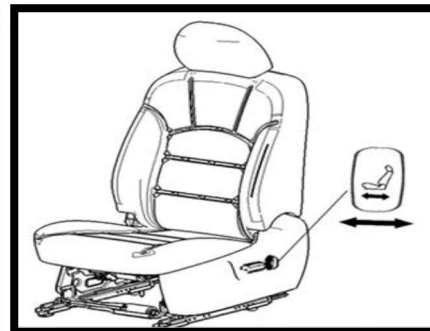
استفاده از صندلی:



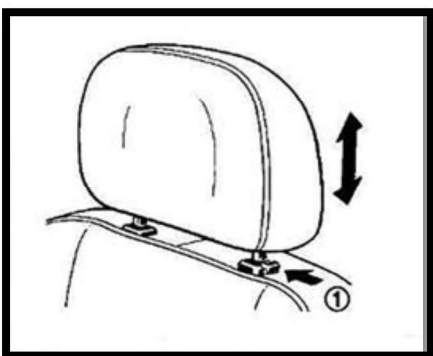
تنظیم طولی صندلی جلو



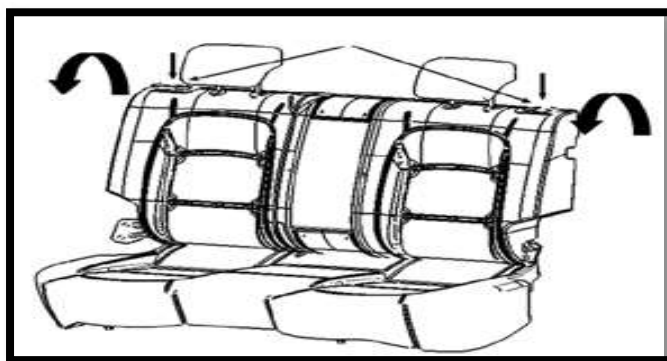
تنظیم برقی ارتفاع صندلی



تنظیم برقی پشتی صندلی



تنظیم پشت سری



استفاده از صندلی عقب (قابلیت تاشویی صندلی عقب)

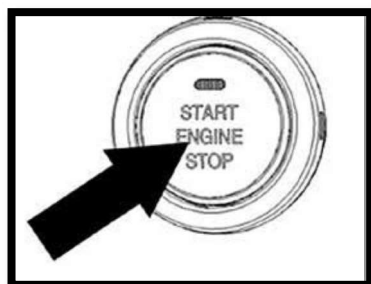
دکمه استارت فشاری:

وقتی کلید استارت فشاری بدون فشار دادن پدال ترمز فشار داده شود، دکمه فشاری استارت به قرار زیر تغییر می یابد:

دکمه را یک بار برای قرارگیری در وضعیت ACC فشار دهید.

دکمه را دو بار برای قرارگیری در وضعیت ON فشار دهید.

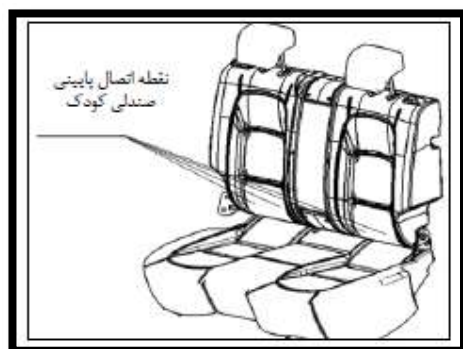
دکمه را سه بار برای قرارگیری در وضعیت OFF فشار دهید.



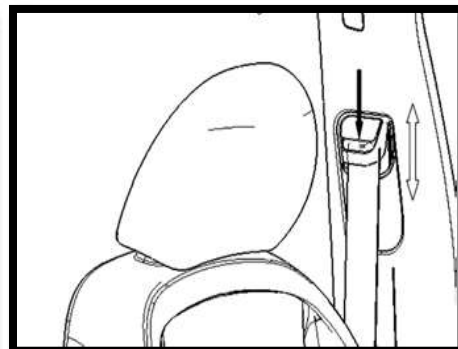
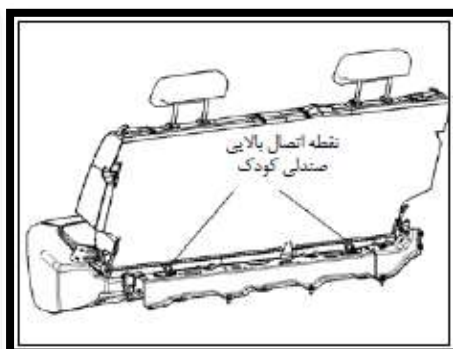
استارت و توقف موتور (OFF):

برای استارت، دسته دنده را به موقعیت "P" یا "N" تغییر دهید. پدال ترمز را فشار داده و با فشار دادن دکمه استارت فشاری، موتور را استارت بزنید. برای توقف، با رساندن سرعت حرکت به صفر و قرار دادن دسته دنده در موقعیت "P"، دکمه ی استارت فشاری را فشار دهید . موتور توقف خواهد کرد.

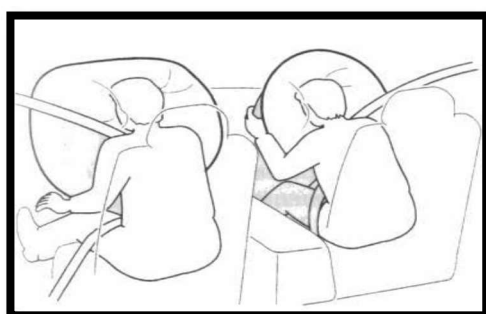
کمر بند ایمنی و صندلی کودک :



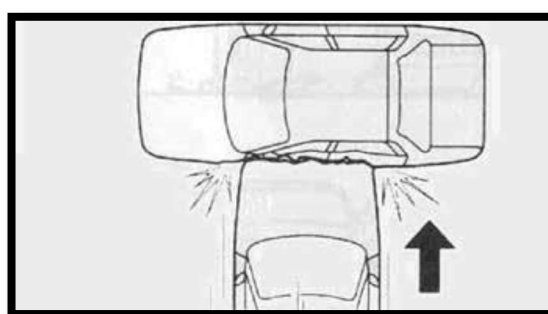
نقاط اتصال صندلی کودک



تنظیم ارتفاع کمر بند ایمنی



کیسه هوای سرنشین جلو



فقط در هنگام ضربه به نواحی جانبی کیسه هوای جانبی باز می شود

کیسه هوا :

سانروف :

برای باز کردن سانروف دکمه کلید کنترل  را فشار دهید و نگه دارید و هنگام رسیدن به وضعیت مطلوب دکمه را رها کنید. قسمت عقبی دکمه کلید کنترل  را فشار دهید تا با زاویه خمیده به عقب سانروف باز شود.

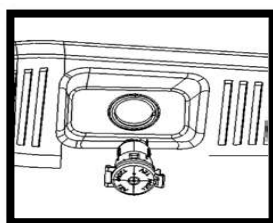
برای بستن لبه عقب سانروف بخش عقب دکمه  را به پایین بکشید یا دکمه کنترل  را فشار دهید و برای توقف در همان موقعیت کلید را رها کنید.

آینه عقب داخلی :

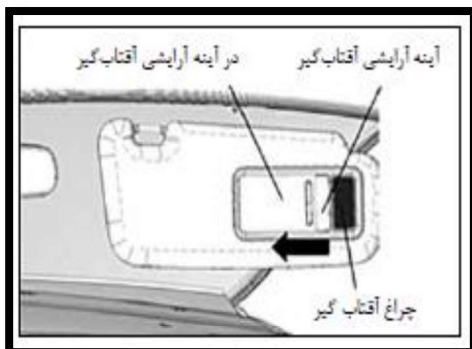
آینه عقب داخلی مجهز به قابلیت ضد تابش نور است. در طول رانندگی در روز، دکمه ضد تابش نور آینه داخلی را به وضعیت روز و در طول رانندگی در شب، دکمه ضد تابش آینه داخلی را به وضعیت شب تغییر دهید.

منبع تغذیه کمکی :

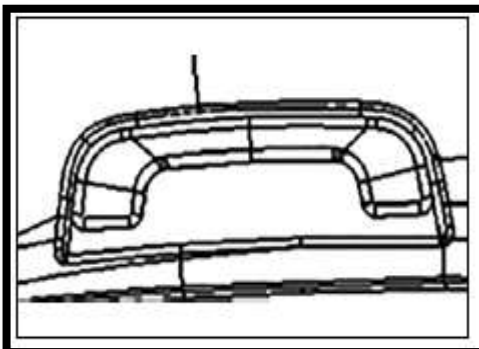
در پنل تزئینات ستون C قسمت داخلی در قرار گرفته و با باز شدن صندوق عقب قابل رؤیت می گردد.



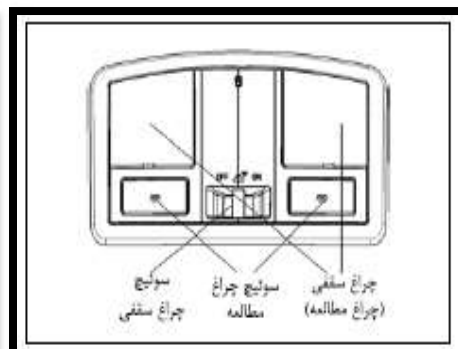
تجهيزات جانبی :



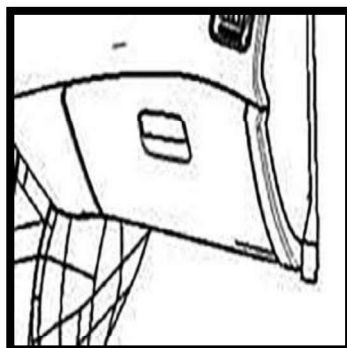
آفتاب گیر



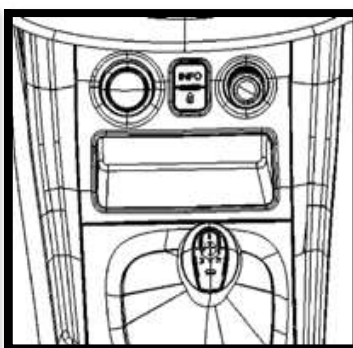
دستگیره سقفی



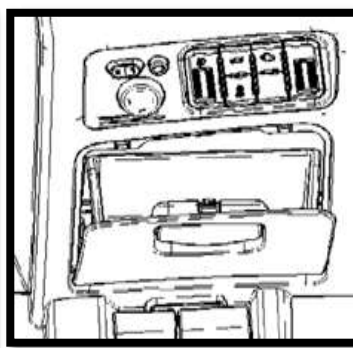
چراغ سقفی



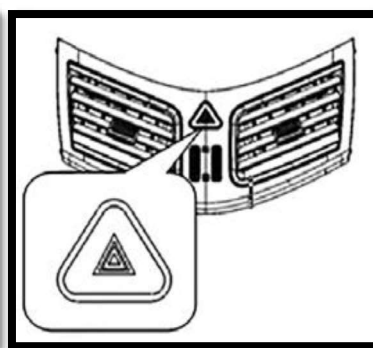
جعبه داشبورد



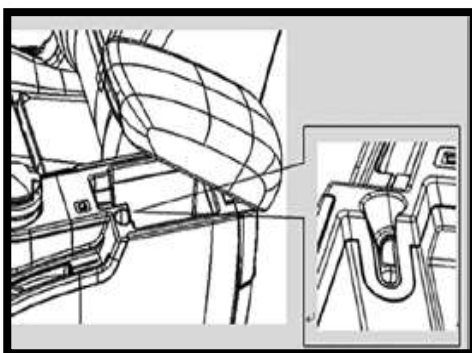
جعبه میانی کوچک



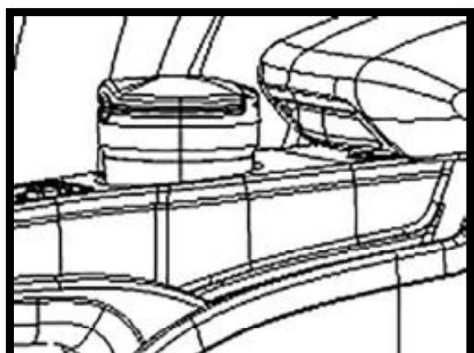
جعبه کوچک سمت راننده پایین داشبورد



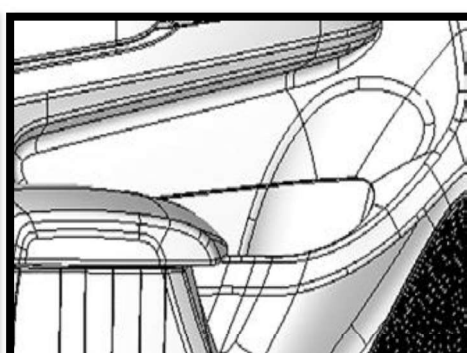
چراغ هشدار خطر (فلاشر)



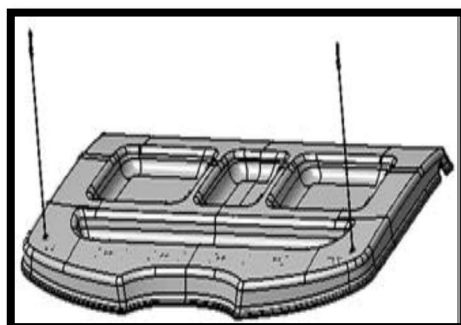
جعبه مرکزی سمت راننده و دسته صندلی



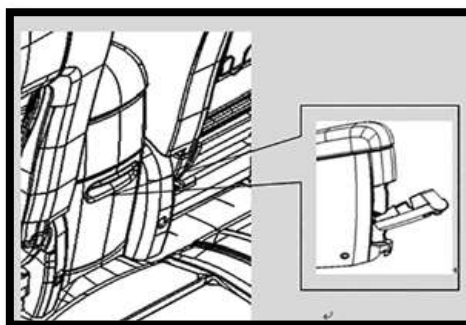
زیرسیگاری



جالیوانی رودری

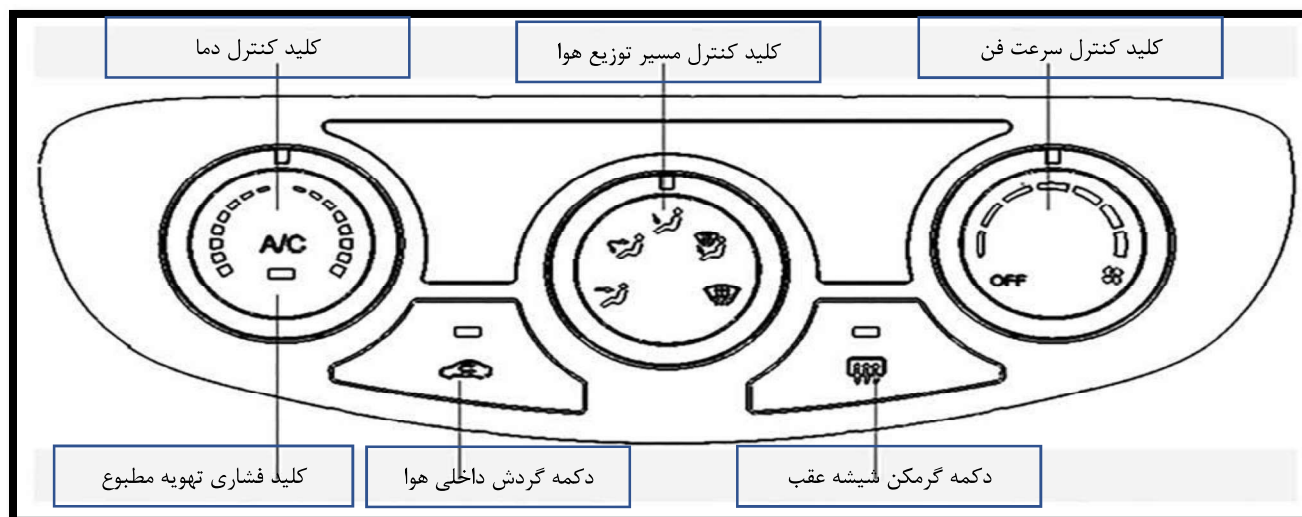


طاقچه عقب



جالیوانی عقب

سیستم تهویه مطبوع دستی :



سیستم تهویه مطبوع اتوماتیک:



۱- کلید کنترل دما

۳- کلید کنترل سرعت فن

۵- دکمه گرمکن شیشه عقب

۷- کلید مسیر توزیع هوا

۹- دکمه گرمکن شیشه جلو

۲- صفحه نمایش

۴- دکمه: OFF

۶- کلید تهویه مطبوع

۸- دکمه گردش هوا داخلی / خارجی

۱۰- دکمه AUTO

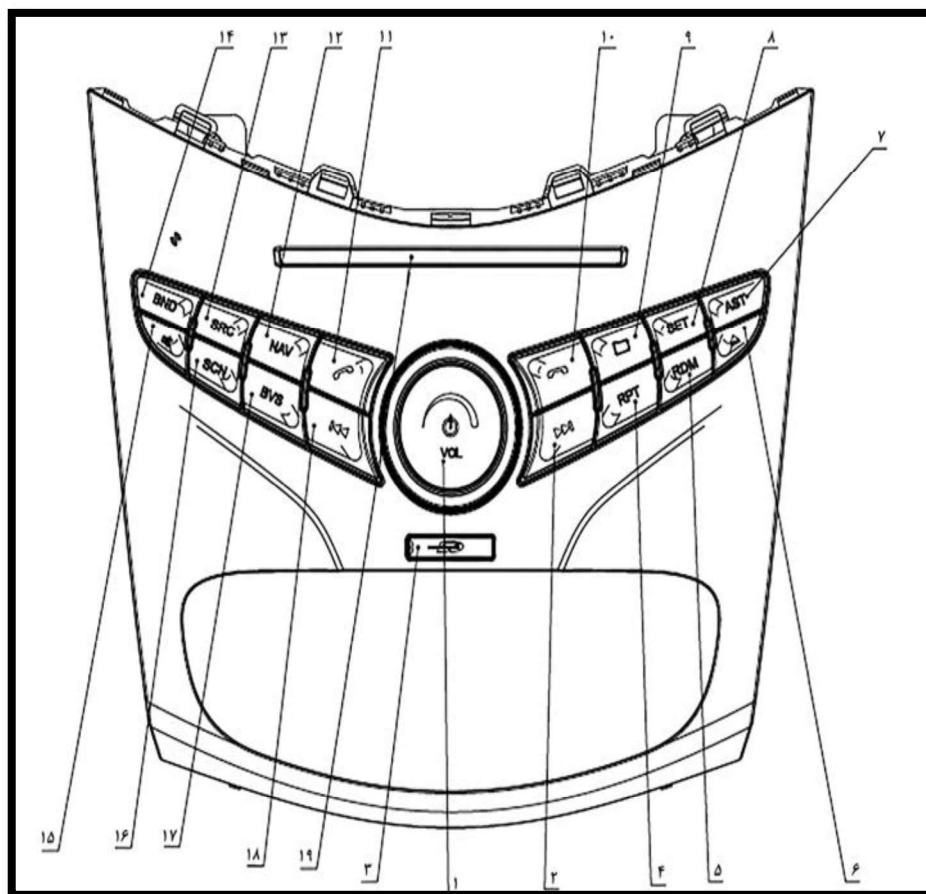
صفحه نمایش :



- ۱- نمایش تنظیم دمای مورد انتظار داخل خودرو
- ۲- نمایش حالت مسیر توزیع هوای سیستم تهویه مطبوع
- ۳- نمایش دمای واقعی محیط بیرون
- ۴- نمایش وضعیت کمپرسور به منظور نمایش وضعیت (روشن / خاموش) بودن سیستم تهویه مطبوع
- ۵- نمایش سرعت کنونی فن
- ۶- نمایش وضعیت حالت AUTO

سیستم صوتی :

دکمه های پنل سیستم صوتی



۱. دکمه روشن/دکمه کنترل میزان صدا
۲. دکمه حرکت سریع به جلو
۳. شکاف کارت حافظه SD
۴. دکمه پخش تکرار RPT
۵. دکمه پخش تصادفی RDM
۶. دکمه بیرون آمدن EJECT
۷. دکمه ذخیره اتوماتیک AST
۸. دکمه تنظیمات SET
۹. دکمه جستجوی پوشه
۱۰. دکمه پایان تماس بلوتوثی
۱۱. دکمه پاسخ به تماس بلوتوثی
۱۲. دکمه جهت یابی NAV
۱۳. دکمه انتخاب منبع صوتی SRC
۱۴. دکمه انتخاب موج رادیویی BAND
۱۵. دکمه قطع صدا
۱۶. دکمه جستجو و پخش (اسکن SCN)
۱۷. دکمه قابلیت پانوراما BVS (پانوراما)
۱۸. دکمه حرکت سریع به عقب
۱۹. شکاف دیسک

عملکرد های گیربکس اتوماتیک :

گیربکس اتوماتیک ۶AT

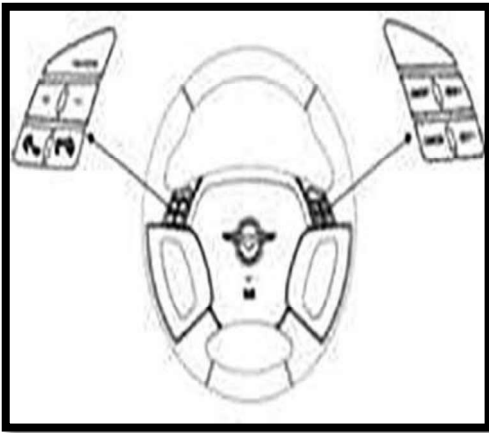
- دنده پارک P
- دنده خلاص N
- دنده حرکت به جلو D
- حالت دستی M

دکمه های روی غریبلیک فرمان :

دکمه های سمت چپ :

دو دکمه میانی دکمه های تنظیم صدا هستند، دکمه سمت چپ میانی VOL- و دکمه سمت راست میانی VOL+ است .

دو دکمه پایینی دو دکمه مرکب هستند که دکمه چپ قابلیت جست و جو به سمت بالای فرکانس در حالت رادیو، آهنگ قبلی حالت USB یا سی دی و همچنین قابلیت پاسخ تماس را داراست. دکمه سمت راست قابلیت جست و جو به پایین فرکانس در حالت رادیو، آهنگ بعدی حالت USB یا سی دی و قابلیت پایان تماس را داراست.



دکمه های سمت راست :

سوئیچ اصلی ON OFF کروز : هنگامی که روشن است، کروز کنترل قابل دسترسی است .

CANCEL : کروز کنترل به طور موقت غیرفعال می شود.

SET/- (دکمه تنظیم/کاهش سرعت کروز): با فشردن این دکمه سرعت فعلی خودرو به عنوان سرعت کروز تنظیم و با فشردن مجدد، سرعت کروز کاهش می یابد.

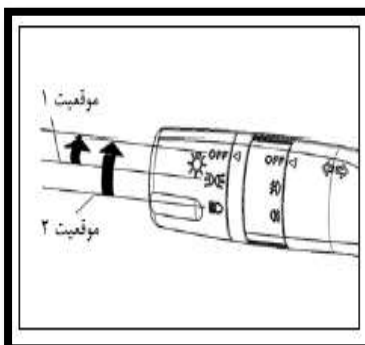
RES/+ (دکمه ادامه /افزایش سرعت کروز): با فشردن این دکمه سرعت کروز قبلی ادامه و با فشردن مجدد، سرعت کروز افزایش می یابد.

کروز کنترل :

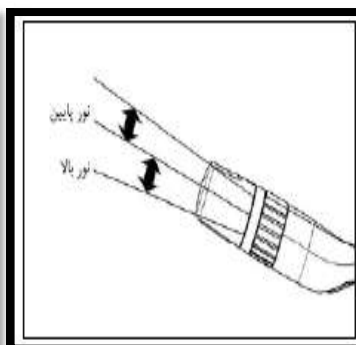
در این سیستم امکان تثبیت سرعت خودرو در شرایط مختلف بدون استفاده از پدال گاز فراهم شده است . و از طریق کلیدهایی که روی فرمان قرار دارد می توان سرعت خودرو را افزایش یا کاهش داد. شرایط فعال بودن کروز کنترل بشرح ذیل است:

- کروز در حالت روشن باشد.
- دنده در حالت D باشد.
- سرعت در محدوده مورد نظر باشد. (بالا تر از 30 کیلومتر بر ساعت)

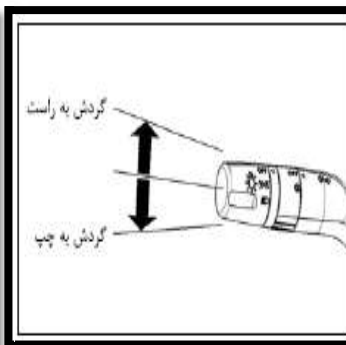
دسته راهنما :



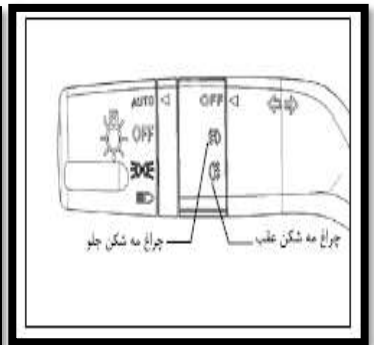
کنترل چراغ های جلو



کنترل نور بالا / نور پایین

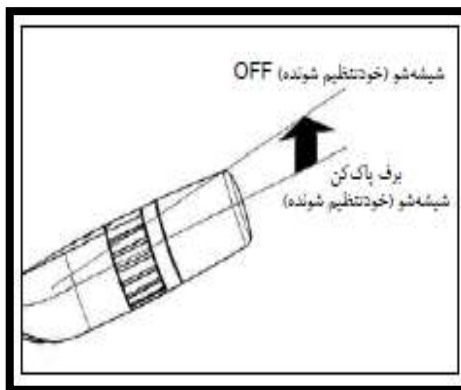


کنترل چراغ های راهنما

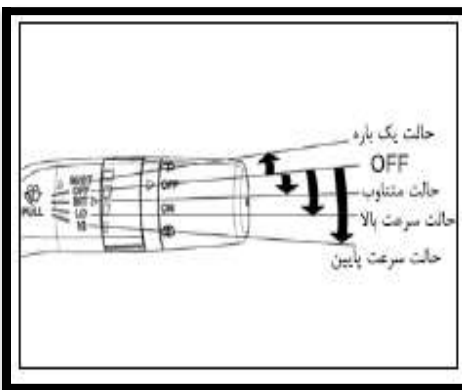


کنترل چراغ مه شکن

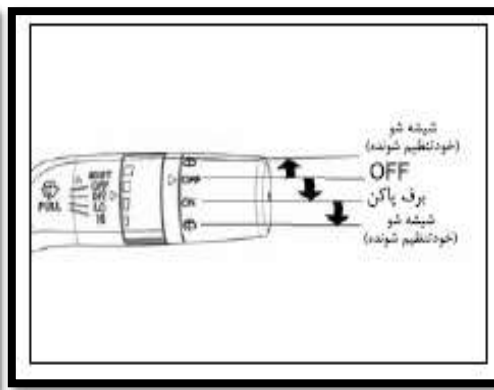
دسته برف پاک کن :



کنترل شیشه شوی جلو



کنترل برف پاک کن جلو

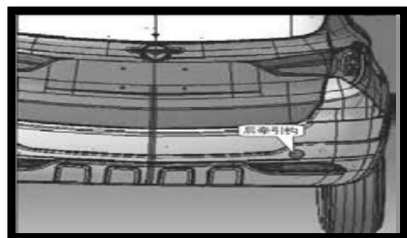


کنترل برف پاک کن و شیشه شوی عقب

دوربین پانوراما (تمام نما) 360 درجه :

دکمه BVS عملکرد دوربین های نمایشگر محیطی خودرو می باشد.

روش عملکرد دوربین پانوراما 360 درجه : اگر خودرو در حالت دنده عقب و سرعتی کمتر از 20 km/h داشته باشد، فعال می شود. برای نمایش نمای جلو + نمای پانوراما دکمه BVS را بر روی صفحه نمایش ال سی دی فشار دهید و برای تغییر وضعیت به حالت های به ترتیب عقب ، چپ و راست دکمه + را مکرراً فشار دهید.
OFF : با فشار دکمه BVS بمدت بیش از 1/5 ثانیه، صفحه نمایش خاموش می شود.



سیستم حسگر پارک خودرو :

هنگامی که سوئیچ استارت در وضعیت ON و خودرو در حالت دنده عقب R قرار می گیرد صدای صوت کوتاهی شنیده شده و سیستم حسگر پارک بطور نرمال شروع به کار می کند

روشن شدن اتوماتیک AVM :

اگر خودرو در وضعیت دنده عقب باشد و سرعت خودرو کمتر از 20 کیلومتر در ساعت باشد ، صفحه نمایشگر AVM پانوراما نمای عقب را با خطوط کمکی ثابت (نیمه شفاف) نشان می دهد. اگر خودرو در وضعیت دنده عقب نباشد و سرعت کمتر از 20 کیلومتر در ساعت باشد ، چراغهای راهنمای راست و یا چپ را برای نمایش نمای چپ (یا نمای راست) پانوراما روشن کنید. با خاموش کردن چراغ راهنمای راست / چپ، AVM فوراً خاموش می شود.

سیستم های ترمز:

کنترل پایداری الکترونیکی (ESC) :

سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC) شامل سه ماژول می باشد که عبارتند از سیستم ترمز ضد قفل ABS (سیستم کنترل کشش) و TCS و کنترل پایداری الکترونیکی . سیستم ESC بطور اتوماتیک بعد از استارت موتور فعال و از طریق دکمه دستی غیرفعال می گردد . اما قابلیت ABS که در ESC به کار برده می شود نمی تواند غیرفعال شود و بطور مداوم در طول راندن خودرو فعال است.

سیستم کمکی کنترل حرکت در شیب (HSA) :

وقتی خودرو در بالای سرازیری پارک شده و دسته دنده به دنده D تعویض شده باشد، سیستم کمکی کنترل حرکت در شیب فعال می شود (بمدت 5 / 1 ثانیه بطور پیوسته).

چراغ های نمایشگر جلو آمپر:

چراغ نشانگر چراغ موقعیت 

چراغ نشانگر چراغ مه شکن عقب 

چراغ نشانگر چراغ مه شکن جلو 

چراغ نشانگر ESC OFF : این چراغ وقتی سیستم کنترل پایداری الکترونیکی خودرو (ESC) غیرفعال می شود، ظاهر می شود.

چراغ هشدار ترمز: این چراغ در هریک از شرایط زیر روشن می شود:
اهرم ترمز دستی بالا کشیده شود یا کاملاً آزاد نشده باشد یا سطح روغن ترمز خیلی پایین باشد EBD درست کار نکند.

چراغ نشانگر خرابی موتور 

چراغ هشدار خرابی سیستم کنترل آلایندگی 

چراغ نشانگر وضعیت ESC: این چراغ نشانگر هنگامی که ESC به طور عادی کار می کند در فرکانس 2 هرتز چشمک می زند، هنگامی که ESC درست کار نمی کند روشن می شود و روشن باقی می ماند.

چراغ هشدار خرابی سیستم نظارت بر فشار باد تایر 

چراغ هشدار خرابی گیربکس 

چراغ نشانگر کروز کنترل: این چراغ نشانگر هنگامی که سیستم کروز کنترل در وضعیت آماده به کار قرار می گیرد با نور زرد رنگ و هنگامی که سیستم کروز کنترل در وضعیت کروز در سرعت مورد نظر قرار می گیرد با نور سبز روشن می شود.

چراغ نشانگر حالت برف ESC: این علامت نشانگر هنگامی که حالت برف ESC فعال می شود، روشن می گردد.

چراغ هشدار خرابی Keyless 

چراغ هشدار کیسه هوا: هنگام قرار گرفتن سوئیچ در موقعیت ON و هنگام عملکرد بد سیستم کیسه هوا دائمی روشن می شود.

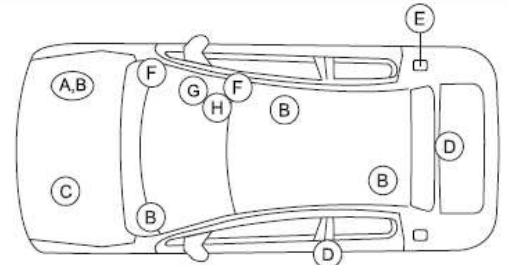
چراغ هشدار سیستم ضد سرقت: این چراغ نشانگر در زمانی که خودرو روشن است و وجود سیستم ضد سرقت هنوز مورد تأیید واقع نشده است با تکرار 5 ثانیه ای چشمک می زند.

چراغ نشانگر هشدار دمای آب: این چراغ هنگام بالا بودن دمای آب و قرار گرفتن دماسنج آب در منطقه هشدار روشن می شود.

عوامل شناسایی خودرو:



A- پلاک شناسایی



کد روی شکل	عنوان	موضوع	محل نصب
A	پلاک شناسایی	اطلاعات فنی خودرو	دیواره داخلی محفظه موتور
B	شماره VIN	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	زیر صندلی جلو، سمت سرنشین (حک شده) زیر تشک صندلی عقب، سمت راننده (حک شده) روی بدنه، زیر شیشه سمت راننده روی پلاک شناسایی
C	پلاک شماره موتور	شماره موتور	جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی
D	برچسب فشار باد تایر	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	بخش مرکزی در سمت راننده
E	برچسب نوع سوخت مصرفی	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	در صندوق عقب
F	برچسب کیسه هوا	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	داخل در پاک
G	برچسب مصرف انرژی	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	آفتابگیر سمت سرنشین
H	برچسب QR code	QR code جهت اسکن و استفاده از قابلیت‌های آن	پایین ستون وسط، سمت در سرنشین جلو روی شیشه سمت سرنشین روی شیشه سمت سرنشین

برچسب مصرف انرژی (خودروهای بنزینی / دیزلی)

میزان مصرف	میزان انتشار دی اکسید کربن	میزان مصرف	میزان انتشار دی اکسید کربن
High	High	High	High
Medium	Medium	Medium	Medium
Low	Low	Low	Low

G- برچسب مصرف انرژی

گارانتی خودرو:

گارانتی پایه، رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه	گارانتی قوای محرکه	گارانتی رنگ و بدنه
هایما S5	۳ سال یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۵ سال یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

گارانتی قطعات خاص

ردیف	شرح	مدت زمان	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳ سال	۶۰۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱ سال	۲۰۰۰۰

(توصیه 1) حتما از روغن ذکر شده در دفترچه راهنمای محصول و گارانتی استفاده شود (نوع روغن موتور (ASE ۰W-۲۰ SN)

(توصیه 2) برای انجام کلیه سرویس ها به نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه شود .

ردیف	شرح	مدت	کیلومتر
۲	تسمه آلترناتور، کربن کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم	۳ سال	۶۰۰۰
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاک‌کن	۱۵۰۰۰ کیلومتر	
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک	گارانتی ندارد	
۵	مایعات نظیر ضدیخ و مایع شیشه‌شوی		
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق و فیلتر گاز		

سرویس های دوره ای خودرو :

۲- جداول سرویس های دوره ای

راهنمای علائم اختصاری:

ب: بازدید □ نظافت □ تعمیر □ تنظیم و تعویض در صورت نیاز
ت: تعویض
ن: سرویس و نگهداری
گ: آیتم‌هایی که لازم است با گشتاور معین سفت شوند.

محاسبه بر اساس خواندن کیلومتر شمار یا ماه استفاده (هر کدام زودتر فرا برسد) در طول دوره سرویس																	چرخه خدمات
ترتیب سرویس																	
ماه																	
۱۰۰۰× کیلومتر																	
۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	آیتم خدمات
۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶	
۱۲۵	۱۱۷/۵	۱۱۰	۱۰۲/۵	۹۵	۸۷/۵	۸۰	۷۲/۵	۶۵	۵۷/۵	۵۰	۴۲/۵	۳۵	۲۷/۵	۲۰	۱۲/۵	۵	فیلترگیری
							ب										زنجیر تایم
ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	تسمه‌های تجهیزات موتور ۱
ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	روغن موتور ۲، ۳، ۴
ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	ت	فیلتر روغن ۲
ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب	سیستم خنک کننده (شامل تنظیم سطح مایع خنک کننده)
	ت				ت				ت				ت				مایع خنک کننده موتور
	ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		ب		شیلنگ هوای اتصال دریچه گاز و بست رابط
		ب			ب		ب			ب				ب			عملکرد سیستم استارت و دکمه استارت

- ۱: در صورتی که خودروی شما مجهز به فرمان برقی یا سیستم تهویه هوا می‌باشد، تسمه آلترناتورهای هر دو سیستم را مورد بازدید قرار دهید.
- ۲: دوره‌های تعویض روغن و فیلتر روغن را در شرایط زیر کوتاه‌تر کنید: (۱) رانندگی در شرایط گرد و غبار. (۲) حالت کار در جای طولانی موتور یا رانندگی با سرعت کم.
- ۳: از برندهای مورد تأیید و بسته بندی‌هایی که توسط شرکت ایساکو ارائه می‌گردد، استفاده شود.
- ۴: میزان مجاز مصرف روغن موتور (کم کردن روغن موتور) در هر ۵۰۰۰ کیلومتر حداکثر ۰.۵ لیتر می‌باشد.

QR Code :

توضیحات ذیل در بیرون خودرو و هنگام بازدید ظاهری خودرو انجام شود.



به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است: ((برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی یهای مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفا در حفظ آن کوشا باشید.)) توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی) داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

- نحوه استفاده از فناوری QR Code: بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان 2 بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت های آن استفاده نمایید.

کاربردها و قابلیت های QR Code :

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت: شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی های مجاز و...
- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا: شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی یهای مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و...
این اطلاعات صرفا بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو: تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال) بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت 6 رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرج در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می دهید. پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

توصیه های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جدا خودداری نمایید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی های مجاز منتخب، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جدا خودداری فرمائید.
- به هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمایید.

معرفی امداد خودرو و درخواست خدمات امداد سیار :

متقاضیان می توانند، درخواست امداد سیار، سرویس های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک را از طریق کانال های ارتباطی زیر انجام دهند.

-تماس با شماره **096440**

-مراجعه به سایت امداد خودرو ایران **WWW.096440.IR**

-استفاده از اپلیکیشن امداد (بسپر) و ثبت درخواست امداد

-استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد

-استفاده از **web app** امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با **096440**)

بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ های عملیاتی، در سریعترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت. خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می باشند. (لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می باشد.

-صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امداد رسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه های مربوطه قابل مشاهده می باشد.

